

水田記念図書館 利用者アンケート結果(回答数:東金 73・安房 2)

実施期間:2021年2月15日~3月6日

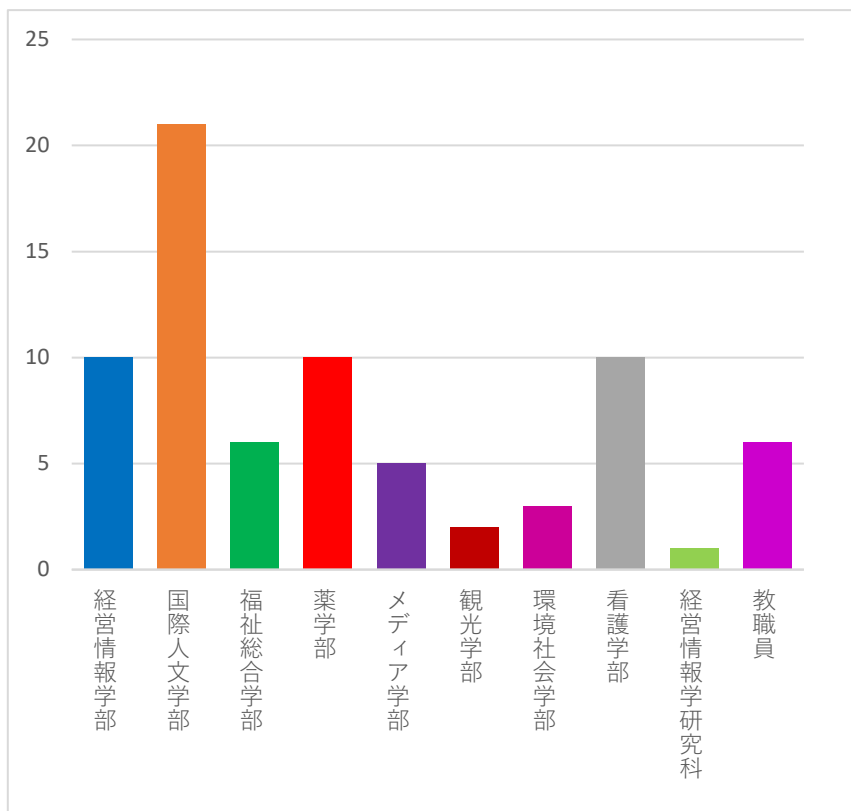
実施方法:Microsoft フォーム利用

新型コロナウイルス感染症対応でオンライン授業となり、図書館は交通手段・時間・人数を制限した特別開館としたため、利用者数・回答者数ともに少なかった。アンケート結果を踏まえ、電子資料の利用促進に努め、その他ご意見いただいた内容をサービスに反映していきたいと思ひます。

1. 所属

所属をお答えください。

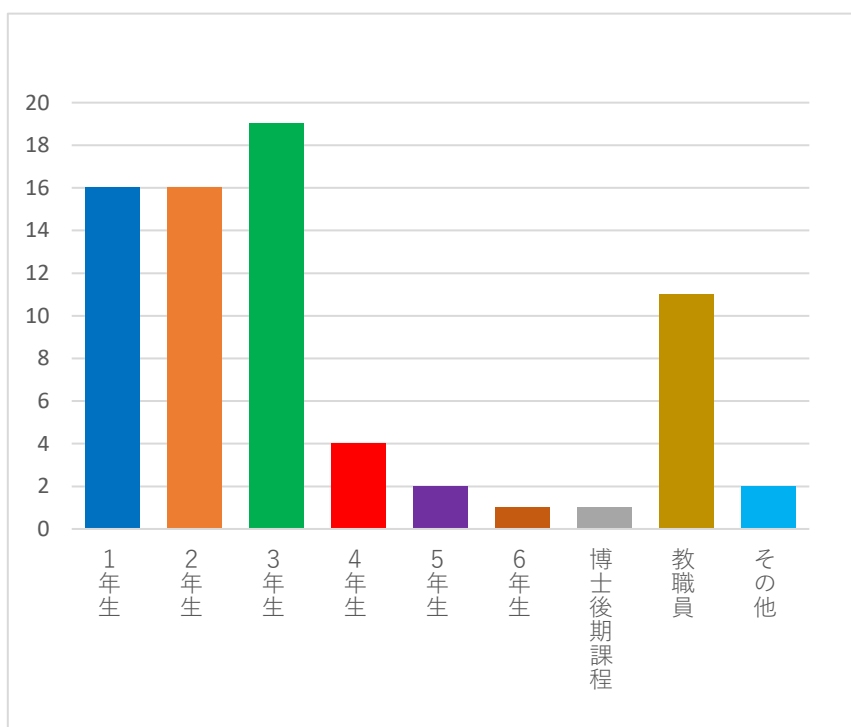
学部	回答	比率
経営情報学部	10	14%
国際人文学部	21	28%
福祉総合学部	6	8%
薬学部	10	14%
メディア学部	5	7%
観光学部	2	3%
環境社会学部	3	4%
看護学部	10	14%
経営情報学研究科	1	1%
教職員	6	8%
計	74	



