

# 水田記念図書館 利用者アンケート結果(回答数:東金・安房 93)

実施期間:2022年1月7日~2月28日

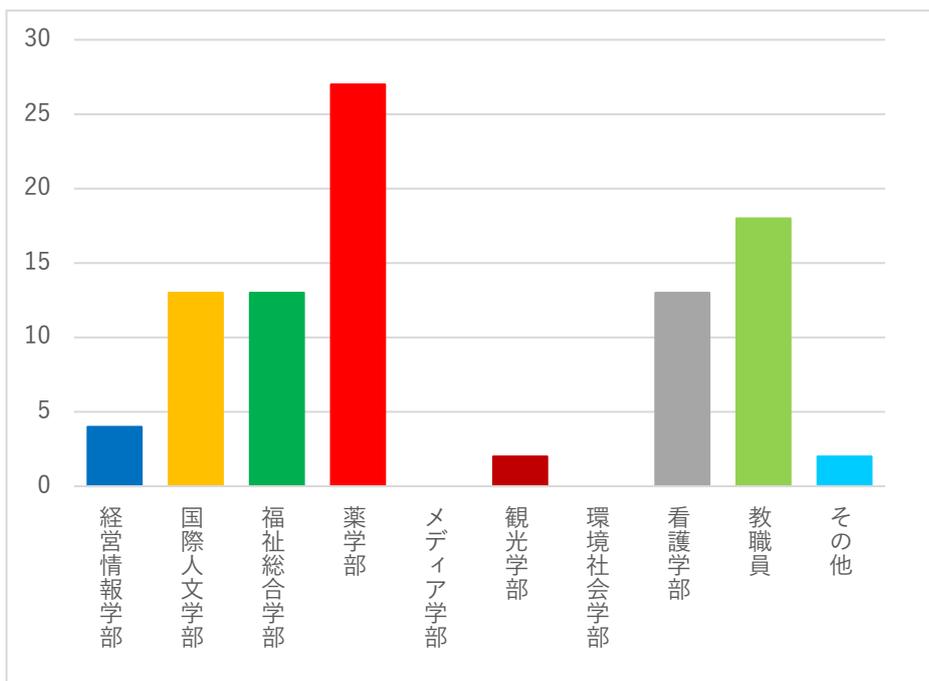
実施方法:Microsoft フォーム利用

アンケート実施について、学内掲示、館内掲示、館内配布、JIU Portal、図書館ホームページ、図書館公式 twitter で告知した。新型コロナウイルス感染症対応でハイフレックス授業期間中の図書館アンケートになり、前年度の回答数は上回ったものの、コロナ禍前と比較すると回答数は少なかった。結果を踏まえ、引き続き電子資料の利用促進に努め、いただいたご意見をサービスに反映していきたい。

