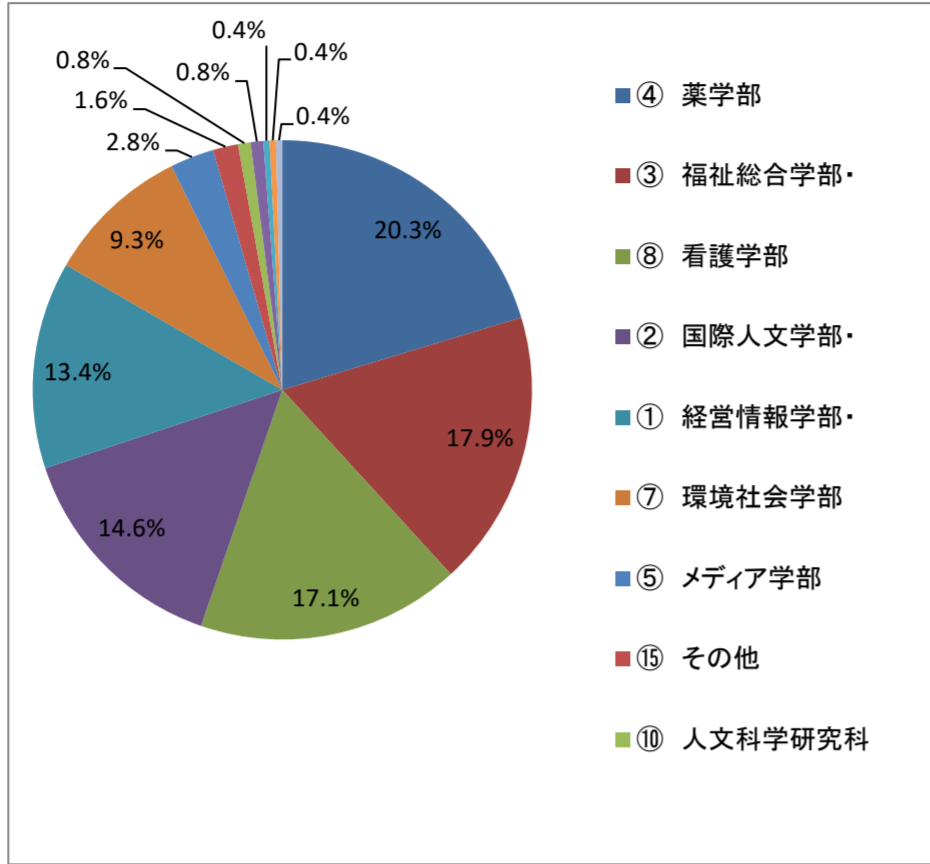


平成28年度 図書館利用アンケート集計結果

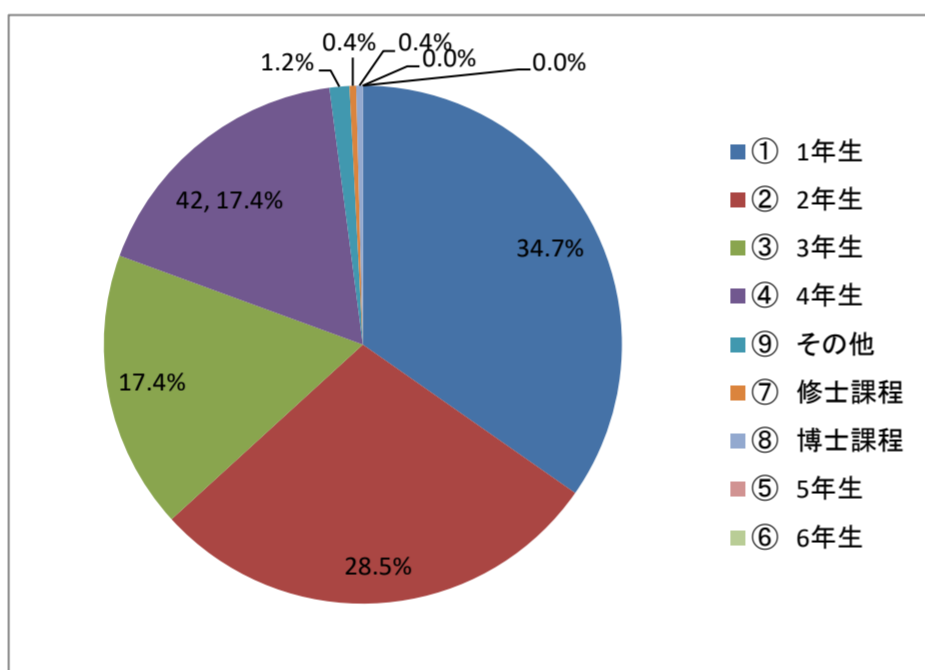
水田記念図書館では、利用者の図書館サービスの活用度、満足度などについて、平成29年1月19日に図書館来館者に対して、アンケート調査をおこないました。そのアンケート結果を以下のとおり公開いたします。

