

水田記念図書館 利用者アンケート結果(回答数:紀尾井町 70)

実施期間:2022 年 11 月 1 日~12 月 23 日

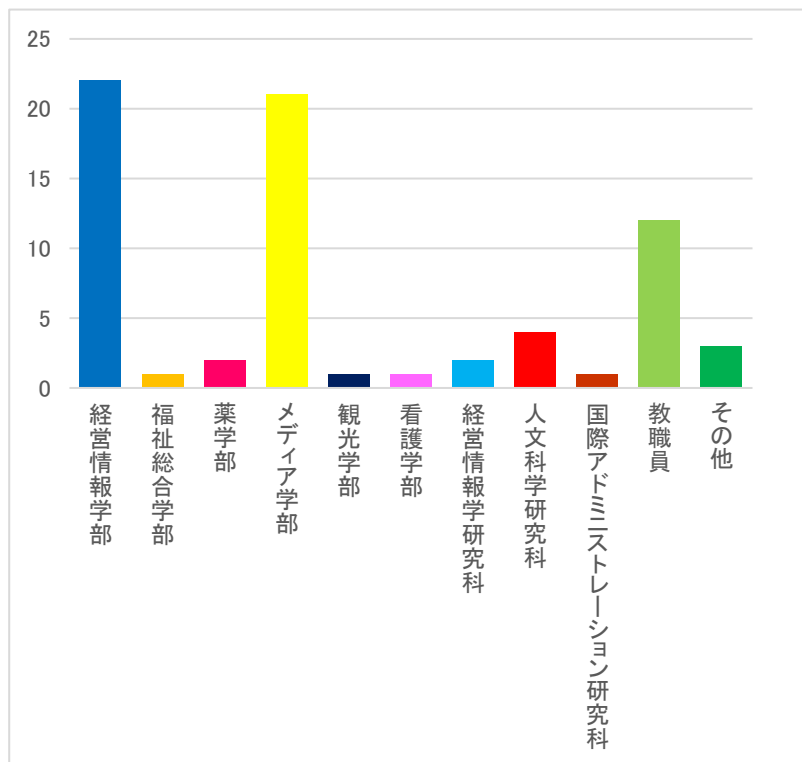
実施方法:Microsoft フォーム利用

アンケート実施については、学内掲示、館内掲示、学内配布、JIU ポータル、図書館ホームページ、図書館公式ツイッターで告知した。回答数は、学内配布、教員からの周知で前年度を大きく上回った。アンケート結果を踏まえ、引き続き電子資料利用促進、ラーニング・コモンズ等の館内施設利用の促進に努め、いただいたご意見を図書館サービスに反映していきたい。

1. 所属

所属をお答えください。

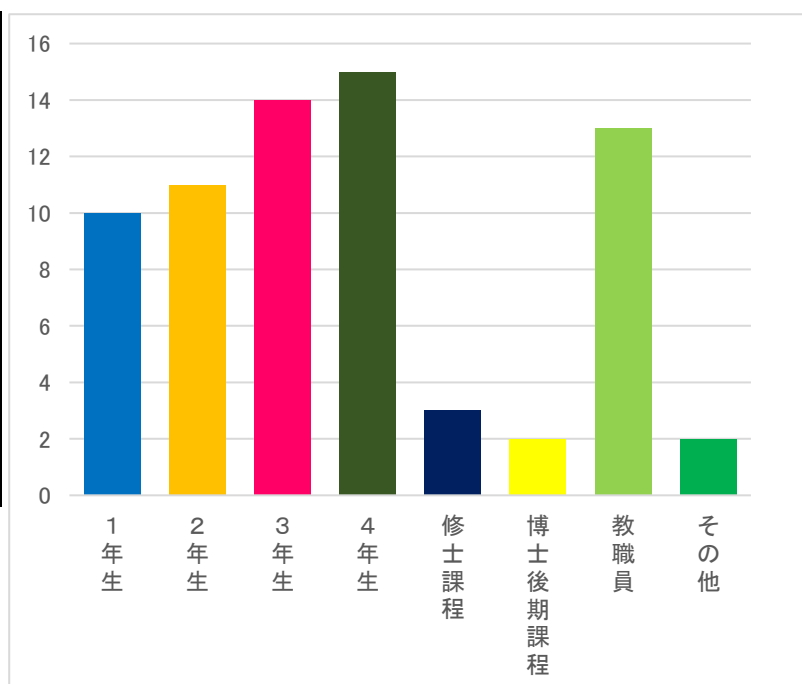
学部	回答	比率
経営情報学部	22	31%
福祉総合学部	1	1%
薬学部	2	3%
メディア学部	21	30%
観光学部	1	1%
看護学部	1	1%
経営情報学研究科	2	3%
人文科学研究科	4	6%
国際アドミニストレーション研究科	1	1%
教職員	12	17%
その他	3	4%
計	70	