## 1. 所属

所属をお答えください。

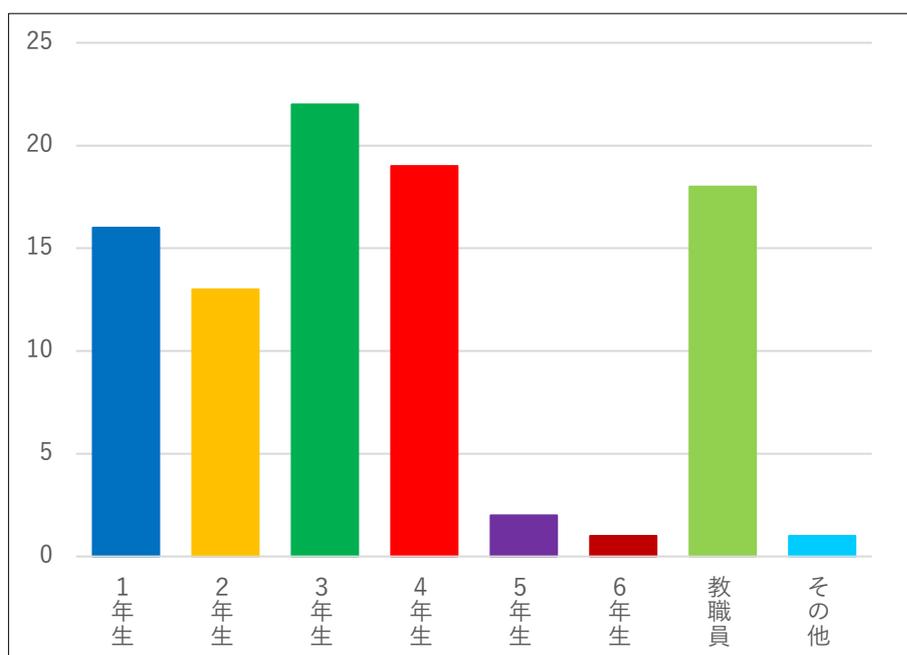
学部	回答	比率
経営情報学部	4	4%
国際人文学部	13	14%
福祉総合学部	13	14%
薬学部	27	29%
メディア学部	0	0%
観光学部	2	2%
環境社会学部	0	0%
看護学部	13	14%
教職員	18	20%
その他	2	2%
計	92	



## 2. 学年

学年をお答えください。

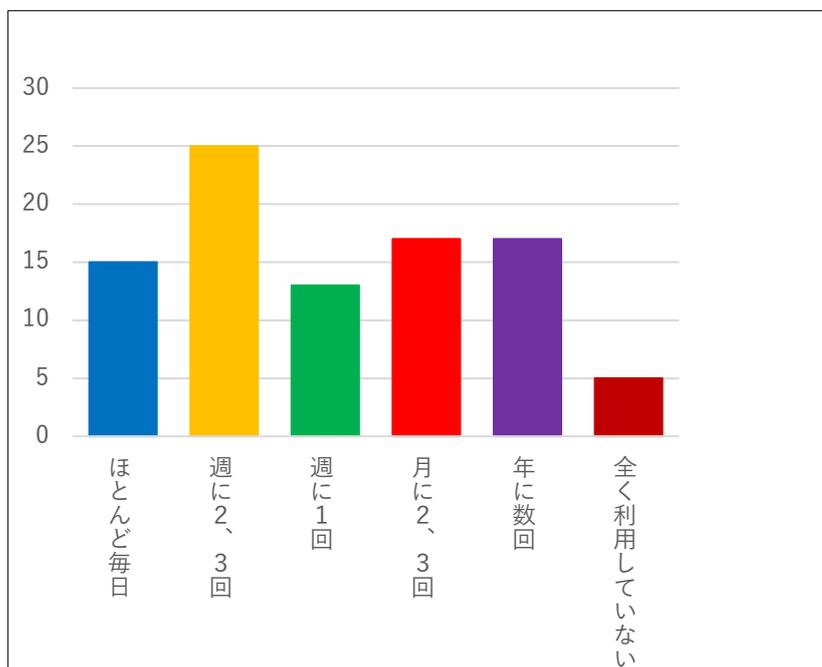
学年	回答	比率
1年生	16	17%
2年生	13	14%
3年生	22	24%
4年生	19	21%
5年生	2	2%
6年生	1	1%
教職員	18	20%
その他	1	1%
計	92	