F1. あなたが所属している学部・研究科について、該当する番号をそれぞれ1つ選択してください。



質 問	回答数	比率
④ 薬学部	50	20.3%
③ 福祉総合学部	44	17.9%
⑧ 看護学部	42	17.1%
② 国際人文学部	36	14.6%
① 経営情報学部	33	13.4%
⑦ 環境社会学部	23	9.3%
⑤ メディア学部	7	2.8%
⑮ その他	4	1.6%
⑩ 人文科学研究科	2	0.8%
⑬ 福祉総合学研究科	2	0.8%
⑨ 経営情報学研究科	1	0.4%
⑫ 薬学研究科	1	0.4%
⑭ 国際アドミニストレーション研究科	1	0.4%
計	246	100.0%

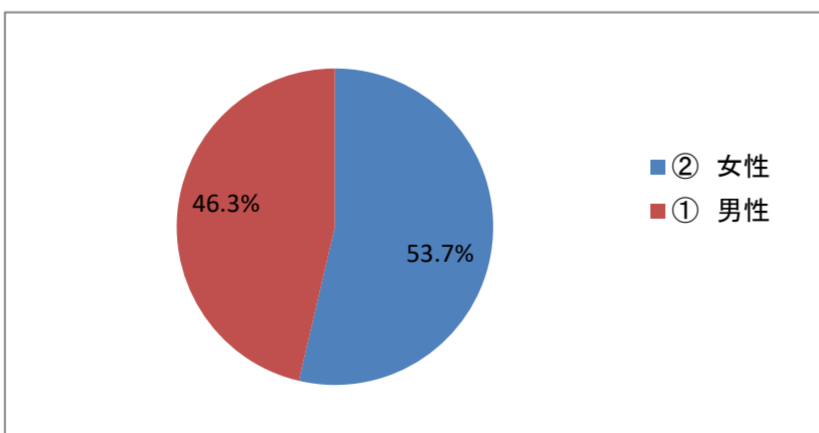
F2. あなたの学年について、該当する番号を1つ選択してください。



質 問	回答数	比率
① 1年生	84	34.7%
② 2年生	69	28.5%
③ 3年生	42	17.4%
④ 4年生	42	17.4%
⑨ その他	3	1.2%
⑦ 修士課程	1	0.4%
⑧ 博士課程	1	0.4%
⑤ 5年生	0	0.0%
⑥ 6年生	0	0.0%
計	242	100.0%

