

水田記念図書館 利用者アンケート結果(回答数:紀尾井町 31)

実施期間:2022年1月7日~2月28日

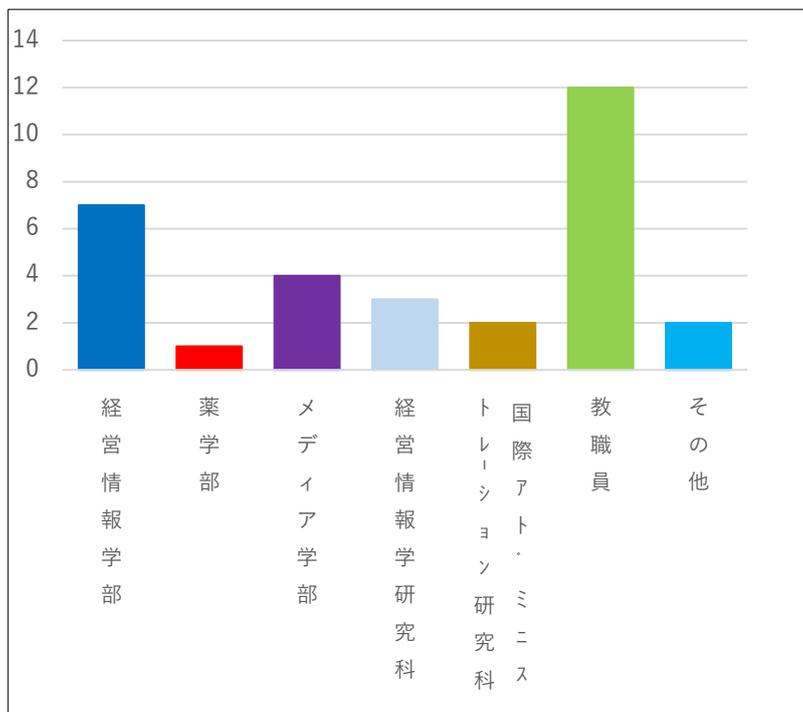
実施方法:Microsoft フォーム利用

アンケート実施について、学内掲示、館内掲示、JIU Portal、図書館ホームページ、図書館公式 twitter で告知した。新型コロナウイルス感染症対応でハイフレックス授業期間中の図書館アンケートになり、前年度の回答数は上回ったものの、コロナ禍前と比較すると回答数は少なかった。結果を踏まえ、引き続き電子資料の利用促進に努め、いただいたご意見をサービスに反映していきたい。

1. 所属

所属をお答えください。

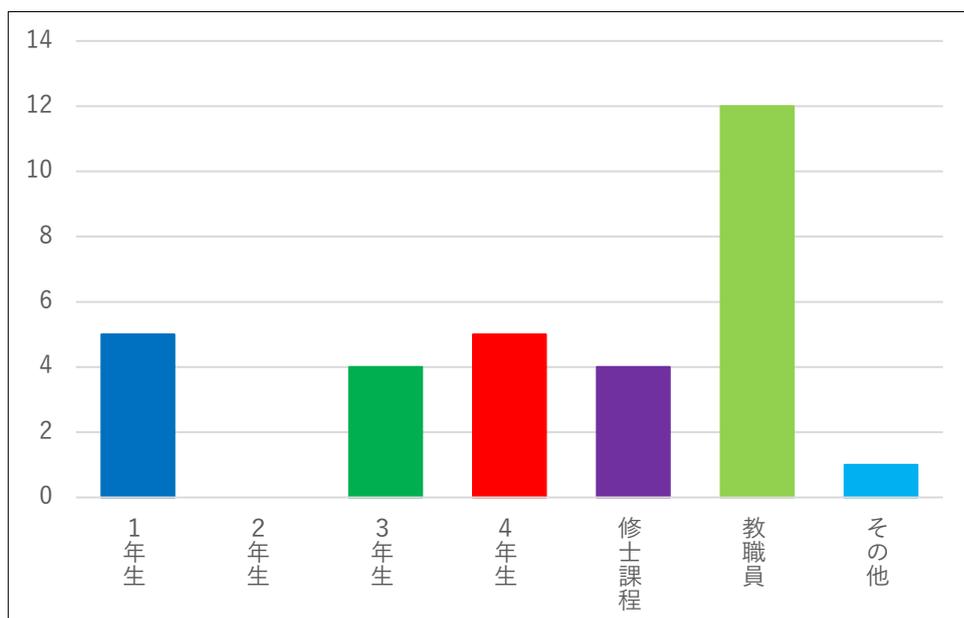
学部	回答	比率
経営情報学部	7	23%
薬学部	1	3%
メディア学部	4	13%
経営情報学研究科	3	10%
国際アドミニストレーション研究科	2	6%
教職員	12	39%
その他	2	6%
計	31	