### 3. 図書館の利用頻度

2021年4月～現在まで図書館の利用頻度はどの程度ですか。

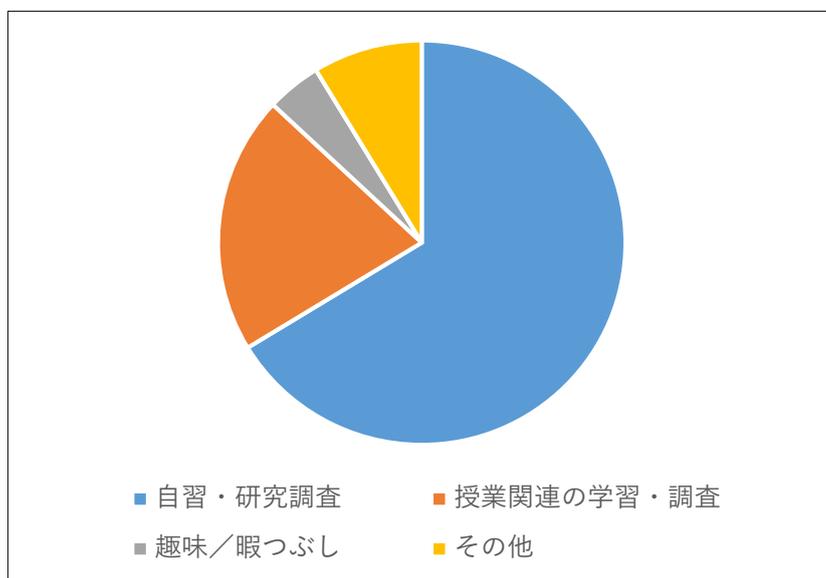
利用頻度	回答	比率
ほとんど毎日	15	16%
週に2、3回	25	27%
週に1回	13	14%
月に2、3回	17	18%
年に数回	17	18%
全く利用していない	5	5%
計	92	



### 4. 利用の目的

利用の目的として最もよく当てはまるものを選んでください。

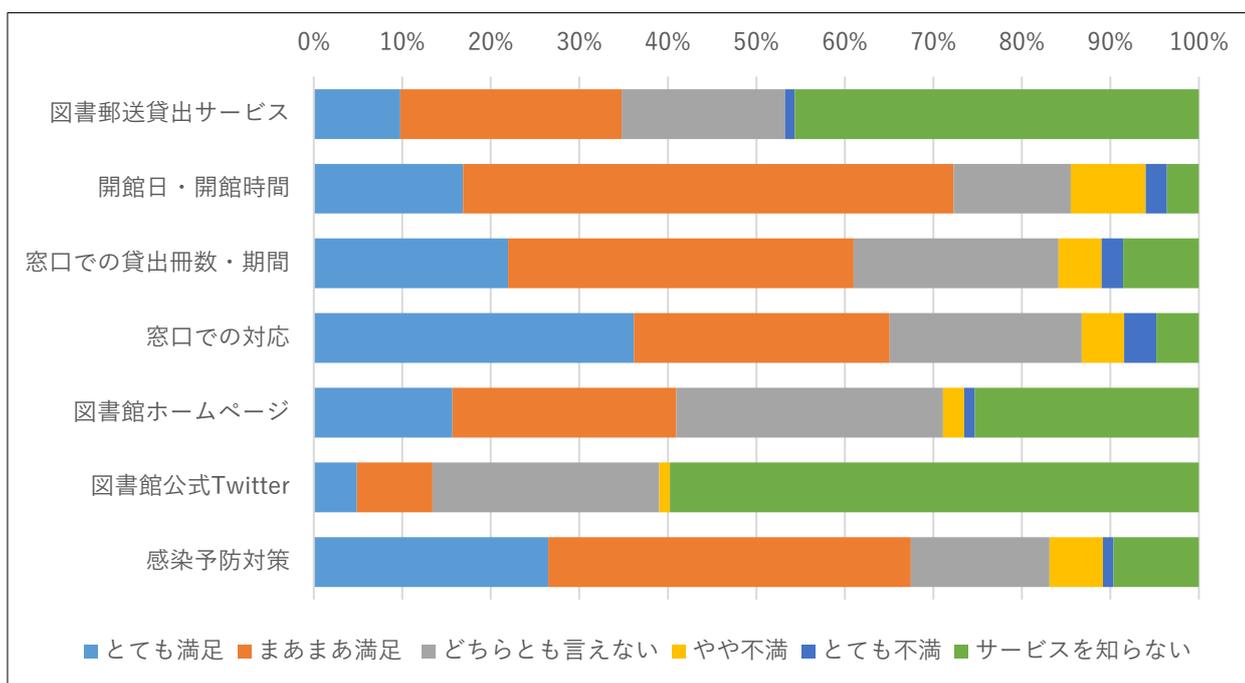
利用目的	回答	比率
自習・研究調査	61	66%
授業関連の学習・調査	19	21%
趣味／暇つぶし	4	4%
その他	8	9%
計	92	



