

水田記念図書館 利用者アンケート結果(回答数:紀尾井町 21)

実施期間:2021年2月15日~3月6日

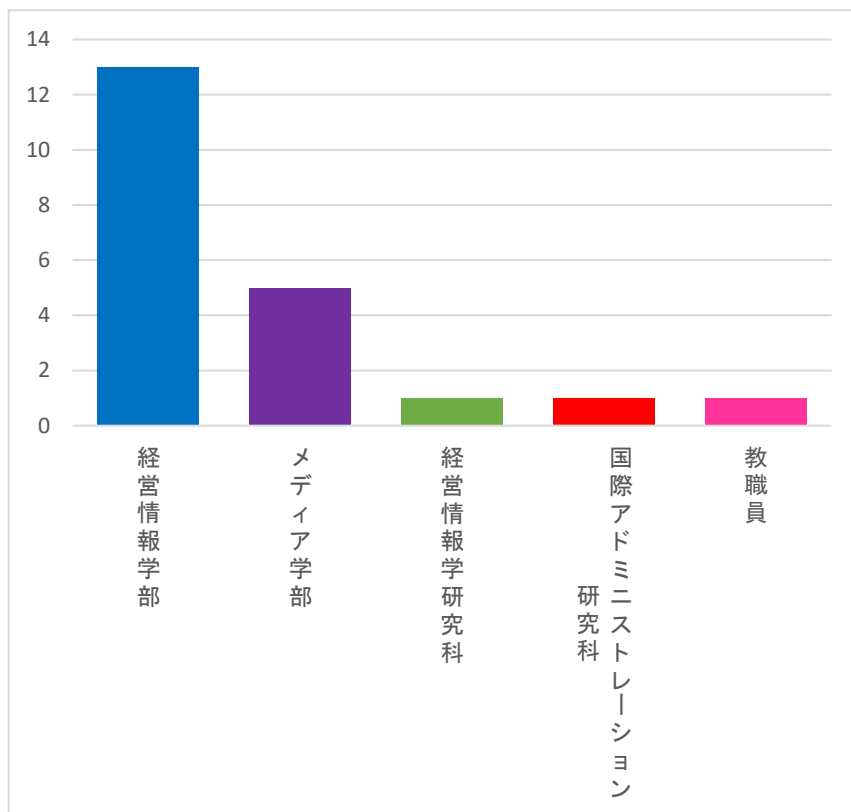
実施方法:Microsoft フォーム利用

新型コロナウイルス感染症対応でオンライン授業となり、図書館は交通手段・時間・人数を制限した特別開館としたため、利用者数・回答者数ともに少なかった。アンケート結果を踏まえ、電子資料の利用促進に努め、その他ご意見いただいた内容をサービスに反映していきたいと思えます。

1. 所属

所属をお答えください。

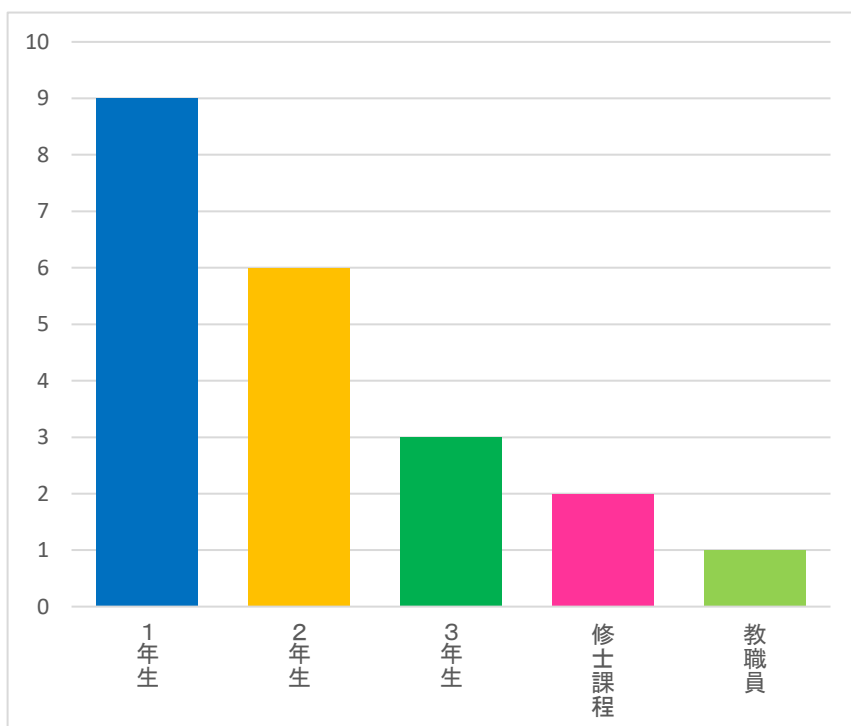
学部	回答	比率
経営情報学部	13	62%
メディア学部	5	24%
経営情報学研究科	1	5%
国際アドミニストレーション研究科	1	5%
教職員	1	5%
計	21	