2. 学年

学年をお答えください。

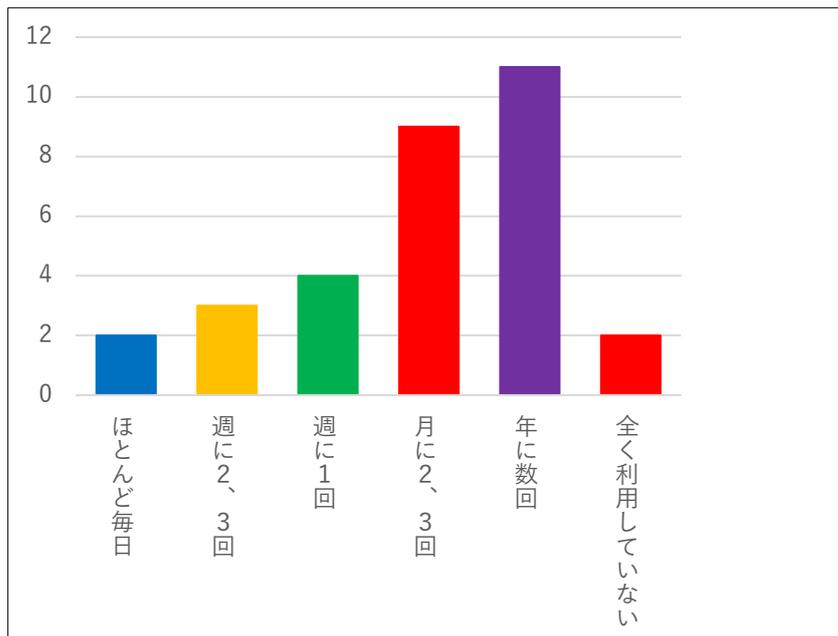
学年	回答	比率
1年生	5	16%
2年生	0	0%
3年生	4	13%
4年生	5	16%
修士課程	4	13%
教職員	12	39%
その他	1	3%
計	31	



3. 図書館の利用頻度

2021年4月～現在まで図書館の利用頻度はどの程度ですか。

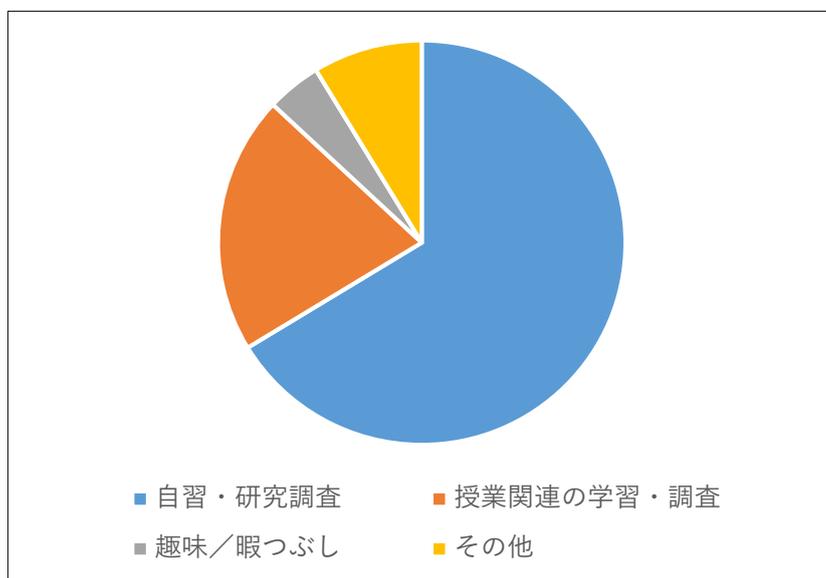
利用頻度	回答	比率
ほとんど毎日	2	6%
週に2、3回	3	10%
週に1回	4	13%
月に2、3回	9	29%
年に数回	11	35%
全く利用していない	2	6%
計	31	