## 5. 図書館サービスの満足度

2021年4月以降、図書館サービスの満足度について5段階で評価してください。サービスを知らない場合は「サービスを知らない」を選んでください。

	とても満足	まあまあ満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	サービスを知らない	計
図書郵送貸出サービス	9	23	17	0	1	42	92
	10%	25%	18%	0%	1%	46%	
開館日・開館時間	14	46	11	7	2	3	83
	17%	55%	13%	8%	2%	4%	
窓口での貸出冊数・期間	18	32	19	4	2	7	82
	22%	39%	23%	5%	2%	9%	
窓口での対応	30	24	18	4	3	4	83
	36%	29%	22%	5%	4%	5%	
図書館ホームページ	13	21	25	2	1	21	83
	16%	25%	30%	2%	1%	25%	
図書館公式 Twitter	4	7	21	1	0	49	82
	5%	9%	26%	1%	0%	60%	
感染予防対策	22	34	13	5	1	8	83
	27%	41%	16%	6%	1%	10%	



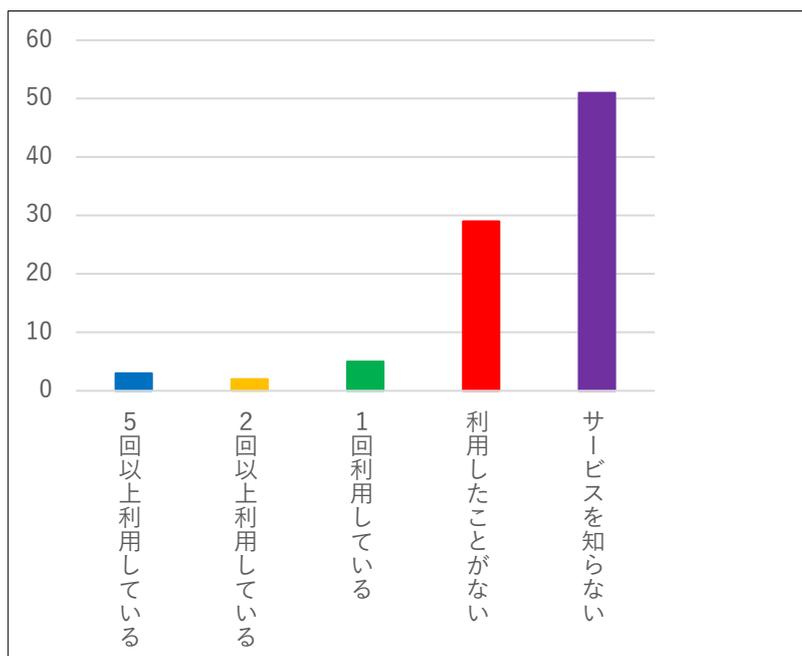
6. 設問5で回答した理由について、自由に記入してください。

- 利用したい時に利用できている
- 論文取り寄せも早急に対応頂き感謝
- 入り口付近の展示にとっても興味を惹かれた
- 本学の図書館のサービスは良いと思う
- 文献複写サービスをよく利用している
- 本だけでなく、パソコンも設置されている
- 論文データベースがわかりにくい
- 感染予防対策を無視して利用不可の席に座っている人がいた
- 図書館内の机が消毒されているのかわからない
- 専門書に関しては蔵書が少ない
- 本を借りる事は少ないから
- 貸し出し期間の延長希望
- 受付対応を接しやすい雰囲気改善希望
- 開館日時の拡大希望
- ホームページが見にくい
- 勉強できる机が少なくて困る
- 暖房がもう少し足の方が暖かいとよい
- 知らないサービスが多い

