

水田記念図書館 利用者アンケート結果(回答数:東金 350)

実施期間:2022 年 11 月 1 日～12 月 23 日

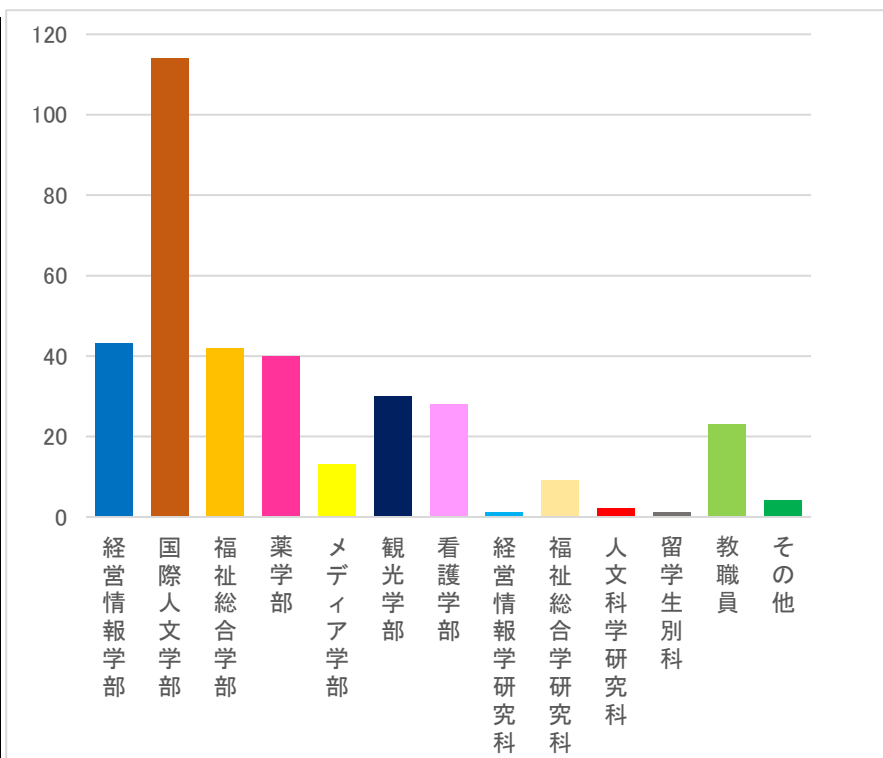
実施方法:Microsoft フォーム利用

アンケート実施については、学内掲示、館内掲示、学内配布、JIU ポータル、図書館ホームページ、図書館公式ツイッターで告知した。回答数は、学内配布、教員からの周知で前年度を大きく上回った。アンケート結果を踏まえ、引き続き電子資料利用促進、ラーニング・コモンズ等の館内施設利用の促進に努め、いただいたご意見を図書館サービスに反映していきたい。