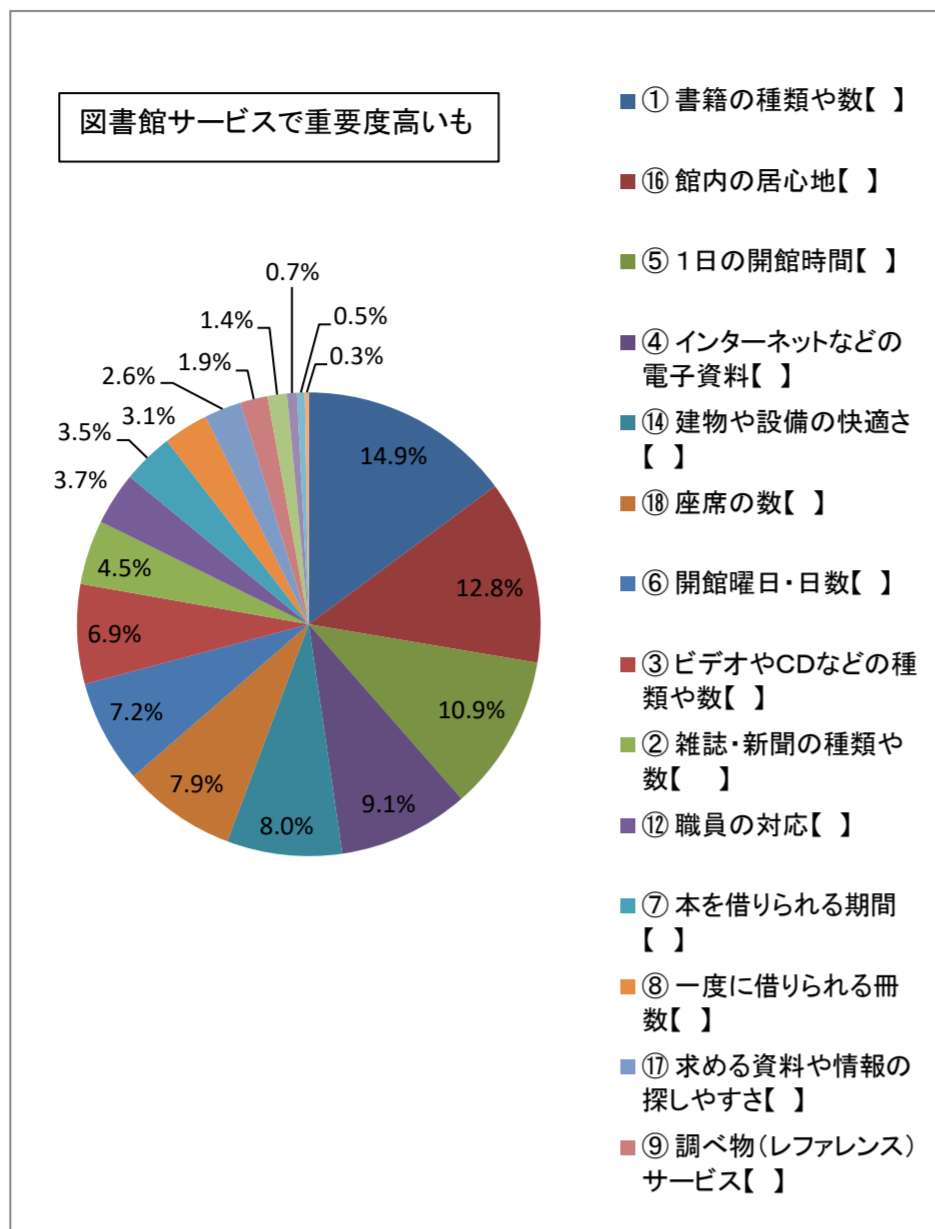
別科	1
ライブラリー会員	1
交換留学生	1
教員	1

F3. あなたの性別についてお尋ねします。



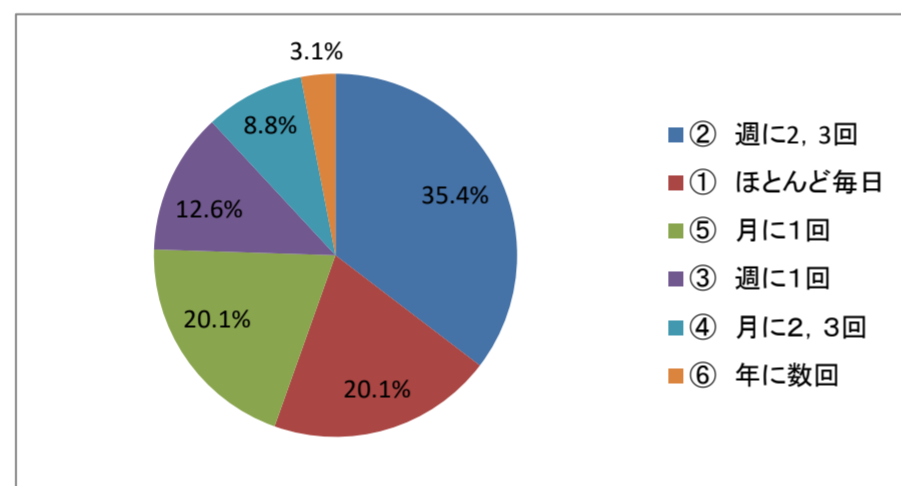
質 問	回答数	比率
② 女性	132	53.7%
① 男性	114	46.3%
計	246	100.0%

【問1】 水田記念図書館のサービスで重要度が高いのは次のうちのどれですか？該当する番号5つ(まで)口にレ点をつけて下さい。また、レ点をつけたそのサービスについて「満足」もしくは「まあまあ満足」している場合は、選択肢の後の【 】に○をつけて下さい。



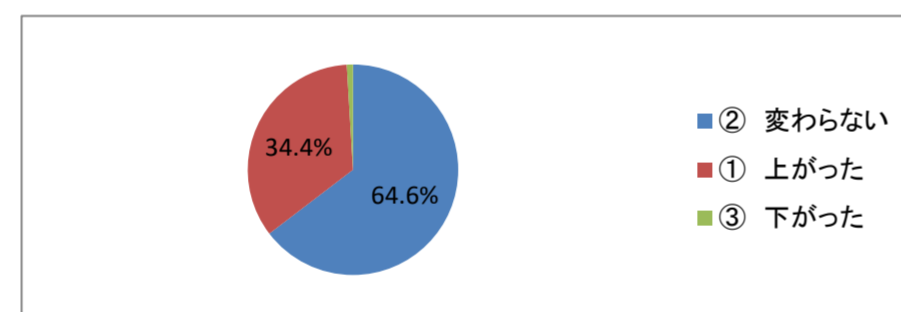
質問	回答レ点	レ点比率	回答○	レ点の満足度
① 書籍の種類や数【 】	109	14.9%	64	58.7%
⑩ 館内の居心地【 】	94	12.8%	55	58.5%
⑤ 1日の開館時間【 】	80	10.9%	22	27.5%
④ インターネットなどの電子資料【 】	67	9.1%	47	70.1%
⑭ 建物や設備の快適さ【 】	59	8.0%	41	69.5%
⑮ 座席の数【 】	58	7.9%	38	65.5%
⑥ 開館曜日・日数【 】	53	7.2%	22	41.5%
③ ビデオやCDなどの種類や数【 】	51	6.9%	37	72.5%
② 雑誌・新聞の種類や数【 】	33	4.5%	19	57.6%
⑫ 職員の対応【 】	27	3.7%	22	81.5%
⑦ 本を借りられる期間【 】	26	3.5%	15	57.7%
⑧ 一度に借りられる冊数【 】	23	3.1%	10	43.5%
⑰ 求める資料や情報の探しやすさ【 】	19	2.6%	11	57.9%
⑨ 調べ物(レファレンス)サービス【 】	14	1.9%	12	85.7%
⑪ ホームページでの検索・予約【 】	10	1.4%	5	50.0%
⑮ バリアフリー化【 】	5	0.7%	2	40.0%
⑩ 本のリクエスト・予約【 】	4	0.5%	0	0.0%
⑬ 講演会・催し物【 】	2	0.3%	1	50.0%
計	734	100.0%	423	