2. 学年

学年をお答えください。

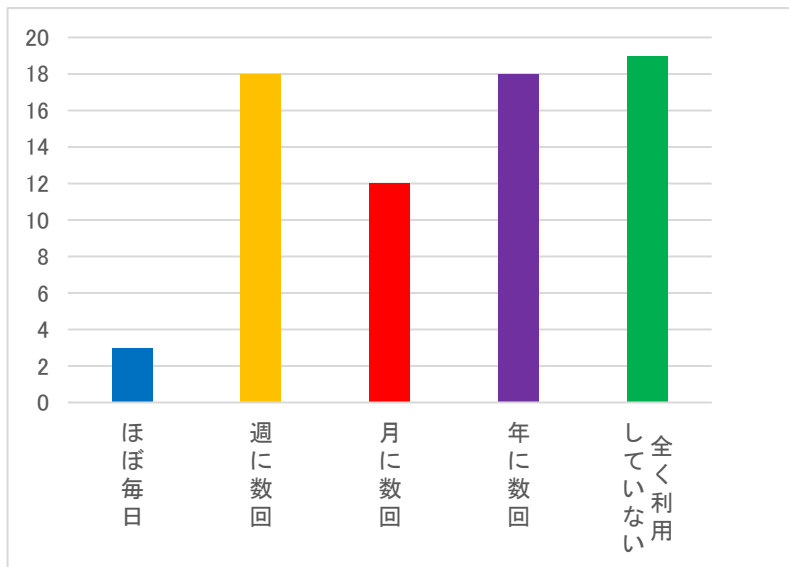
学年	回答	比率
1年生	10	14%
2年生	11	16%
3年生	14	20%
4年生	15	21%
修士課程	3	4%
博士後期課程	2	3%
教職員	13	19%
その他	2	3%
計	70	



3. 図書館(室)の利用頻度

図書館(室)の利用頻度をお答えください。

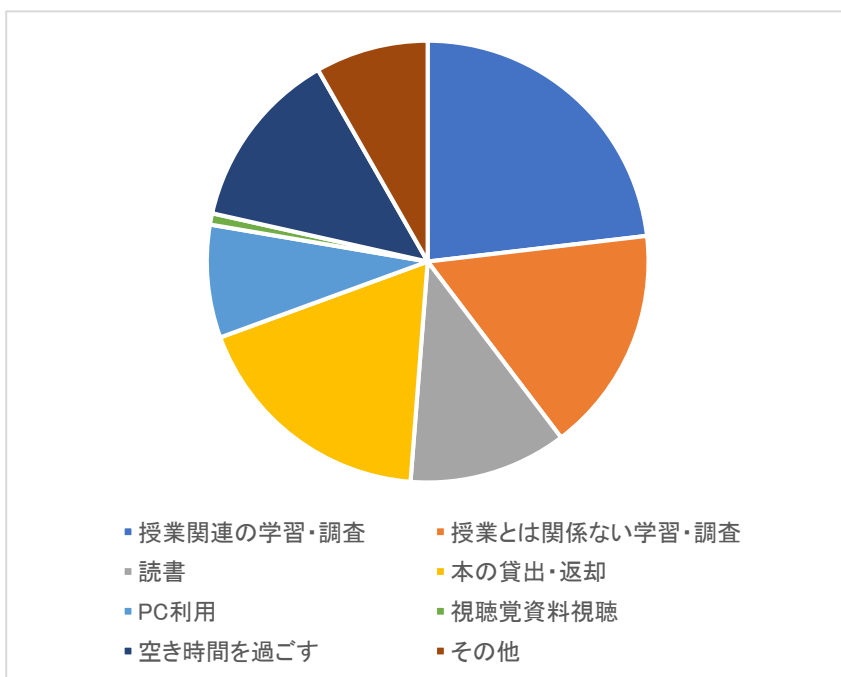
利用頻度	回答	比率
ほぼ毎日利用している	3	4%
週に数回利用している	18	26%
月に数回利用している	12	17%
年に数回利用している	18	26%
全く利用していない	19	27%
計	70	