4. 利用の目的

利用の目的として最もよく当てはまるものを選んでください。

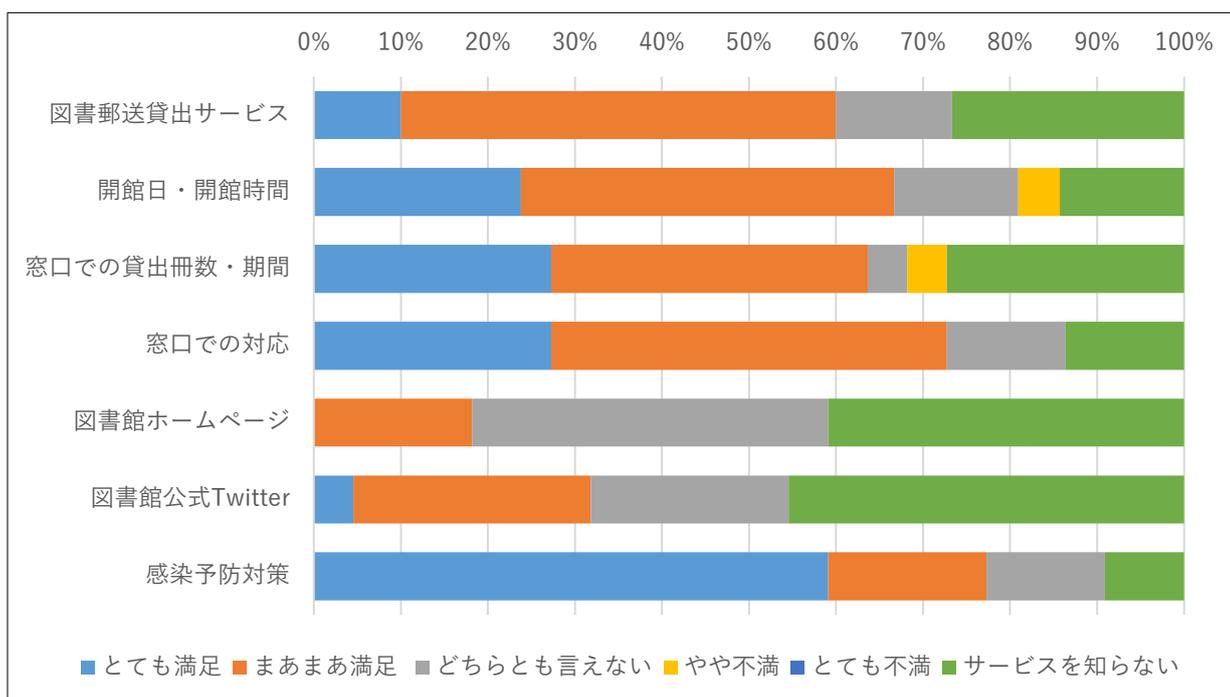
利用目的	回答	比率
自習・研究調査	14	45%
授業関連の学習・調査	6	19%
趣味／暇つぶし	5	16%
その他	6	19%
計	31	