問2. 図書館をどの程度利用しますか。該当する番号を1つ選択してください。



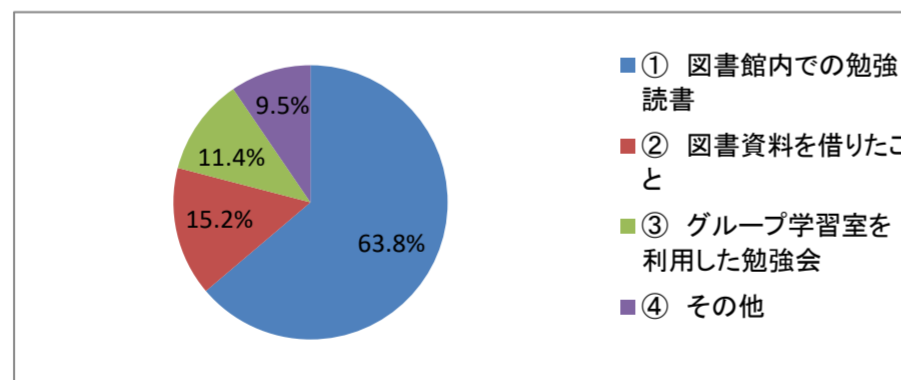
質問	回答数	比率
② 週に2, 3回	104	35.4%
① ほとんど毎日	59	20.1%
⑤ 月に1回	59	20.1%
③ 週に1回	37	12.6%
④ 月に2, 3回	26	8.8%
⑥ 年に数回	9	3.1%
計	294	100.0%

問3. 問2で①～③と回答した人に伺います。図書館に来るようになって成績は上がりましたか。



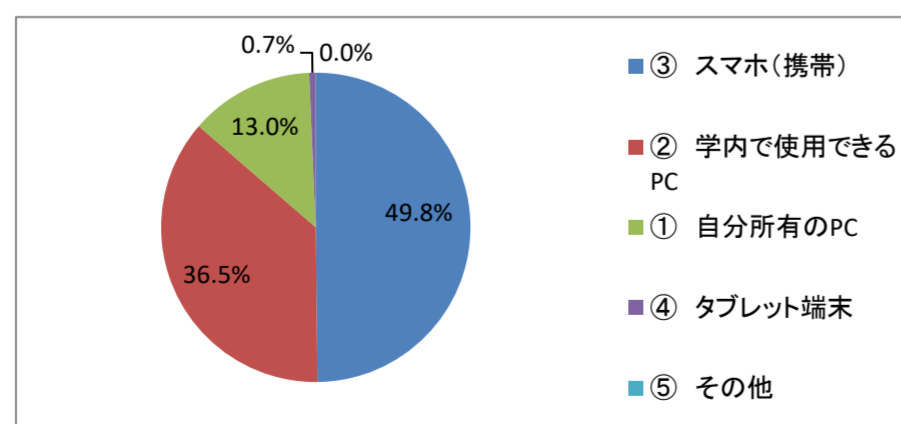
質問	回答数	比率
② 変わらない	137	64.6%
① 上がった	73	34.4%
③ 下がった	2	0.9%
計	212	100.0%

問4. 問3で①と回答した人に伺います。何を利用して成績があがりましたか。[複数回答可]