4. 利用の目的

図書館(室)の利用目的として当てはまるものをお答えください。

利用目的	回答	比率
授業関連の学習・調査	28	0.23
授業とは関係ない学習・調査	20	0.17
読書	14	0.12
本の貸出・返却	22	0.18
PC 利用	10	0.08
視聴覚資料視聴	1	0.01
空き時間を過ごす	16	0.13
その他	10	0.08
計	121	



5. 設問 4 で「その他」と回答した方は、図書館の利用目的をお答えください。

企業へ提出する履歴書、エントリーシートの作成

コピー機の利用

制作のため

利用していない

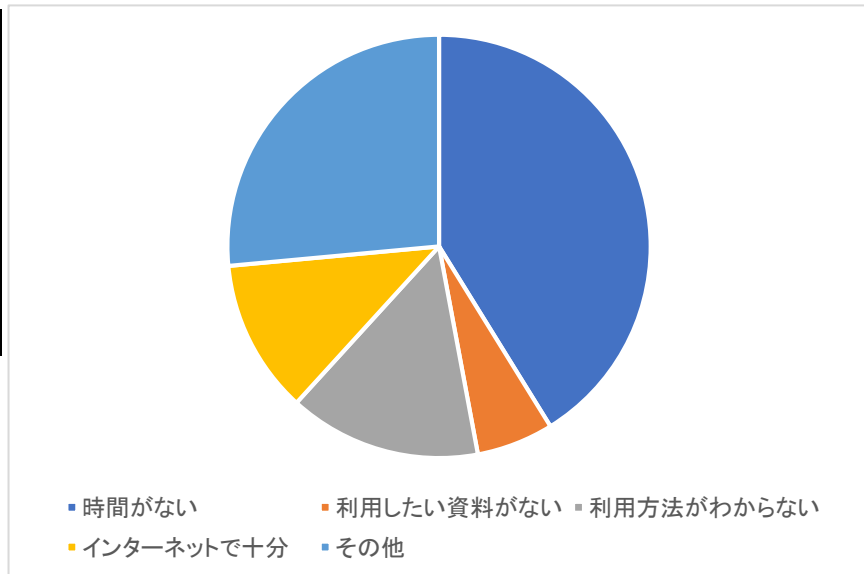
目的がないので行かない

見学者の案内

業務

6. 設問 3 で「全く利用していない」と回答した方は、その理由をお聞かせください。

理由	回答	比率
時間がない	14	41%
利用したい資料がない	2	6%
利用方法がわからない	5	15%
インターネットで十分	4	12%
その他	9	26%
計	34	