2. 学年

学年をお答えください。

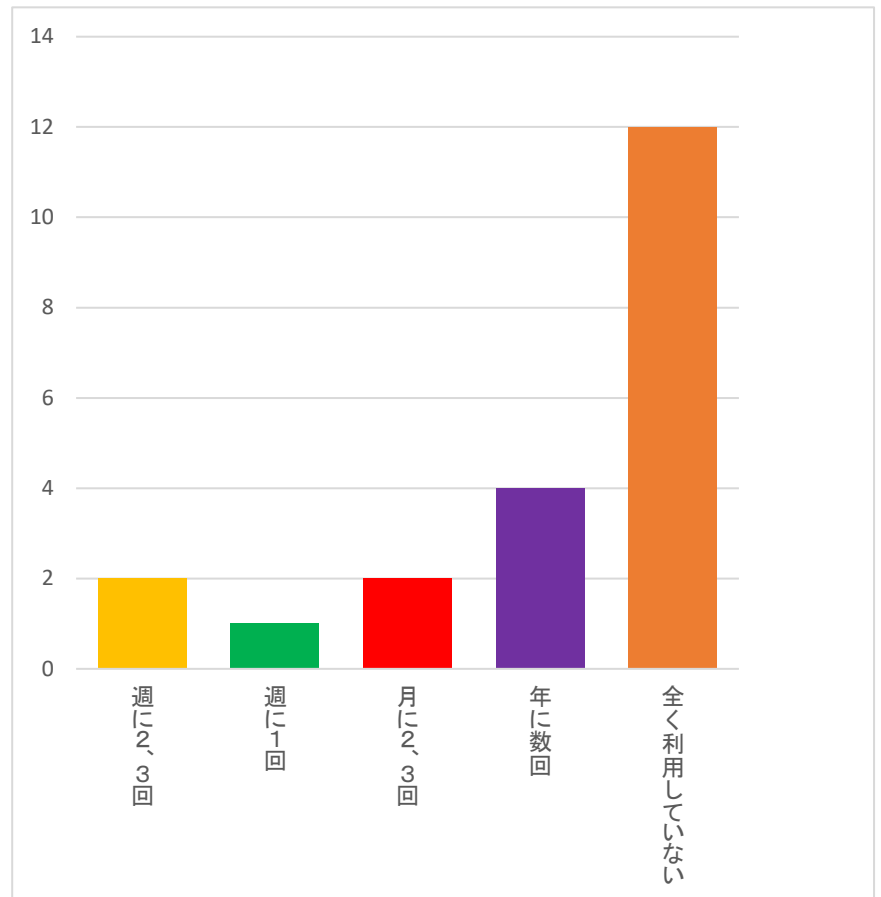
学年	回答	比率
1年生	9	43%
2年生	6	29%
3年生	3	14%
修士課程	2	10%
教職員	1	5%
計	21	