5. 図書館サービスの満足度

2021年4月以降、図書館サービスの満足度について5段階で評価してください。サービスを知らない場合は「サービスを知らない」を選んでください。

	とても満足	まあまあ満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	サービスを知らない	計
図書郵送貸出サービス	3	15	4	0	0	8	30
	10%	50%	13%	0%	0%	27%	
開館日・開館時間	5	9	3	1	0	3	21
	24%	43%	14%	5%	0%	14%	
窓口での貸出冊数・期間	6	8	1	1	0	6	22
	27%	36%	5%	5%	0%	27%	
窓口での対応	6	10	3	0	0	3	22
	27%	45%	14%	0%	0%	14%	
図書館ホームページ	0	4	9	0	0	9	22
	0%	18%	41%	0%	0%	41%	
図書館公式 Twitter	1	6	5	0	0	10	22
	5%	27%	23%	0%	0%	45%	
感染予防対策	13	4	3	0	0	2	22
	59%	18%	14%	0%	0%	9%	



6. 設問5で回答した理由について、自由に記入してください。

安心して使えるし、先生がいつも消毒しているので大変だな、ありがたいな、とおもう

図書室の方の感じがよい

長い期間借りられるので満足

ルールがいまいちわからないから、足を運びにくい

東金にしかない資料をすぐ参照したい時にやや不便を感じる

申し込みが少し面倒

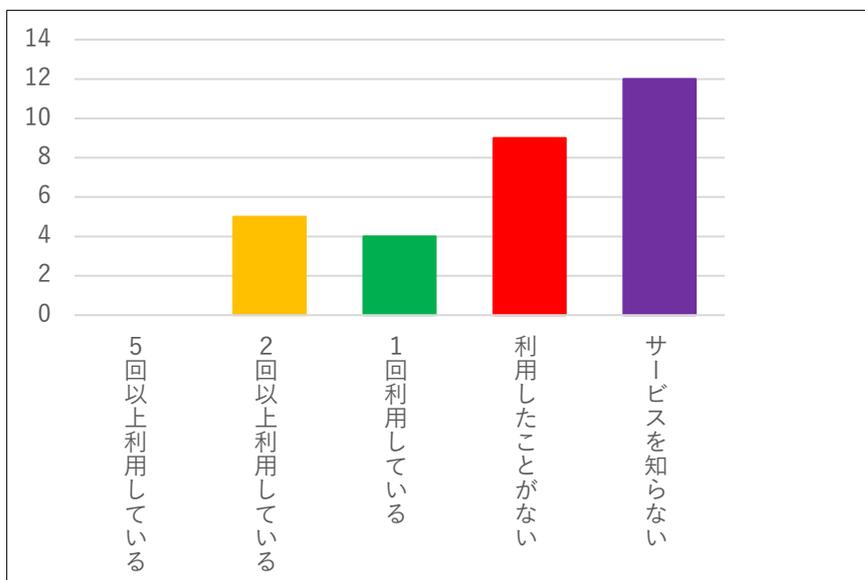
開館日時の拡大希望

貸出資料増加希望

7. 電子資料の利用頻度

電子 book ライブラリエについて、利用状況を回答してください。

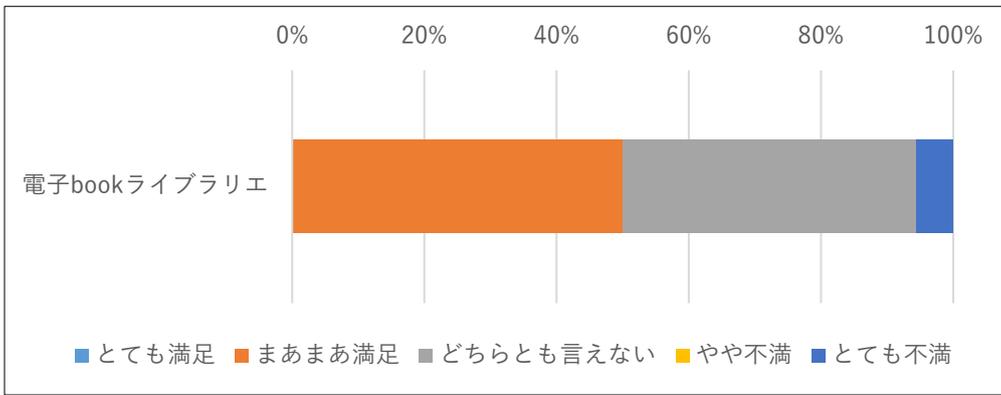
利用状況	回答	比率
5回以上利用している	0	0%
2回以上利用している	5	17%
1回利用している	4	13%
利用したことがない	9	30%
サービスを知らない	12	40%
計	30	