1. 所属

所属をお答えください。

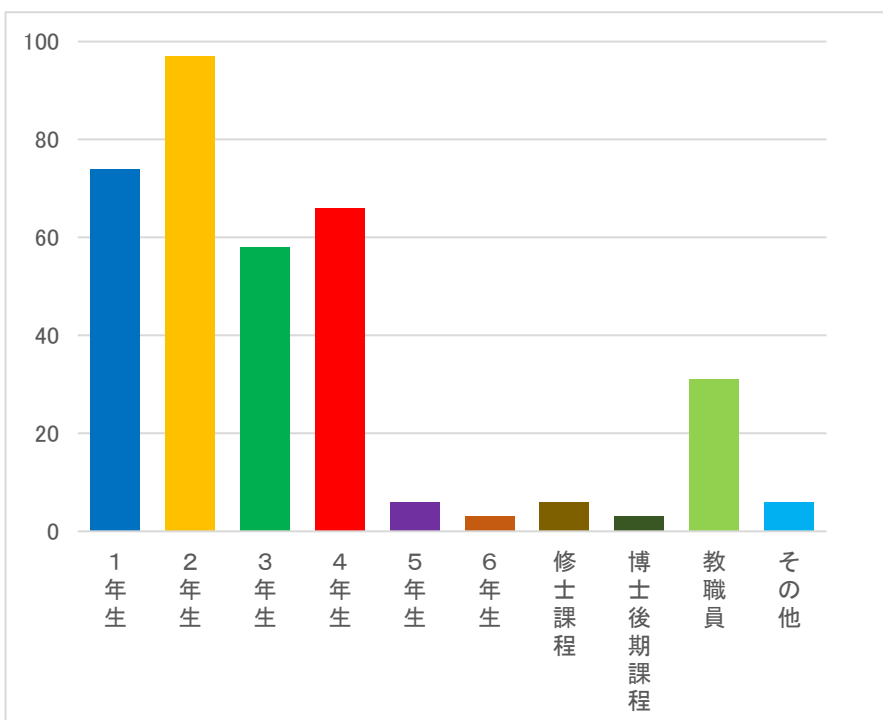
学部	回答	比率
経営情報学部	43	12%
国際人文学部	114	33%
福祉総合学部	42	12%
薬学部	40	11%
メディア学部	13	4%
観光学部	30	9%
看護学部	28	8%
経営情報学研究科	1	0%
福祉総合学研究科	9	3%
人文科学研究科	2	1%
留学生別科	1	0%
教職員	23	7%
その他	4	1%
計	350	



2. 学年

学年をお答えください。

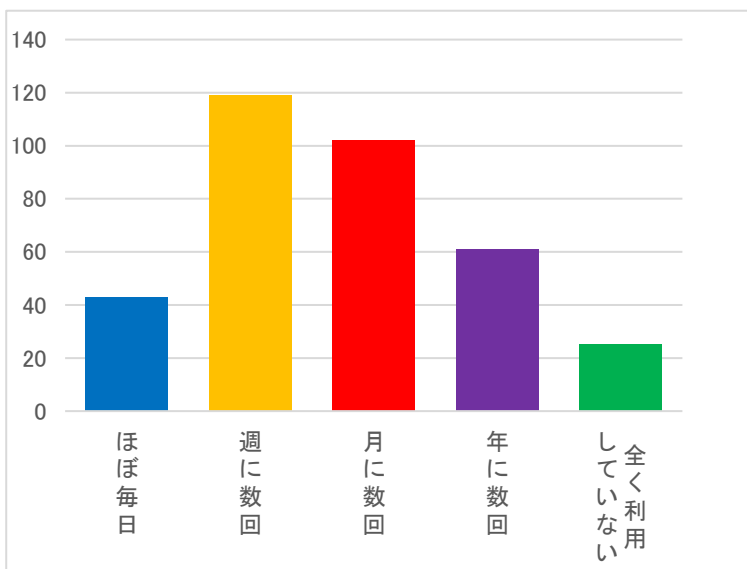
学年	回答	比率
1年生	74	21%
2年生	97	28%
3年生	58	17%
4年生	66	19%
5年生	6	2%
6年生	3	1%
修士課程	6	2%
博士後期課程	3	1%
教職員	31	9%
その他	6	2%
計	350	