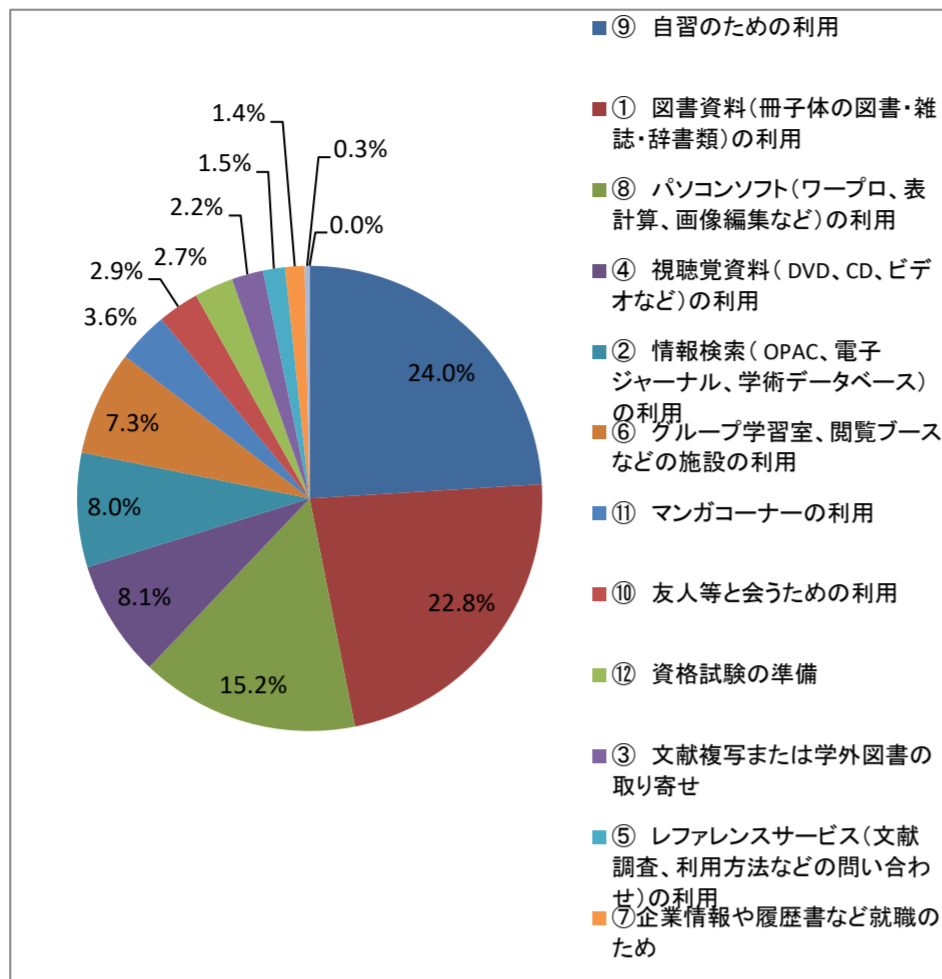
質問	回答数	比率
③ 図書館内での勉強・読書	67	63.8%
② 図書資料を借りたこと	16	15.2%
④ グループ学習室を利用した勉強会	12	11.4%
① その他	10	9.5%
計	105	100.0%

問5. 学内でインターネットを利用する時に使用する機器について、該当する番号を選択してください。



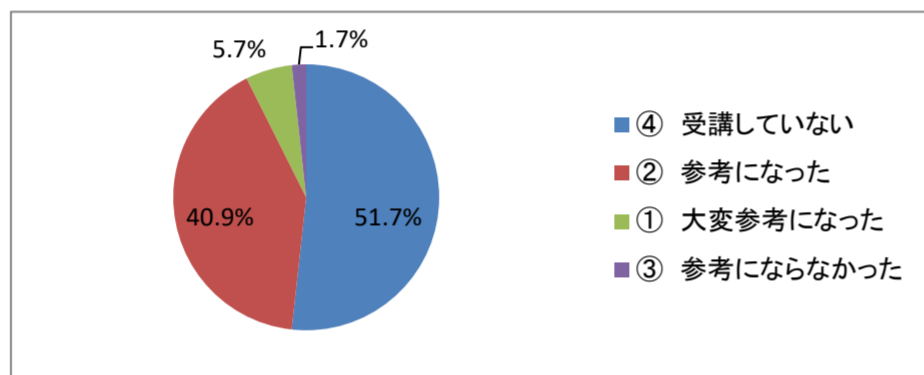
質問	回答数	比率
③ スマホ(携帯)	146	49.8%
② 学内で使用できるPC	107	36.5%
① 自分所有のPC	38	13.0%
④ タブレット端末	2	0.7%
⑤ その他	0	0.0%
計	293	100.0%