8. 電子資料の満足度

電子 book ライブラリエの利用について、満足度をお知らせください。

	とても満足	まあまあ満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	計
電子 book ライブラリエ	0	9	8	0	1	18
	0%	50%	44%	0%	6%	



9. 設問8で回答した理由について、自由に記入してください。

急ぎのエントリーシートの参考にできた

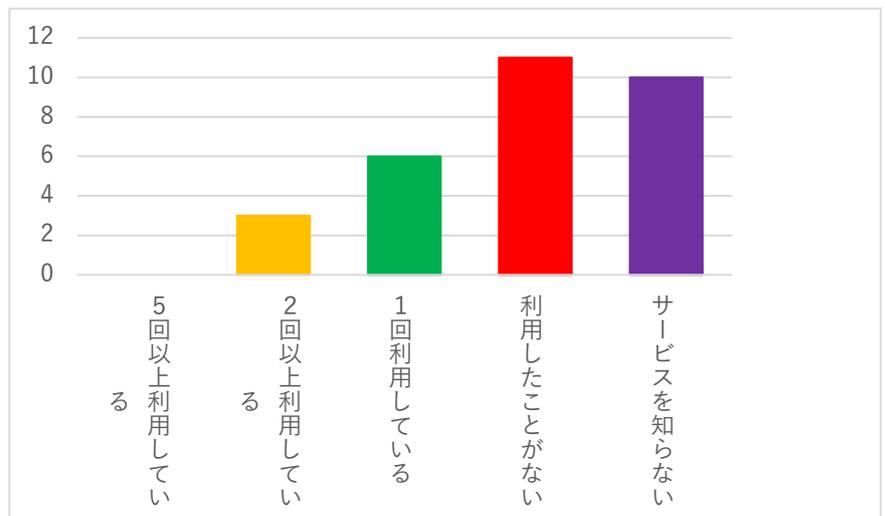
何があるのか見つけにくい

予約できる本が少なかった

10. 電子ジャーナルの利用頻度

電子ジャーナルについて、利用状況を回答してください。

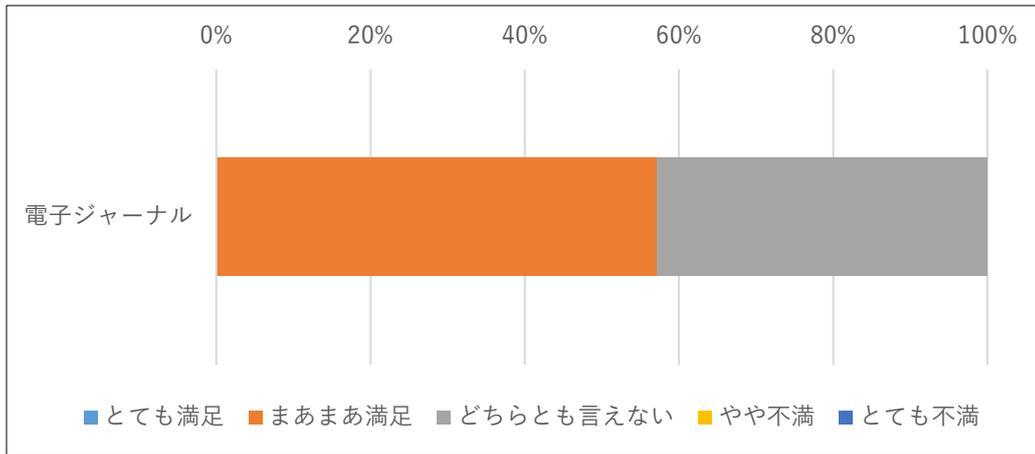
利用状況	回答	比率
5回以上利用している	0	0%
2回以上利用している	3	10%
1回利用している	6	20%
利用したことがない	11	37%
サービスを知らない	10	33%
計	30	