7. 電子資料の利用頻度

電子 book ライブラリエについて、利用状況を回答してください。

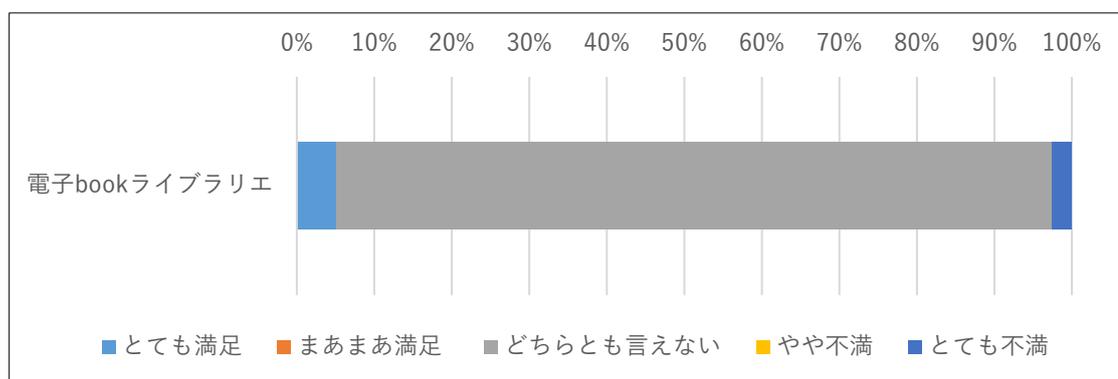
利用状況	回答	比率
5回以上利用している	3	3%
2回以上利用している	2	2%
1回利用している	5	6%
利用したことがない	29	32%
サービスを知らない	51	57%
計	90	



## 8. 電子資料の満足度

電子 book ライブラリエの利用について、満足度をお知らせください。

	とても満足	まあまあ満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	計
電子 book ライブラリエ	2	0	36	0	1	39
	5%	0%	92%	0%	3%	