問6. 図書館を利用する目的は何ですか？該当する番号を選択してください。該当する項目がない場合は「その他」欄にご記入ください。【複数回答可】



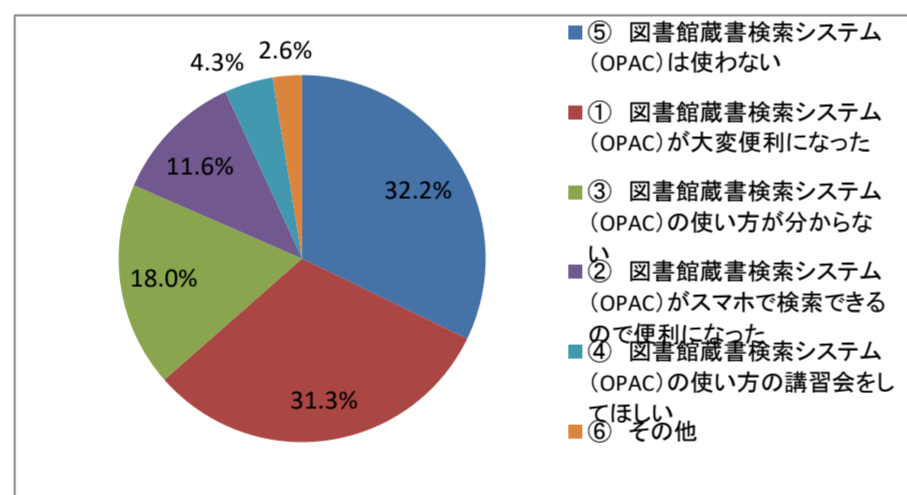
質問	回答数	比率
⑨ 自習のための利用	142	24.0%
① 図書資料(冊子体の図書・雑誌・辞書類)の利用	135	22.8%
⑧ パソコンソフト(ワープロ、表計算、画像編集など)の利用	90	15.2%
④ 視聴覚資料(DVD、CD、ビデオなど)の利用	48	8.1%
② 情報検索(OPAC、電子ジャーナル、学術データベース)の利用	47	8.0%
⑥ グループ学習室、閲覧ブースなどの施設の利用	43	7.3%
⑪ マンガコーナーの利用	21	3.6%
⑩ 友人等と会うための利用	17	2.9%
⑫ 資格試験の準備	16	2.7%
③ 文献複写または学外図書の取り寄せ	13	2.2%
⑤ レファレンスサービス(文献調査、利用方法などの問い合わせ)の利用	9	1.5%
⑦ 企業情報や履歴書など就職のため	8	1.4%
⑬ 学習アドバイザーへの相談	2	0.3%
⑭ その他	0	0.0%
計	591	100.0%

問7. 基礎ゼミ、新入生オリエンテーション、DVD上映会など図書館の基本的な利用に関する講習会を開催しておりますがこの講習会について意見をお聞かせください。



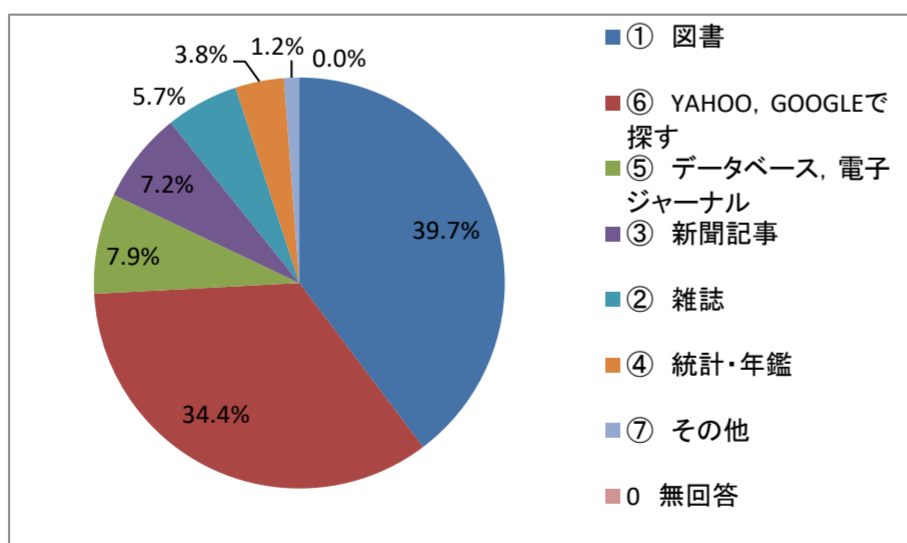
質問	回答数	比率
④ 受講していない	119	51.7%
② 参考になった	94	40.9%
① 大変参考になった	13	5.7%
③ 参考にならなかった	4	1.7%
計	230	100.0%

問8. 昨年11月にOPACの機能が向上して、本学の資料、CiNiiによる他大学の図書、国内雑誌記事・学術論文、電子ジャーナル、国会図書館の資料の検索などがタブを選択することにより可能となりました。このことについて伺います。【複数回答可】



質問	回答数	比率
⑤ 図書館蔵書検索システム(OPAC)は使わない	75	32.2%
① 図書館蔵書検索システム(OPAC)が大変便利になった	73	31.3%
③ 図書館蔵書検索システム(OPAC)の使い方が分からない	42	18.0%
② 図書館蔵書検索システム(OPAC)がスマホで検索できるので便利になった	27	11.6%
④ 図書館蔵書検索システム(OPAC)の使い方の講習会をしてほしい	10	4.3%
⑥ その他	6	2.6%
計	233	100.0%