2. 学年

学年をお答えください。

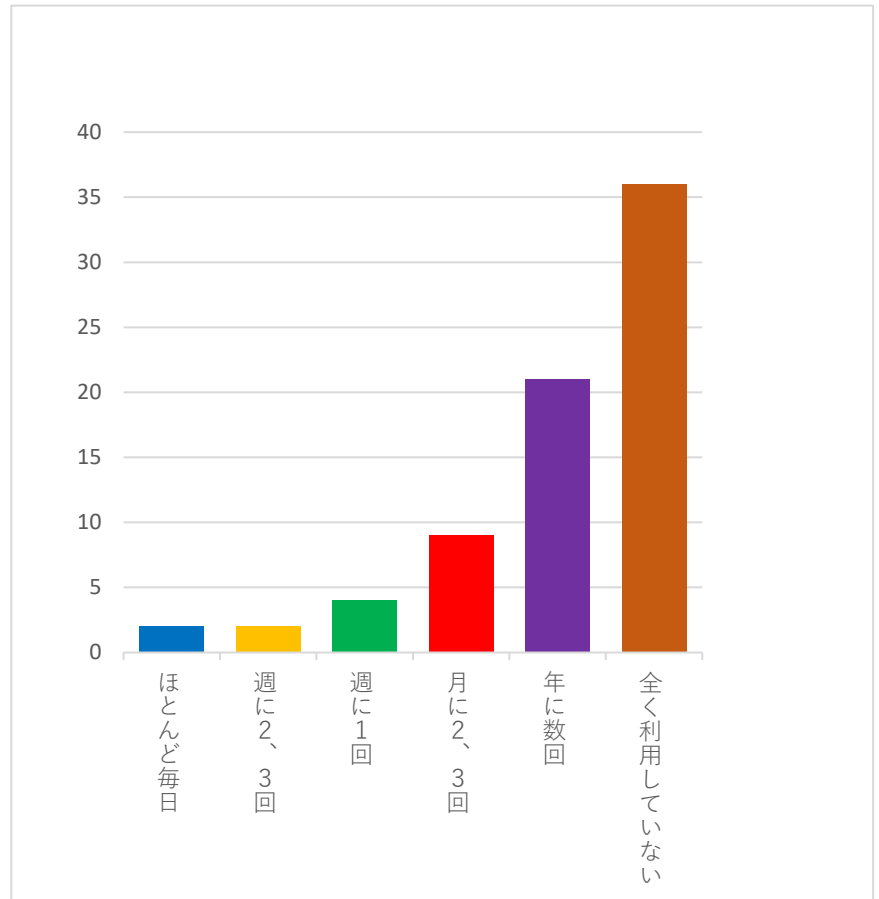
学年	回答	比率
1年生	16	22%
2年生	16	22%
3年生	19	26%
4年生	4	6%
5年生	2	3%
6年生	1	1%
博士後期課程	1	1%
教職員	11	15%
その他	2	3%
計	72	