## 9. 設問8で回答した理由について、自由に記入してください。

図書館に行かなくても本を読めるため便利

書籍のタイトルだけでは、内容がわからない

冊子体の方が読みやすい

お気に入り機能などをつけてほしい

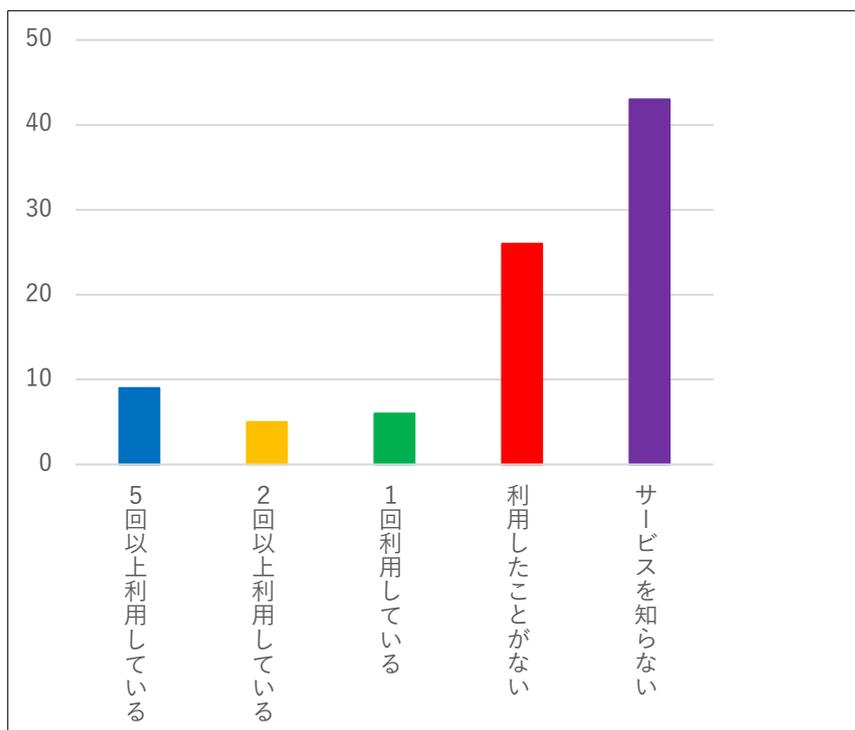
タイトル数がまだ少ないと感じる

電子 book サービスやライブラリエの存在を知らなかった

## 10. 電子ジャーナルの利用頻度

電子ジャーナルについて、利用状況を回答してください。

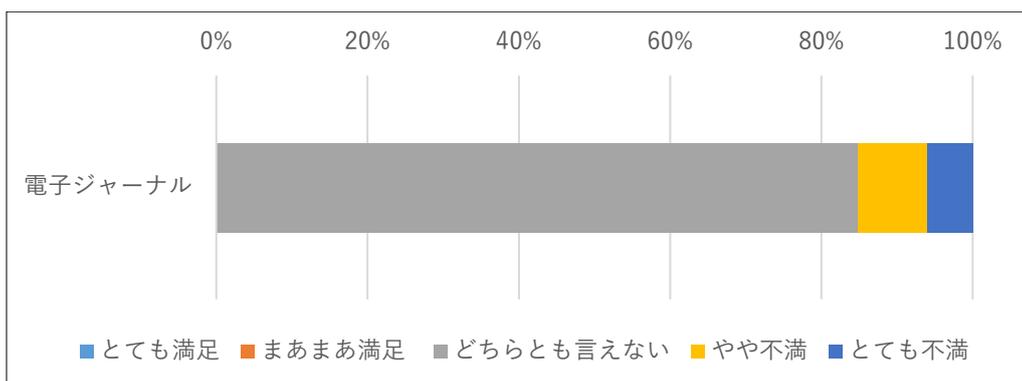
利用状況	回答	比率
5回以上利用している	9	10%
2回以上利用している	5	6%
1回利用している	6	7%
利用したことがない	26	29%
サービスを知らない	43	48%
計	89	



## 11. 電子ジャーナルの満足度

電子ジャーナルについて、満足度をお知らせください。

	とても満足	まあまあ満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	計
電子ジャーナル	0	0	28	3	2	33
	0%	0%	85%	9%	6%	