3. 図書館の利用頻度

図書館の利用頻度をお答えください。

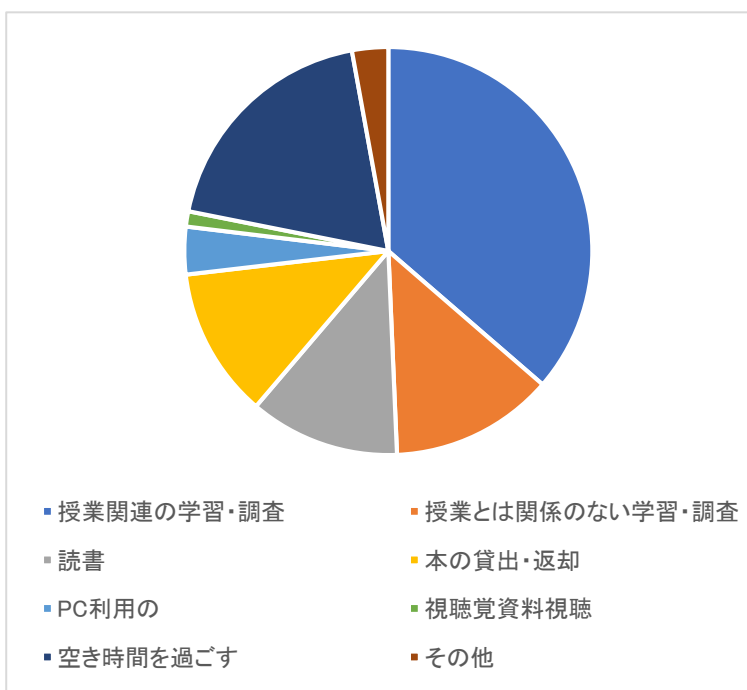
利用頻度	回答	比率
ほぼ毎日利用している	43	12%
週に数回利用している	119	34%
月に数回利用している	102	29%
年に数回利用している	61	17%
全く利用していない	25	7%
計	350	



4. 利用の目的

図書館の利用目的として当てはまるものをお答えください。

利用目的	回答	比率
授業関連の学習・調査	241	36%
授業とは関係のない学習・調査	86	13%
読書	79	12%
本の貸出・返却	79	12%
PC 利用	25	4%
視聴覚資料視聴	8	1%
空き時間を過ごす	126	19%
その他	19	3%
計	663	



5. 設問 4 で「その他」と回答した方は、図書館の利用目的をお答えください。

授業

勉強

国家試験勉強

課題やレポート作成

ミーティング

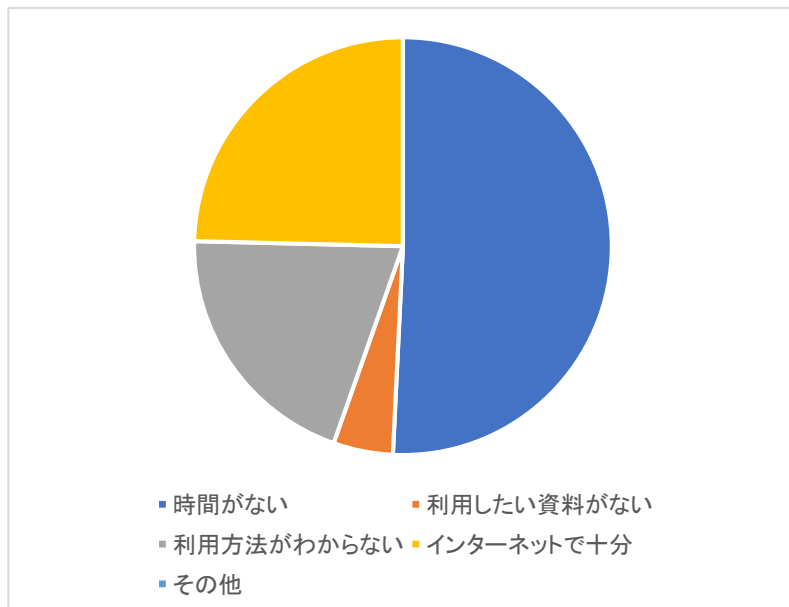
グループワークやディスカッション

新聞閲覧

気分転換

6. 設問 3 で「全く利用していない」と回答した方は、その理由をお聞かせください。

設問3「全く利用していない」理由	回答	比率
時間がない	33	51%
利用したい資料がない	3	5%
利用方法がわからない	13	20%
インターネットで十分	16	25%
その他	0	0%
計	65	