3. 図書館の利用頻度

2020年4月～現在まで図書館の利用頻度はどの程度ですか。

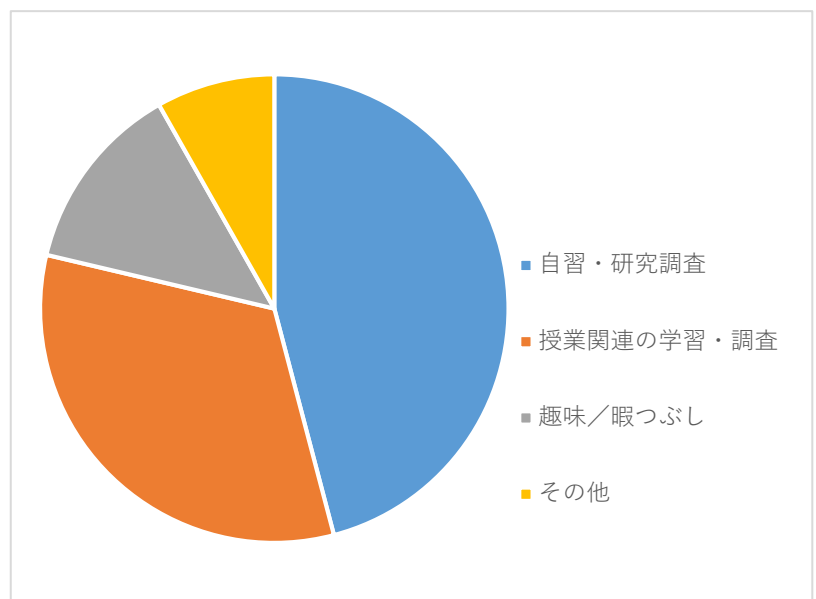
利用頻度	回答	比率
ほとんど毎日	2	3%
週に2、3回	2	3%
週に1回	4	5%
月に2、3回	9	12%
年に数回	21	28%
全く利用していない	36	49%
計	74	



4. 利用の目的

利用の目的として最もよく当てはまるものを選んでください。

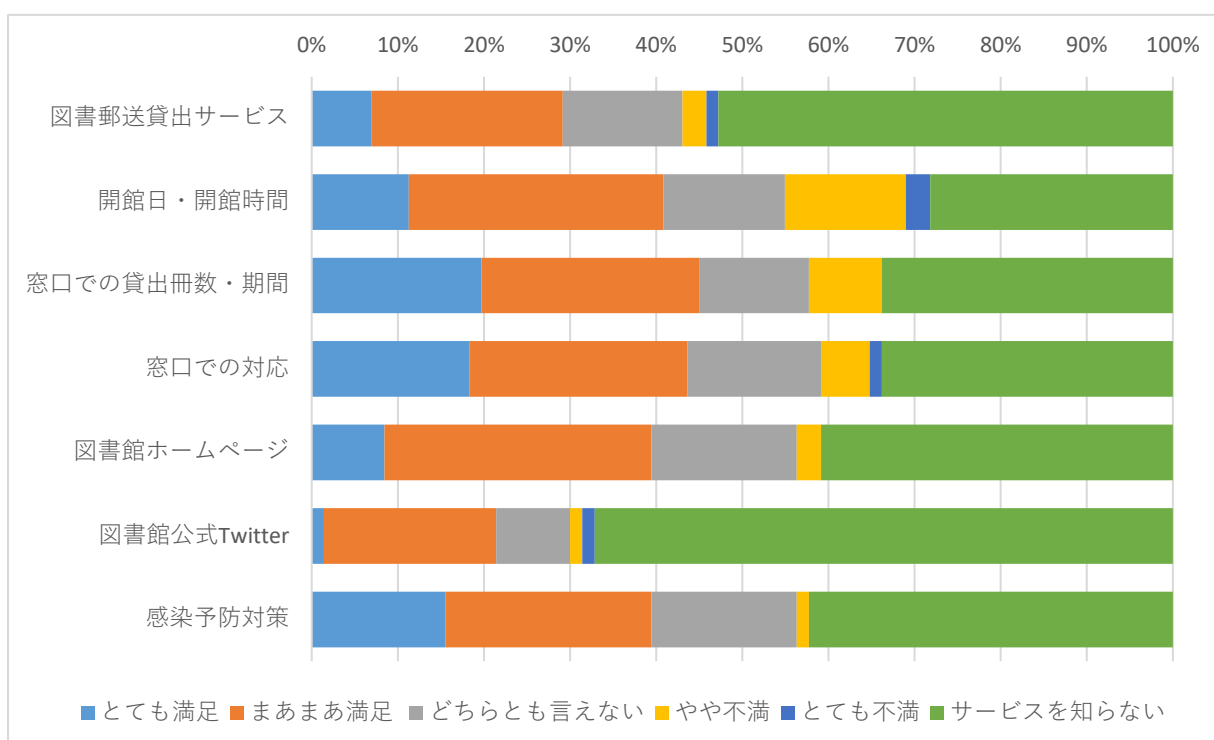
利用目的	回答	比率
自習・研究調査	28	46%
授業関連の学習・調査	20	33%
趣味／暇つぶし	8	13%
その他	5	8%
計	61	