12. 設問11で回答した理由について、自由に記入してください。

貸出している/していないが分かりにくい

学外から利用できるとうれしい

他の利用者がいて使えない時がある

電子ジャーナルの充実を希望

本文全部のPDFをダウンロードする方法があるなら教えて欲しい

使い方の講習など月1回程度行ってほしい

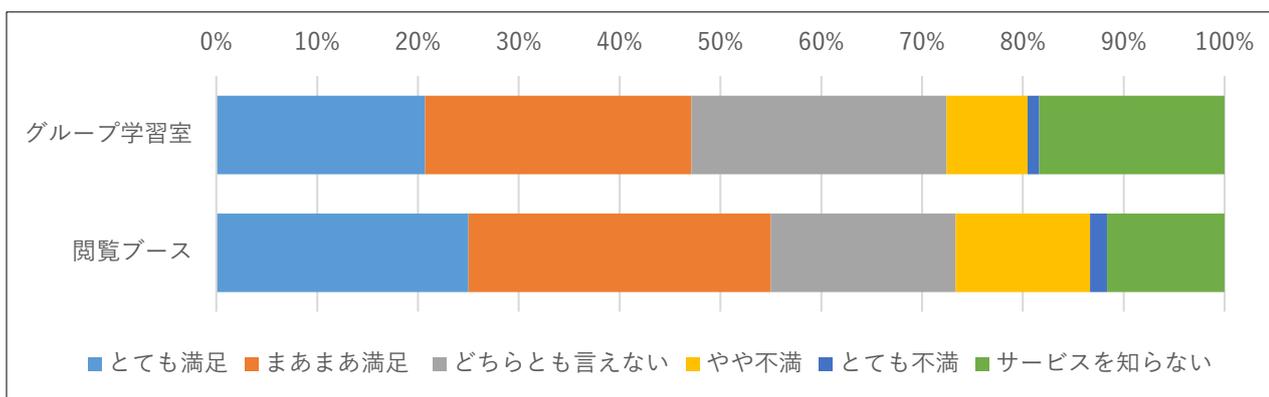
利用していない

サービスを知らない

### 13. 館内施設の満足度

グループ学習室・閲覧ブースについて、満足度を評価してください。

	とても満足	まあまあ満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	サービスを知らない	計
グループ学習室	18	23	22	7	1	16	87
	21%	26%	25%	8%	1%	18%	
閲覧ブース	15	18	11	8	1	7	60
	25%	30%	18%	13%	2%	12%	



14. 設問13で回答した理由について、自由に記入してください。

グループ学習室にホワイトボードがあるのがよい

とても便利

オンラインの授業が受けられる

閲覧ブースの照明が切れていることがある

閲覧ブースの椅子を変えてほしい

3階は静寂ゾーンだが、うるさい時がある

広めのグループ学習室を多くしてほしい

閲覧ブースを消毒しているのかわからない

感染対策を守らない人が多い

グループ学習室を使ったことがない

閲覧ブースが寒い

音が漏れる

人数制限がある

友達と会話しながら授業できる空間をもっと増やしてほしい。

Wifi環境の改善希望

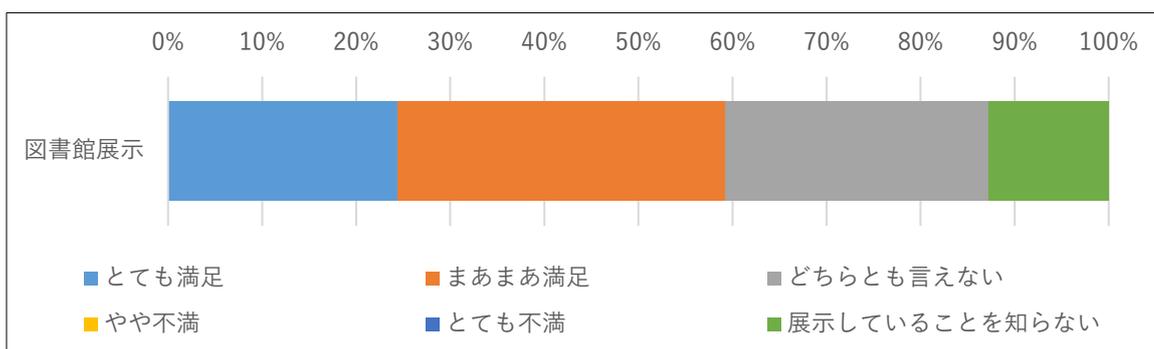
コロナ感染予防というのに、グループ学習室は4人以上で使うという決まりがあって変。少人数での利用を認めてほしい

閲覧ブースは2人で利用したい

15. 展示の満足度

図書館の展示について、評価してください。

	とても満足	まあまあ満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	展示していることを知らない	計
図書館展示	21	30	24	0	0	11	86
	24%	35%	28%	0%	0%	13%	