11. 電子ジャーナルの満足度

電子ジャーナルについて、満足度をお知らせください。

	とても満足	まあまあ満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	計
電子ジャーナル	0	8	6	0	0	14
	0%	57%	43%	0%	0%	



12. 設問11で回答した理由について、自由に記入してください。

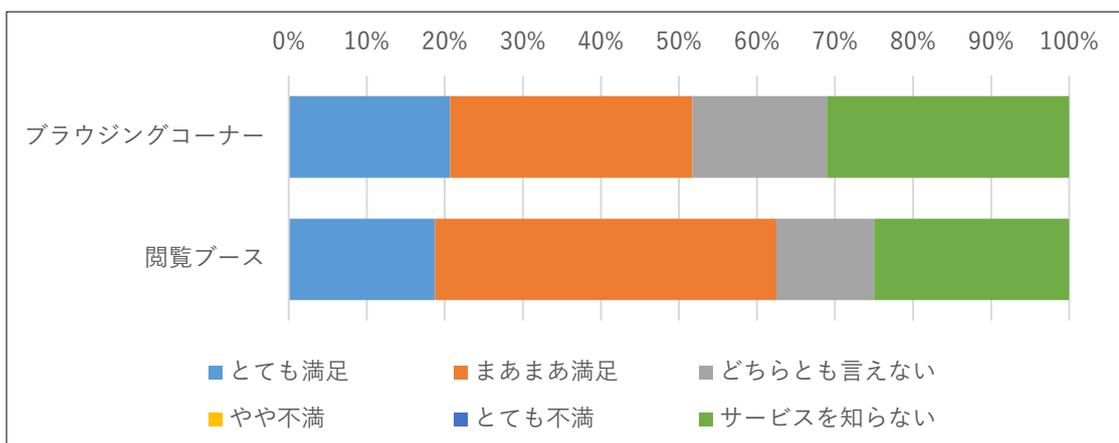
あまり使う場がない

一人ではうまくできない

13. 館内施設の満足度

ブラウジングコーナー・閲覧ブースについて、満足度を評価してください。

	とても満足	まあまあ満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	サービスを知らない	計
ブラウジングコーナー	6	9	5	0	0	9	29
	21%	31%	17%	0%	0%	31%	
閲覧ブース	3	7	2	0	0	4	16
	19%	44%	13%	0%	0%	25%	