3. 図書館の利用頻度

2020年4月～現在まで図書館の利用頻度はどの程度ですか。

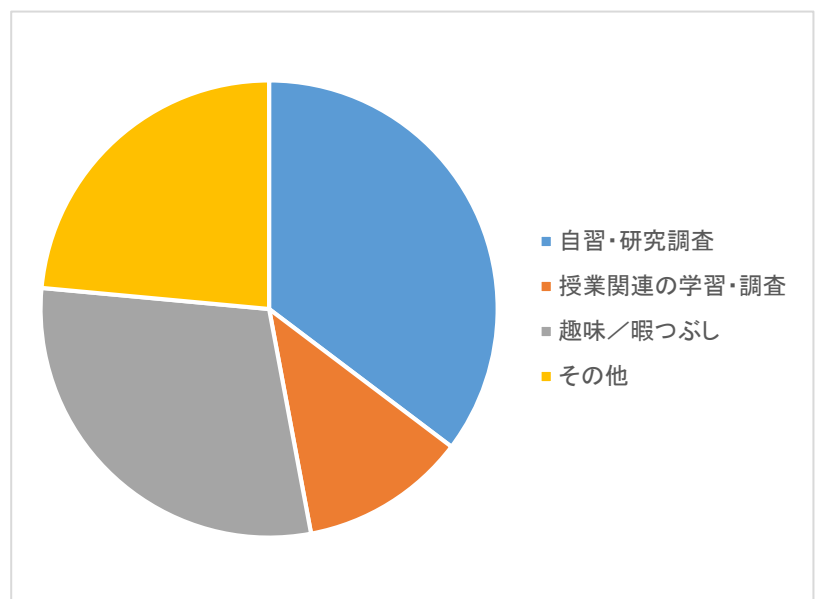
利用頻度	回答	比率
週に2、3回	2	10%
週に1回	1	5%
月に2、3回	2	10%
年に数回	4	19%
全く利用していない	12	57%
計	21	



4. 利用の目的

利用の目的として最もよく当てはまるものを選んでください。

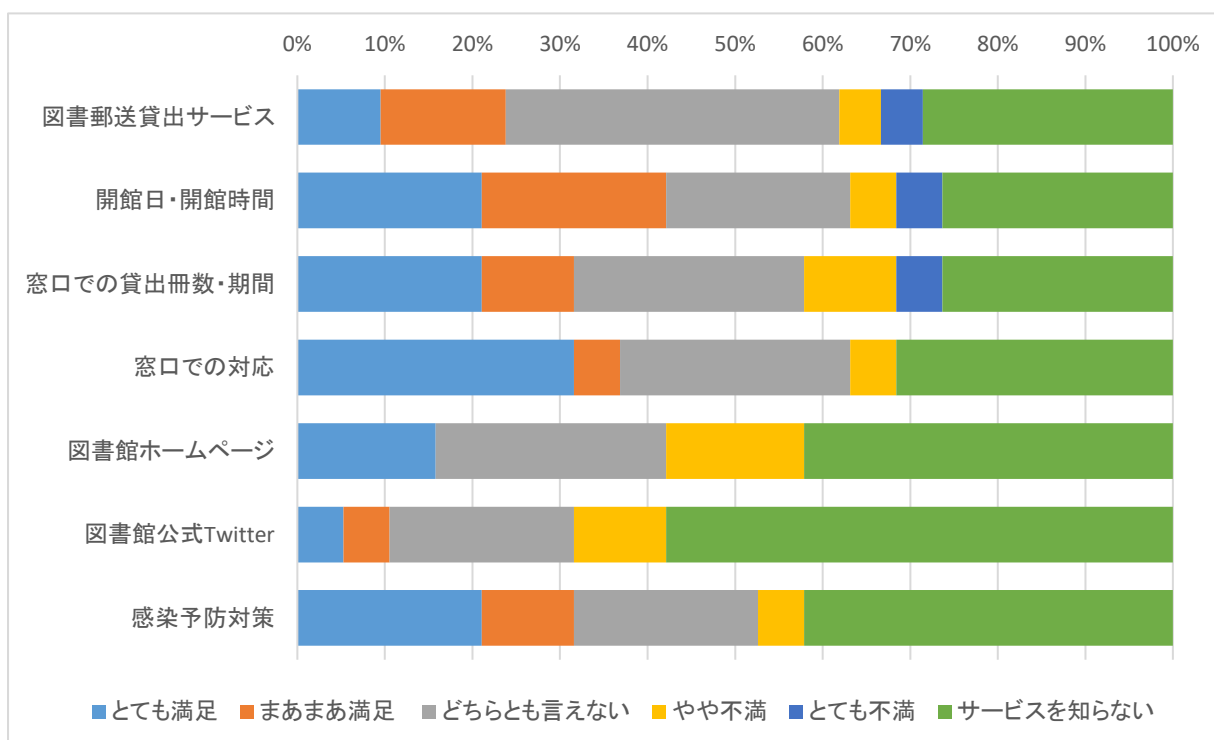
利用目的	回答	比率
自習・研究調査	6	35%
授業関連の学習・調査	2	12%
趣味／暇つぶし	5	29%
その他	4	24%
	17	