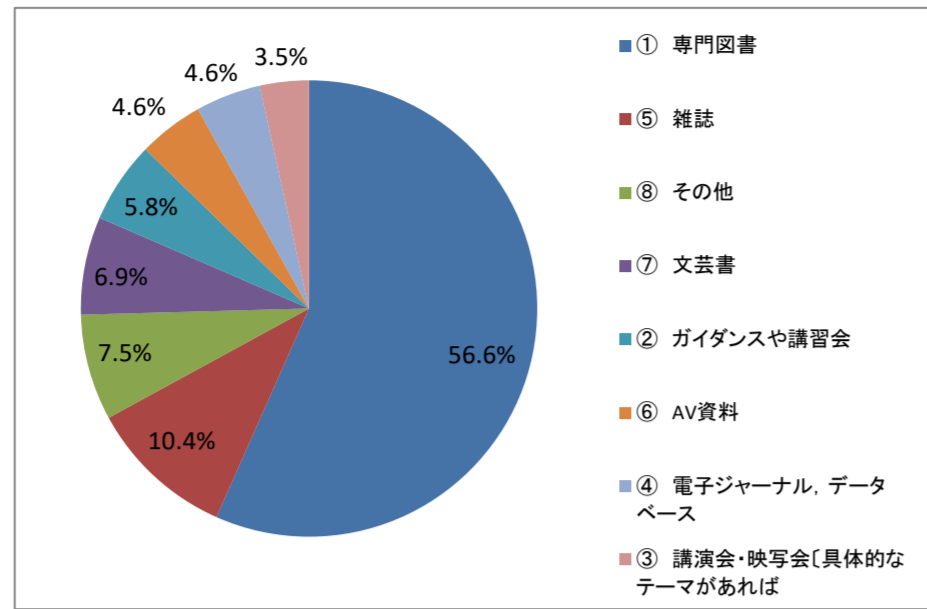
問9. レポート作成する場合に参考にする資料等は何ですか。【複数回答可】



質問	回答数	比率
① 図書	166	39.7%
⑥ YAHOO、GOOGLEで探す	144	34.4%
⑤ データベース、電子ジャーナル	33	7.9%
③ 新聞記事	30	7.2%
② 雑誌	24	5.7%
④ 統計・年鑑	16	3.8%
⑦ その他	5	1.2%
⑧ 無回答	0	0.0%
計	418	100.0%

⑦ その他	
教科書	2
学術論文	2
配布教材	1

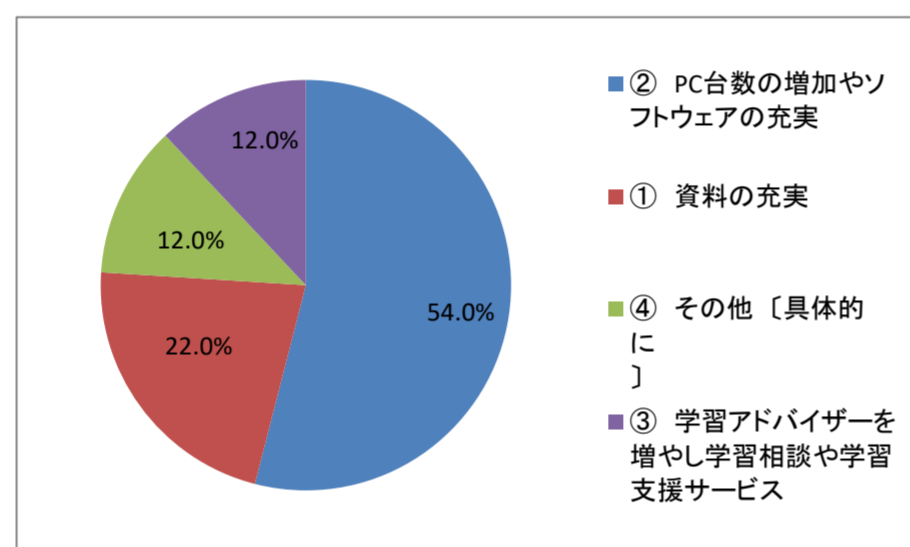
問13. 今後、図書館としてどのような資料・催し・企画などを充実させてほしいですか。



質問	回答数	比率
① 専門図書	98	56.6%
⑤ 雑誌	18	10.4%
⑧ その他	13	7.5%
⑦ 文芸書	12	6.9%
② ガイダンスや講習会	10	5.8%
⑥ AV資料	8	4.6%
④ 電子ジャーナル、データベース	8	4.6%
③ 講演会・映写会〔具体的なテーマがあれば〕	6	3.5%
計	173	100.0%

意見	回答数
理学療法関係、看護系、メディア	3
就職に関する本	2
英語や国際社会に関する本を増やすべき	1
社会的関心度の高い講習会	1
DVDのドラマを多く	1
ファッション雑誌(Vogue)	1
マンガ	1
使用指導の説明の機会	1
小説	1
WIFIが弱い	1
計	13