7. 設問 6 で「その他」と回答した方は、図書館を利用しない理由をお答えください。

学生ホールで勉強している

図書館カード紛失

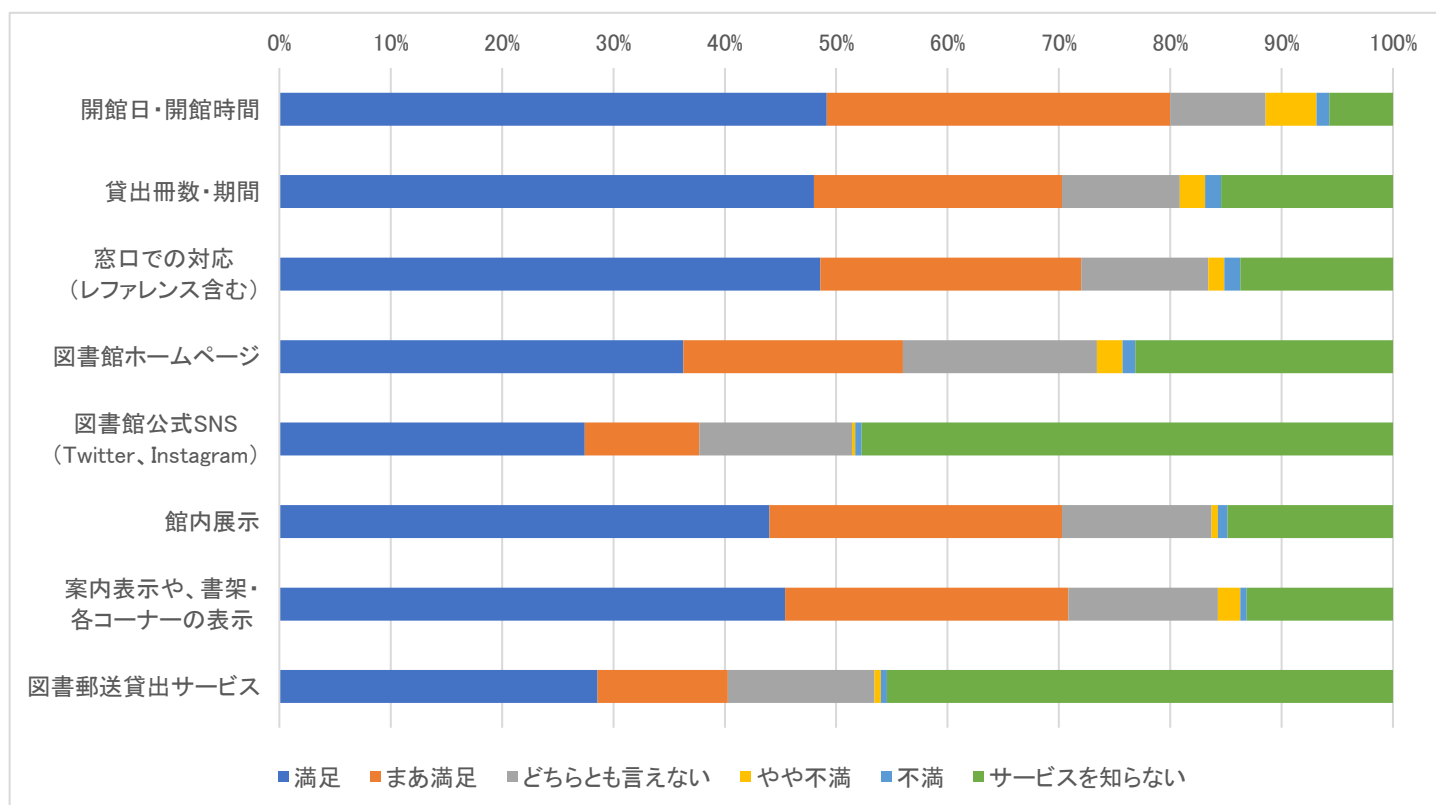
コロナ禍以降利用しなくなった

8. 図書館サービスの満足度

図書館サービスの満足度について 5 段階で評価してください。

	満足	まあ満足	言えない どちらとも	やや不満	不満	知らない サービスを	計
開館日・開館時間	172	108	30	16	4	20	350
	49%	31%	9%	5%	1%	6%	
貸出冊数・期間	168	78	37	8	5	54	350
	48%	22%	11%	2%	1%	15%	
窓口での対応 (レファレンス含む)	170	82	40	5	5	48	350