7. 設問 6 で「その他」と回答した方は、図書館を利用しない理由をお答えください。

5号棟と1号棟に距離があるため、足が遠のいてしまう。

必要ない

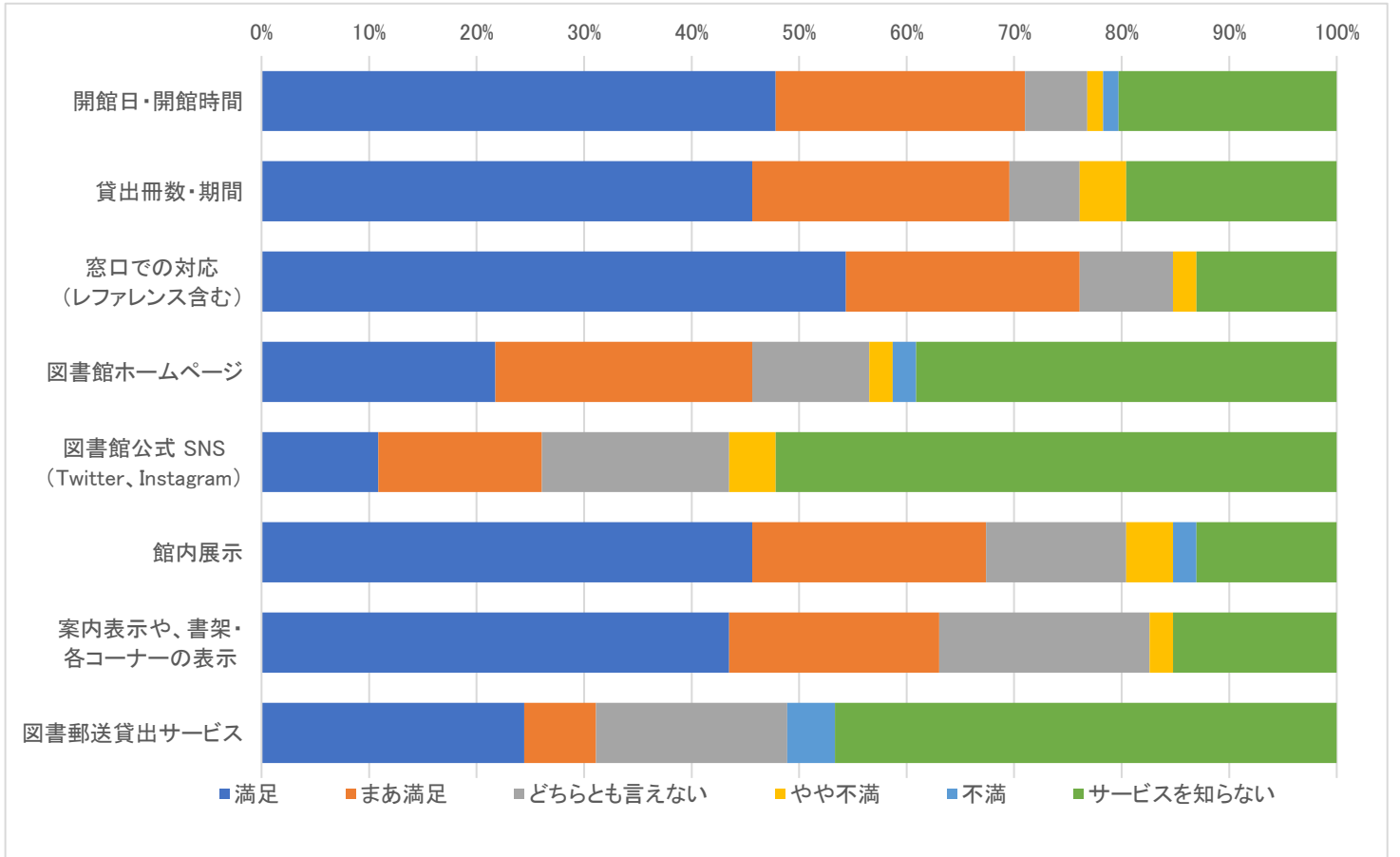
利用する目的がない

8. 図書館(室)サービスの満足度

図書館(室)サービスの満足度について 5 段階で評価してください。

	満足	まあ満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	サービスを知らない	計
開館日・開館時間	33	16	4	1	1	14	69
	48%	23%	6%	1%	1%	20%	
貸出冊数・期間	21	11	3	2	0	9	46
	46%	24%	7%	4%	0%	20%	
窓口での対応(レファレンス含む)	25	10	4	1	0	6	46
	54%	22%	9%	2%	0%	13%	
図書館ホームページ	10	11	5	1	1	18	46
	22%	24%	11%	2%	2%	39%	
図書館公式 SNS (Twitter、Instagram)	5	7	8	2	0	24	46
	11%	15%	17%	4%	0%	52%	
館内展示	21	10	6	2	1	6	46
	46%	22%	13%	4%	2%	13%	