5. 図書館サービスの満足度

2020年4月以降、図書館サービスの満足度について5段階で評価してください。サービスを知らない場合は「サービスを知らない」を選んでください。

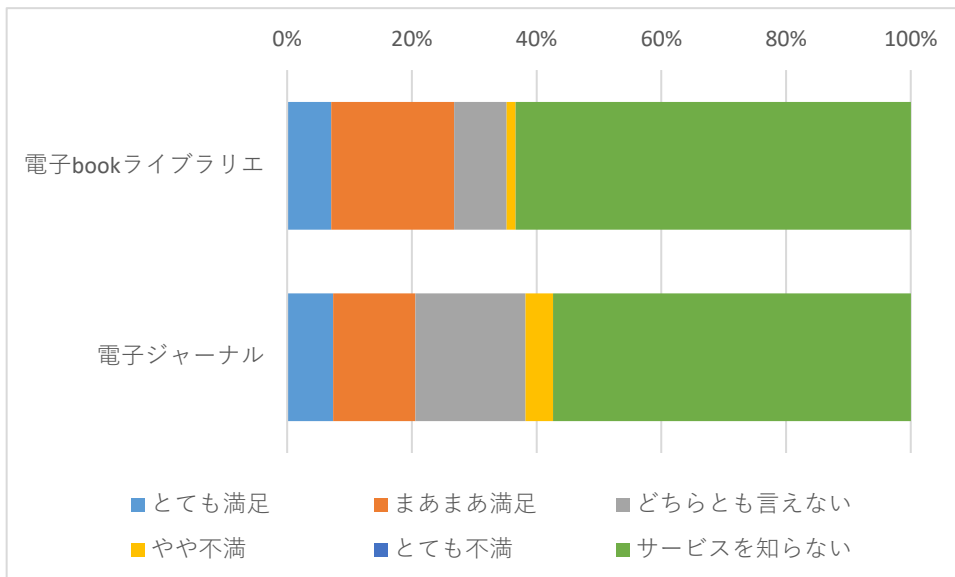
	とても満足	まあまあ満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	サービスを知らない	計
図書郵送貸出サービス	5	16	10	2	1	38	72
	7%	22%	14%	3%	1%	53%	
開館日・開館時間	8	21	10	10	2	20	71
	11%	30%	14%	14%	3%	28%	
窓口での貸出冊数・期間	14	18	9	6	0	24	71
	20%	25%	13%	8%	0%	34%	
窓口での対応	13	18	11	4	1	24	71
	18%	25%	15%	6%	1%	34%	
図書館ホームページ	6	22	12	2	0	29	71
	8%	31%	17%	3%	0%	41%	
図書館公式 Twitter	1	14	6	1	1	47	70
	1%	20%	9%	1%	1%	67%	
感染予防対策	11	17	12	1	0	30	71
	15%	24%	17%	1%	0%	42%	



6. 電子資料の満足度

自宅で利用できる電子資料について5と同様に評価してください。

	とても満足	まあまあ満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	サービスを知らない	計
電子bookライブラリエ	5	14	6	1	0	45	71
	7%	20%	8%	1%	0%	63%	
電子ジャーナル	5	9	12	3	0	39	68
	7%	13%	18%	4%	0%	57%	



7. 2020年4月以降の図書館の運営について、ご意見がありましたらご自由に記入してください。

- ・オンライン授業の図書館対応がわかりにくい
- ・利用時間、利用方法の説明希望
- ・ホームページがわかりづらい
- ・電子書籍の貸出期間が短い
- ・オンライン授業で、通学しなかった
- ・開館時間の延長希望
- ・受付の対応改善希望
- ・きちんと開館していてうれしい
- ・医中誌を自宅から閲覧出来た時は感動した
- ・自宅から閲覧可能な電子ジャーナルの増加希望

8. その他、ご意見ご要望がありましたらご自由に記入してください。

- ・貸出資料増加希望
- ・貸出期間延長希望
- ・電子資料充実を希望
- ・開館日時の拡大希望
- ・館内環境の改善希望
- ・受付の対応改善希望
- ・他キャンパス図書の利用について
- ・ツイッター、電子図書館など新しい試みが良い