14. 設問13で回答した理由について、自由に記入してください。

場所がわからなくても、すぐ教えてくれて助かった

綺麗でしずかだから

広くなった

前はなかったので大変よい

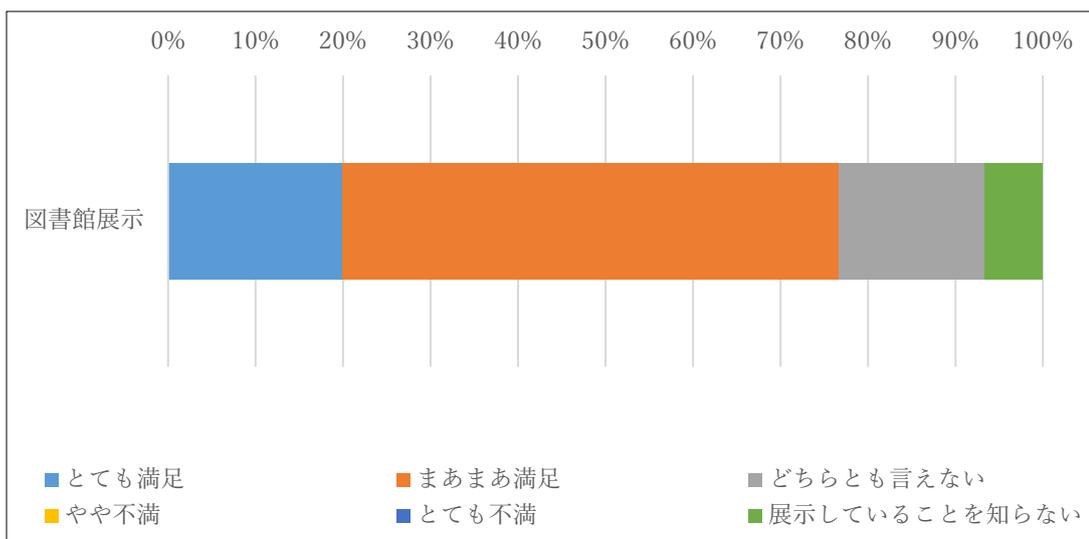
紀尾井町キャンパスは座席数が少なく、閲覧スペースがもっと増えたら良い

どこのことかわからない

15. 展示の満足度

図書館の展示について、評価してください。

	とても満足	まあまあ満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	展示していることを知らない	計
図書館展示	6	17	5	0	0	2	30
	20%	57%	17%	0%	0%	7%	



16. 設問15で回答した理由について、自由に記入してください。

読みたくなるような展示がすごく良い！

面白いし、楽しくなる展示の時もある。飾りも良い

きちんと整理されて展示しているところに職員の努力が伺える

新刊が興味深く紹介されている

学生展示がいい

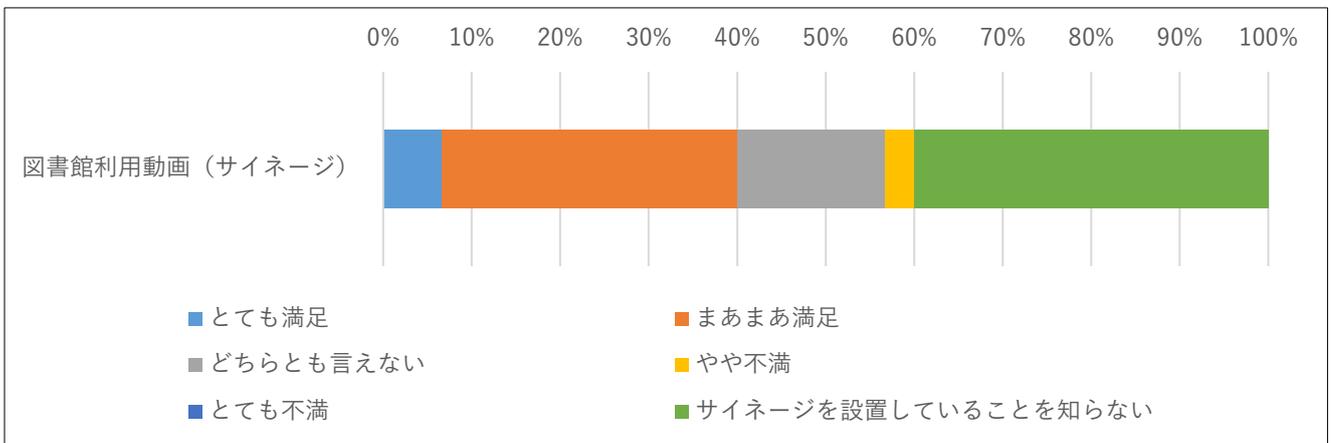
急な来学者がいても、いつも自信を持って見学に伺えて大変ありがたい

あまり行った経験がない

17. 図書館利用動画(サイネージ)の満足度

図書館に設置してある「図書館利用動画(サイネージ)」について、評価してください。

	とても満足	まあまあ満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	サイネージを設置していることを知らない	計
図書館利用動画(サイネージ)	2	10	5	1	0	12	30
	7%	33%	17%	3%	0%	40%	



18. 設問17で回答した理由について、自由に記入してください。

音楽がもっと聞こえたら良い

画面が小さい

どこのことかわからない

19. その他、ご意見ご要望がありましたらご自由に記入してください。

いつも親切にしてくれてありがとうございます

2階にラーニングコモンズが設置されるのが楽しみ

色々教えてくれて助かる

貸出資料増加希望