	49%	23%	11%	1%	1%	14%	
図書館ホームページ	127	69	61	8	4	81	350
	36%	20%	17%	2%	1%	23%	
図書館公式 SNS (Twitter、Instagram)	96	36	48	1	2	167	350
	27%	10%	14%	0%	1%	48%	

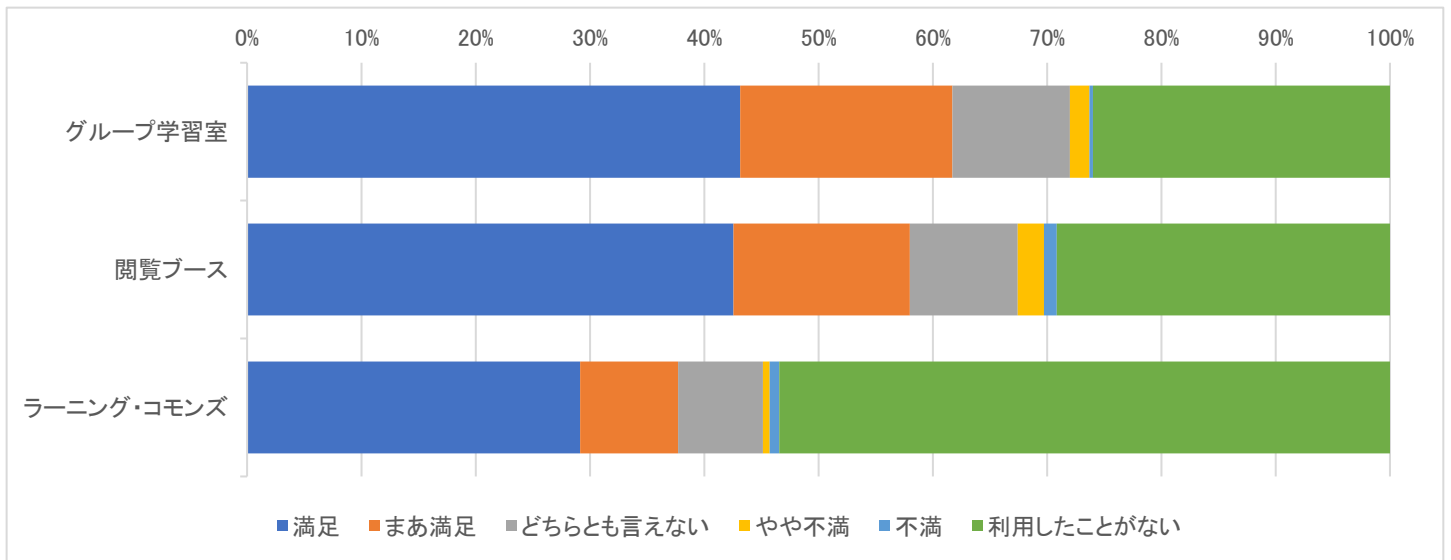
館内展示	154	92	47	2	3	52	350
	44%	26%	13%	1%	1%	15%	
案内表示や、書架・各コーナーの表示	159	89	47	7	2	46	350
	45%	25%	13%	2%	1%	13%	
図書郵送貸出サービス	100	41	46	2	2	159	350
	29%	12%	13%	1%	1%	45%	