5. 図書館サービスの満足度

2020年4月以降、図書館サービスの満足度について5段階で評価してください。サービスを知らない場合は「サービスを知らない」を選んでください。

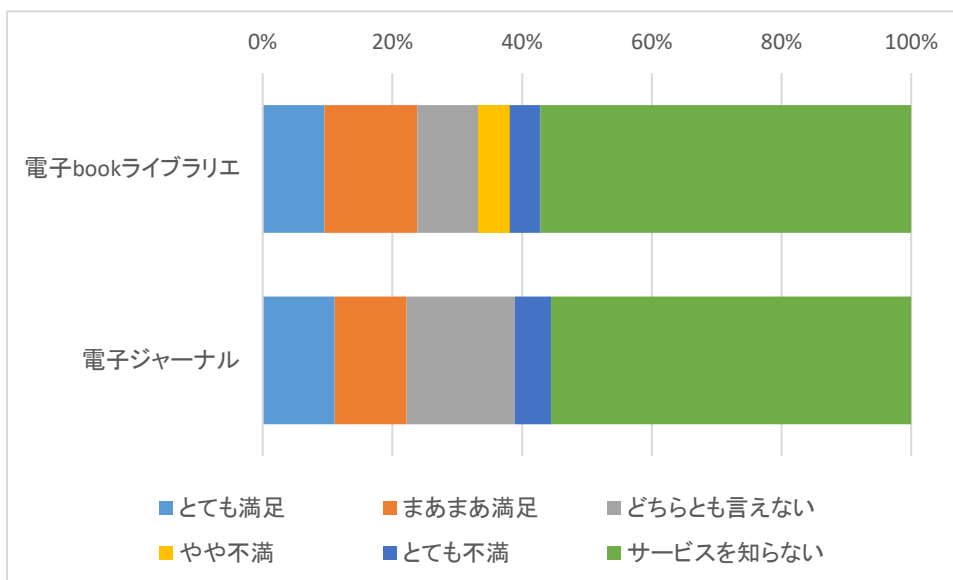
	とても満足	まあまあ満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	サービスを知らない	計
図書郵送貸出サービス	2	3	8	1	1	6	21
	10%	14%	38%	5%	5%	29%	
開館日・開館時間	4	4	4	1	1	5	19
	21%	21%	21%	5%	5%	26%	
窓口での貸出冊数・期間	4	2	5	2	1	5	19
	21%	11%	26%	11%	5%	26%	
窓口での対応	6	1	5	1	0	6	19
	32%	5%	26%	5%	0%	32%	
図書館ホームページ	3	0	5	3	0	8	19
	16%	0%	26%	16%	0%	42%	
図書館公式 Twitter	1	1	4	2	0	11	19
	5%	5%	21%	11%	0%	58%	
感染予防対策	4	2	4	1	0	8	19
	21%	11%	21%	5%	0%	42%	



6. 電子資料の満足度

自宅で利用できる電子資料について5と同様に評価してください。

	とても満足	まあまあ満足	どちらとも言えない	やや不満	とても不満	サービスを知らない	計
電子bookライブラリエ	2	3	2	1	1	12	21
	10%	14%	10%	5%	5%	57%	
電子ジャーナル	2	2	3	0	1	10	18
	11%	11%	17%	0%	6%	56%	



7. 2020年4月以降の図書館の運営について、ご意見がありましたらご自由に記入してください。

- ・オンライン媒体の整備希望
- ・コロナの影響で図書館へ行かなくなった
- ・貸出冊数の増加希望

8. その他、ご意見ご要望がありましたらご自由に記入してください。

- ・親切にして頂きありがとうございます
- ・ライブラリエが便利
- ・ライブラリエ図書のリクエスト希望