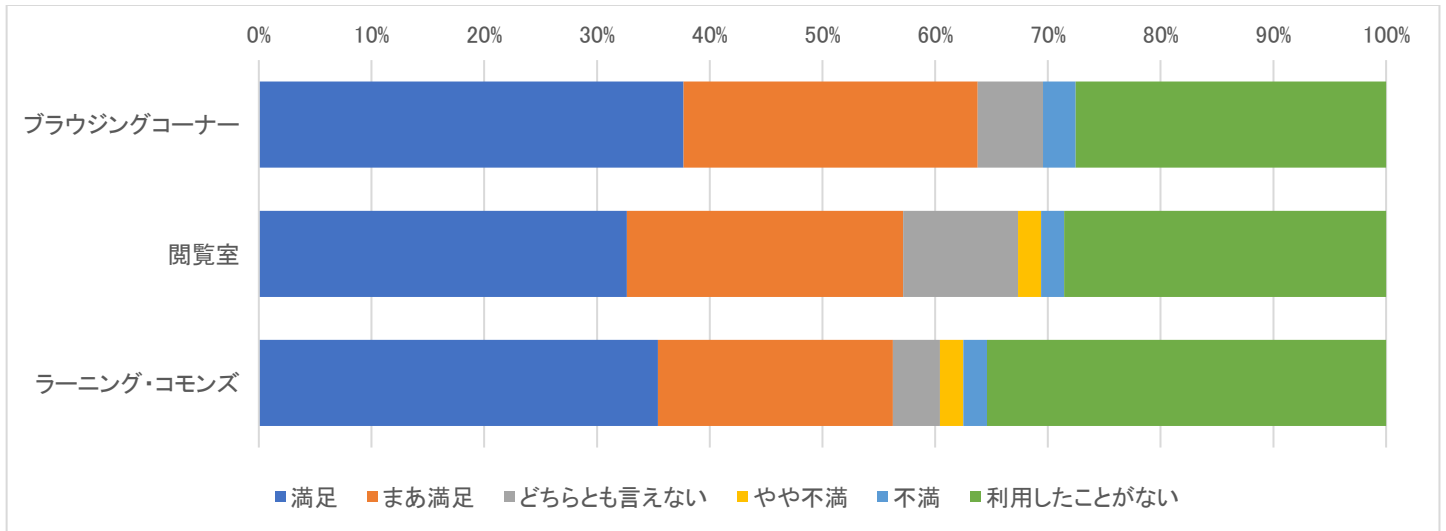
案内表示や、書架・各コーナーの表示	20	9	9	1	0	7	46
	43%	20%	20%	2%	0%	15%	
図書郵送貸出サービス	11	3	8	0	2	21	45
	24%	7%	18%	0%	4%	47%	



9. 図書館(室)スペースの満足度

図書館(室)スペースの満足度について5段階で評価してください。

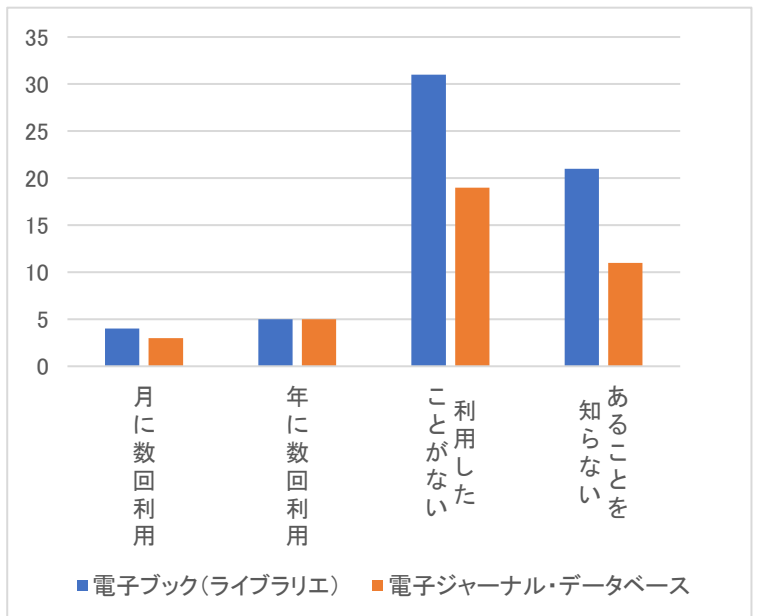
	満足	まあ満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	利用したことがない	計
ブラウジングコーナー	26	18	4	0	2	19	69
	38%	26%	6%	0%	3%	28%	
閲覧室	16	12	5	1	1	14	49
	33%	24%	10%	2%	2%	29%	
ラーニング・コモンズ	17	10	2	1	1	17	48
	35%	21%	4%	2%	2%	35%	