9. 図書館スペースの満足度

図書館スペースの満足度について5段階で評価してください。

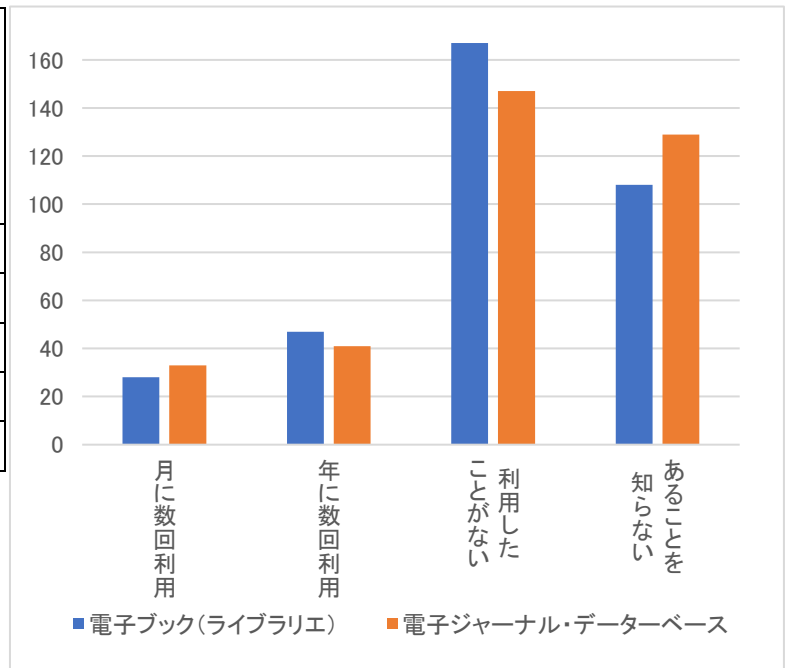
	満足	まあ満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	利用したことがない	計
グループ学習室	151	65	36	6	1	91	350
	43%	19%	10%	2%	0%	26%	
閲覧ブース	149	54	33	8	4	102	350
	43%	15%	9%	2%	1%	29%	
ラーニング・コモンズ	102	30	26	2	3	187	350
	29%	9%	7%	1%	1%	53%	



10. 電子資料の利用頻度

電子資料の利用頻度についてお答えください。

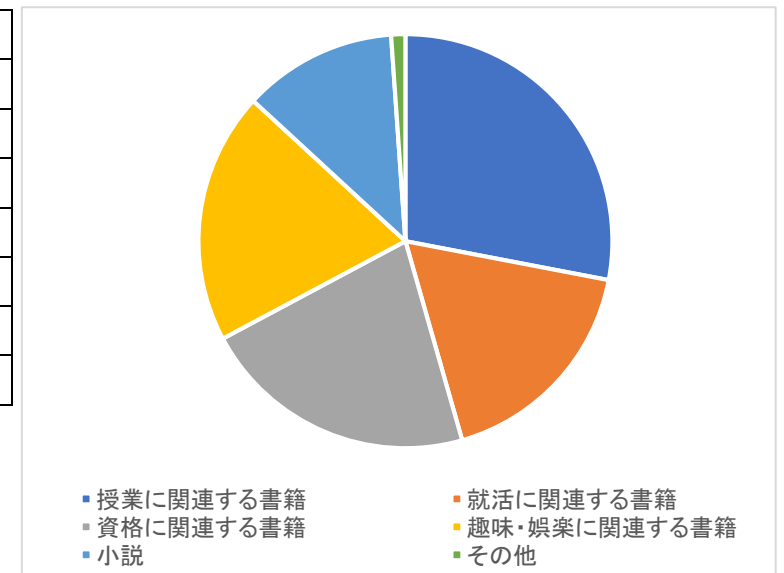
利用頻度	電子ブック (ライブラリエ)	比率	電子ジャーナル・ データベース	比率
月に数回利用	28	8%	33	9%
年に数回利用	47	13%	41	12%
利用したことがない	167	48%	147	42%
あることを知らない	108	31%	129	37%
計	350		350	