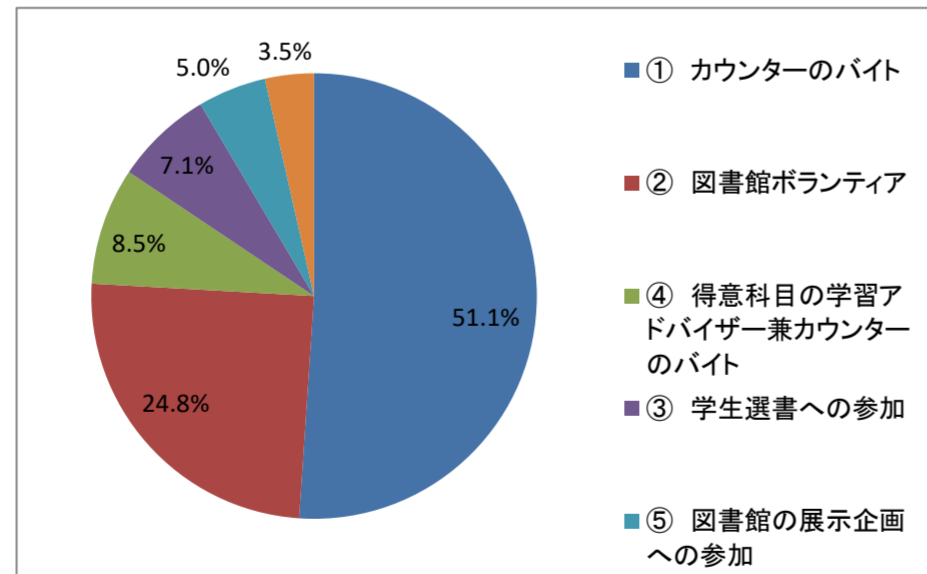
問14. 図書館では、グループ学習室に大型モニターを設置しパソコンとの連携ができる事、タブレット端末、無線LANを整備、学習アドバイザー制度を創設したり等整備を行ってきておりますが、今後さらに図書館に必要なものや機能はどのようなものですか。



質問	回答数	比率
② PC台数の増加やソフトウェアの充実	81	54.0%
① 資料の充実	33	22.0%
④ その他〔具体的に〕	18	12.0%
③ 学習アドバイザーを増やし学習相談や学習支援サービス	18	12.0%
計	150	100.0%

意見	回答数
④ その他〔具体的に〕	8
無線LANがつながりにくい	8
DVDの種類を増やしてほしい。席数も増やしてほしい	1
学習場所を多くする	1
開館時間の延長	1
長時間使っても疲れない椅子がほしい	1
いつでも印刷できるよう	1
個室PCルーム	1
国試問題貸出希望	1
複数冊にしてほしい	1

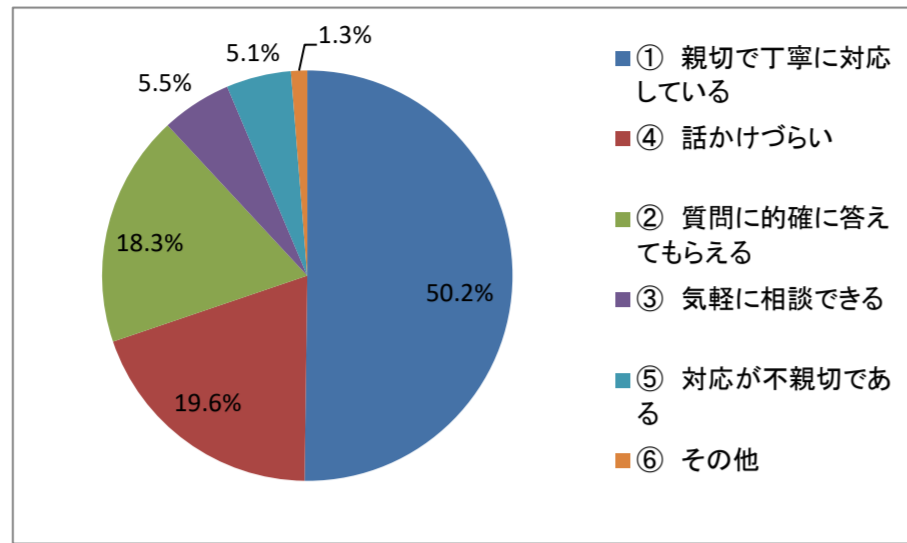
問15. 図書館活動への今後に参加したいことはありますか [複数回答可]



質問	回答数	比率
① カウンターのバイト	72	51.1%
② 図書館ボランティア	35	24.8%
④ 得意科目の学習アドバイザー兼カウンターのバイト	12	8.5%
③ 学生選書への参加	10	7.1%
⑤ 図書館の展示企画への参加	7	5.0%
⑥ その他	5	3.5%
計	141	100.0%

⑥ その他
新一年生の図書館案内

問 1 6 . 図書館職員の対応はどうですか



質 問	回答数	比率
① 親切で丁寧に対応している	118	50.2%
④ 話かけづらい	46	19.6%
② 質問に的確に答えてもらえる	43	18.3%
③ 気軽に相談できる	13	5.5%
⑤ 対応が不親切である	12	5.1%
⑥ その他	3	1.3%
計	235	100.0%

スタッフの個人差(対応で)がある	2
勝手に怒ってきた。ひいきにされた。来る度に気持ちがブルーになる	1
目が怖い時がある。目が笑ってない。心がこもってなく、来たくないと思	1
雑	1