16. 設問15で回答した理由について、自由に記入してください。

試行錯誤されながら、工夫して展示されている印象

教員が執筆した著書が展示してあることは良い

興味ある展示

目立つ場所に本が展示されているから

東金キャンパスの図書館で、窓口の前方にある本の展示が好き

ノーベル賞特集の展示は、生理学医学賞コーナーもあり楽しかった。

目立たないが興味深い展示が多い

季節の本やお勧めの本がわかりやすい

面白いと思う

色々なジャンルの本が有るとわかり今後の利用方法の広げ方を考えることができる

わかりやすく、旬のものを展示している。読みたいな、と思える展示の仕方をしている。

理系の展示が少なく、内容が薄い

どこの部分のなにについての展示なのかがわからない

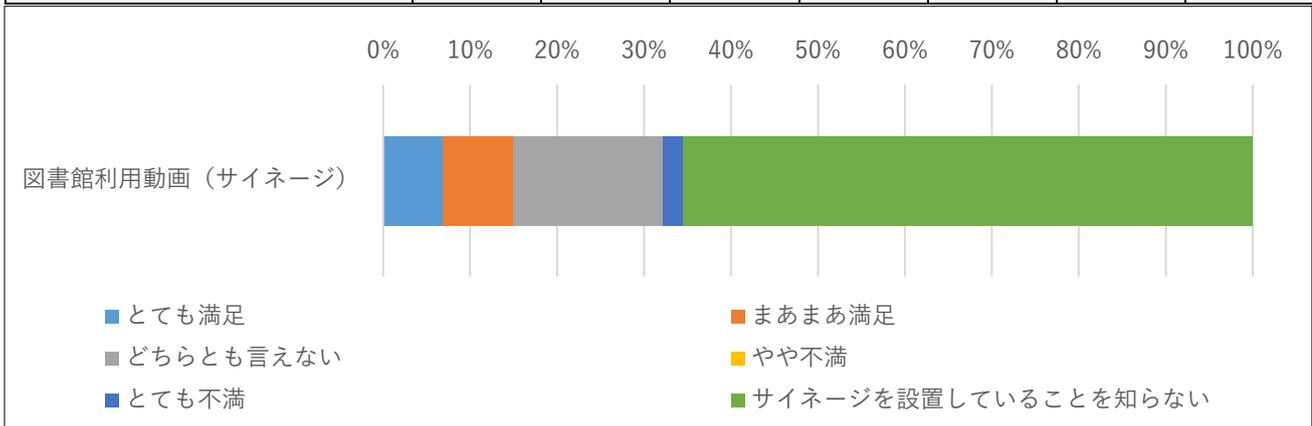
行ったことがないため

あまり観覧しない

17. 図書館利用動画(サイネージ)の満足度

図書館に設置してある「図書館利用動画(サイネージ)」について、評価してください。

	とても満足	まあまあ満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	サイネージを設置していることを知らない	計
図書館利用動画(サイネージ)	6	7	15	0	2	57	87
	7%	8%	17%	0%	2%	66%	



18. 設問17で回答した理由について、自由に記入してください。

今度利用してみようと思う

内容が長すぎて全部見ている時間がない

何を紹介するためのものなのかよくわからない

電子ジャーナルの使い方など実用的な案内にしてほしい

初耳。今度確認してみる

あまり気にしたことがない

使用したことがない

19. その他、ご意見ご要望がありましたらご自由に記入してください。

いつも本当に気持ちよく利用できています

図書館は知の拠点だと思う。十分使いこなせていないが、大きな不満はなく、整った施設だと思う。

オリエンテーションルームで、ポストコロナに向けて、市民講座ミニ・シンポジウムが開催されるといいな？

建築の構造音が響くので静かな環境を求める学生は敬遠している

食べ物が禁止されているのはわかるが、飲み物は可能にしてほしい

図書館で使えるサービス一覧を紙 1、2 枚に説明したものを入り口の掲示板上で案内したらいいと思う。折角便利な物があるのに勿体無いという印象

研究テーマに則した電子ジャーナルがない

受付の対応改善希望

開館日時の拡大希望