11. 希望の電子ブック

図書館にどのような電子ブックがあるとよいと思いますか。

	回答	比率
授業に関連する書籍	228	28%
就活に関連する書籍	143	18%
資格に関連する書籍	176	22%
趣味・娯楽に関連する書籍	160	20%
小説	98	12%
その他	9	1%
計	814	



12. 設問 11 で「その他」と回答した方は、どのような電子ブックがあるとよいと思うかお答えください。

他の言語の本

美術、撮影関連

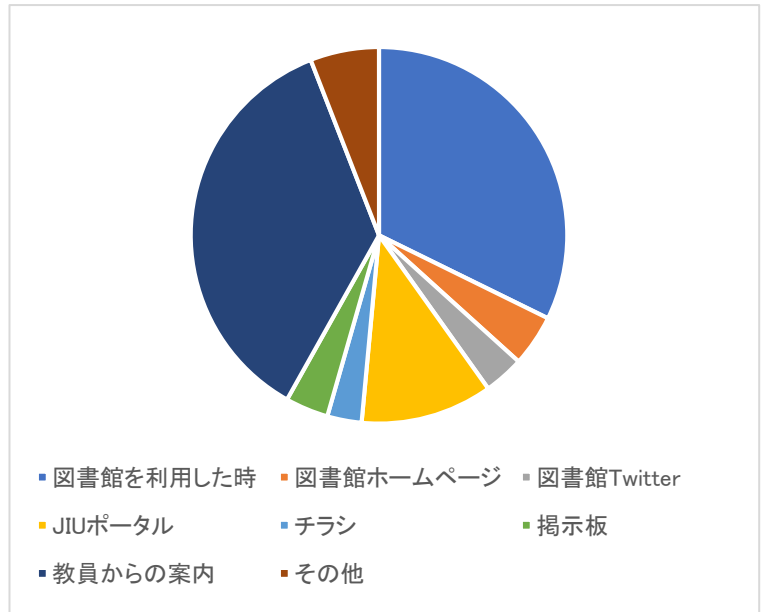
電子ブックの使い方がわからない

利用したことがない

13. 図書館アンケート回答のきっかけ

図書館アンケートを何で知りましたか。

きっかけ	回答	比率
図書館を利用した時	131	32%
図書館ホームページ	18	4%
図書館 Twitter	14	3%
JIU ポータル	46	11%
チラシ	12	3%
掲示板	15	4%
教員からの案内	146	36%
その他	24	6%
計	406	



14. その他、図書館へのご意見・ご要望がありましたら自由にご記入ください。

いつも便利に利用している。特に、 interlibrary loan(図書館間相互貸借)や電子ジャーナルデータベースが研究に役立つ。

窓口での対応が丁寧。

勉強に集中できる環境でありがたい。

ラーニング・コモンズはとても使いやすい為、今後も使い続けたい。

新しい専門書があってありがたい。

開館日時の拡大希望(日曜日開館、土曜日の閉館時間延長、1限の授業開始が早まったので開館時間を早めて欲しい)。

貸出冊数を学部生も 5 冊から 10 冊に増やしてほしい。

小説、文庫本、漫画、DVD、音楽 CD の充実を希望。

電子ブックのタイトル数を増やして欲しい。

充電器の貸出を希望。

1階の大きなテーブルにコンセントが欲しい。

閲覧席で喋っている人がいるので、定期的に注意して欲しい。

閲覧ブースの照明の改善を希望。

ネットラウンジの利用時間の掲示を希望

OPAC 使用時「安全ではないフォームです」と警告が出て、確認のページを挟むため不便。

普通の文庫本がどこにあるのかわからない。

PC が古くて遅く、ソフトも少なく不便。

日本語言語学、中日対照研究の本が少ない。

大学図書館としてのレベルに不満。

館内が寒い。