10. 電子資料の利用頻度

電子資料の利用頻度についてお答えください。

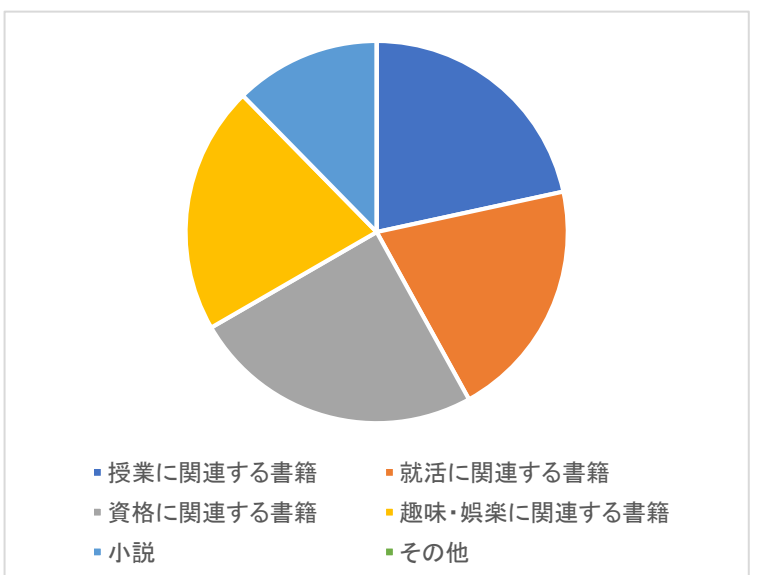
	電子ブック (ライブラリエ)	比率	電子ジャーナル・ データベース	比率
月に数回利用	4	7%	3	8%
年に数回利用	5	8%	5	13%
利用したことがない	31	51%	19	50%
あることを知らない	21	34%	11	29%
計	61		38	



11. 希望の電子ブック

図書館(室)にどのような電子ブックがあるとよいと思いますか。

	回答	比率
授業に関連する書籍	35	22%
就活に関連する書籍	33	20%
資格に関連する書籍	40	25%
趣味・娯楽に関連する書籍	34	21%
小説	20	12%
その他	0	0%
計	162	

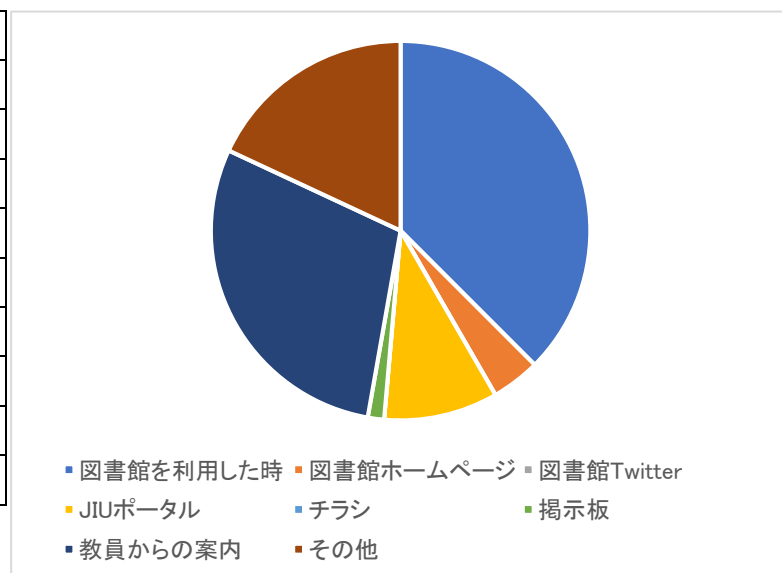


12. 設問 11 で「その他」と回答した方は、どのような電子ブックがあるとよいと思うかお答えください。
「その他」回答なし

13. 図書館アンケート回答のきっかけ

図書館アンケートを何で知りましたか。

きっかけ	回答	比率
図書館を利用した時	27	38%
図書館ホームページ	3	4%
図書館 Twitter	0	0%
JIU ポータル	7	10%
チラシ	0	0%
掲示板	1	1%
教員からの案内	21	29%
その他	13	18%
計	72	



14. その他、図書館へのご意見・ご要望がありましたら自由にご記入ください。

毎日、利用している。

大変満足である。

職員がいつも親切でお世話になっている。

図書室内は静かで落ち着いて勉強ができる。

職員が親切で助けてくれるので利用したいが、1号棟へ行く時間がない。

いつも綺麗で最新の情報を提供しているので、高校生や保護者を自信を持って案内できる。

ラーニング・コモンズは話をしながら勉強ができるので利用しやすく、電子黒板も使い勝手がよい。

綺麗に整理されていて好感が持てる。

閉館時間の延長、日曜日の開館を希望。

授業で取り上げたものや、専門分野で評価の高いDVDを増やしてほしい。

今村翔吾の小説のラインナップの充実を希望。

ジャンルに偏りがあるので、もっと本の種類と量を増やしてほしい。

個別学習室があると良い。

職員の案内を希望。