

水田記念図書館 利用者アンケート結果(回答数:紀尾井町 21)

実施期間:2021年2月15日~3月6日

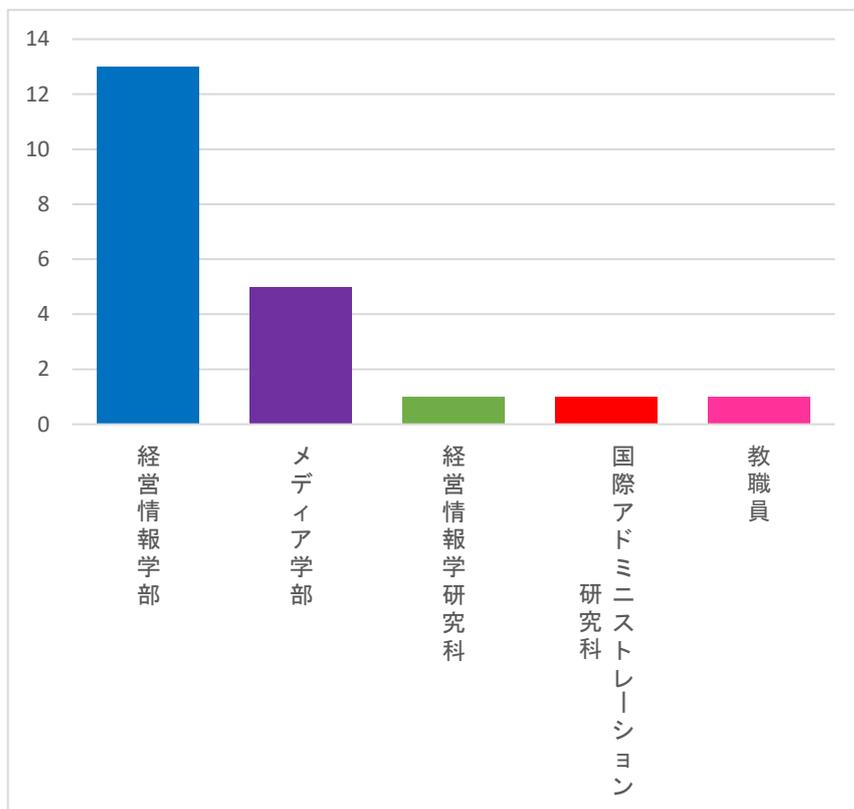
実施方法:Microsoft フォーム利用

新型コロナウイルス感染症対応でオンライン授業となり、図書館は交通手段・時間・人数を制限した特別開館としたため、利用者数・回答者数ともに少なかった。アンケート結果を踏まえ、電子資料の利用促進に努め、その他ご意見いただいた内容をサービスに反映していきたいと思えます。

1. 所属

所属をお答えください。

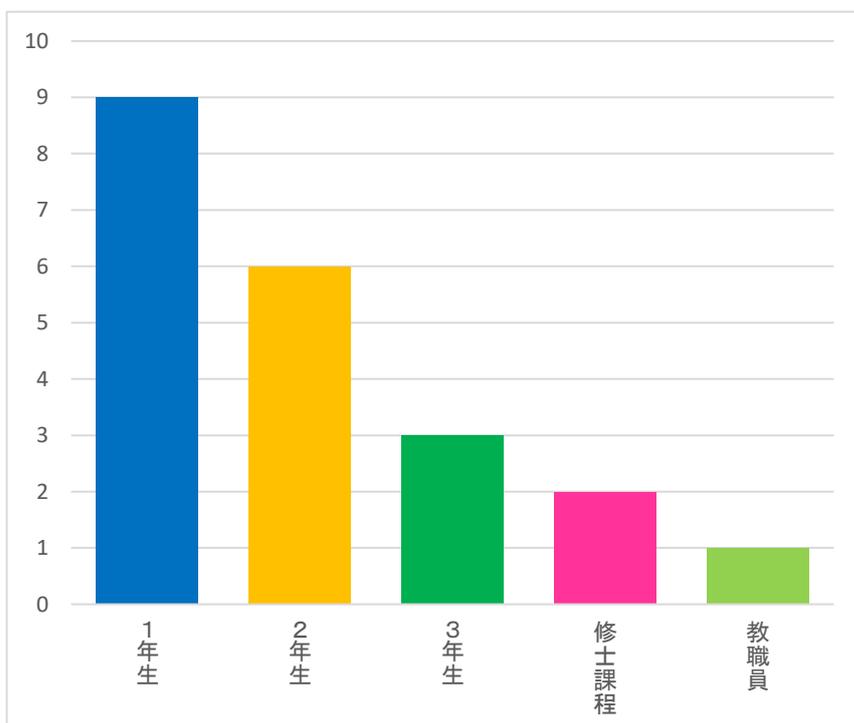
| 学部 | 回答 | 比率 |
|------------------|----|-----|
| 経営情報学部 | 13 | 62% |
| メディア学部 | 5 | 24% |
| 経営情報学研究科 | 1 | 5% |
| 国際アドミニストレーション研究科 | 1 | 5% |
| 教職員 | 1 | 5% |
| 計 | 21 | |



2. 学年

学年をお答えください。

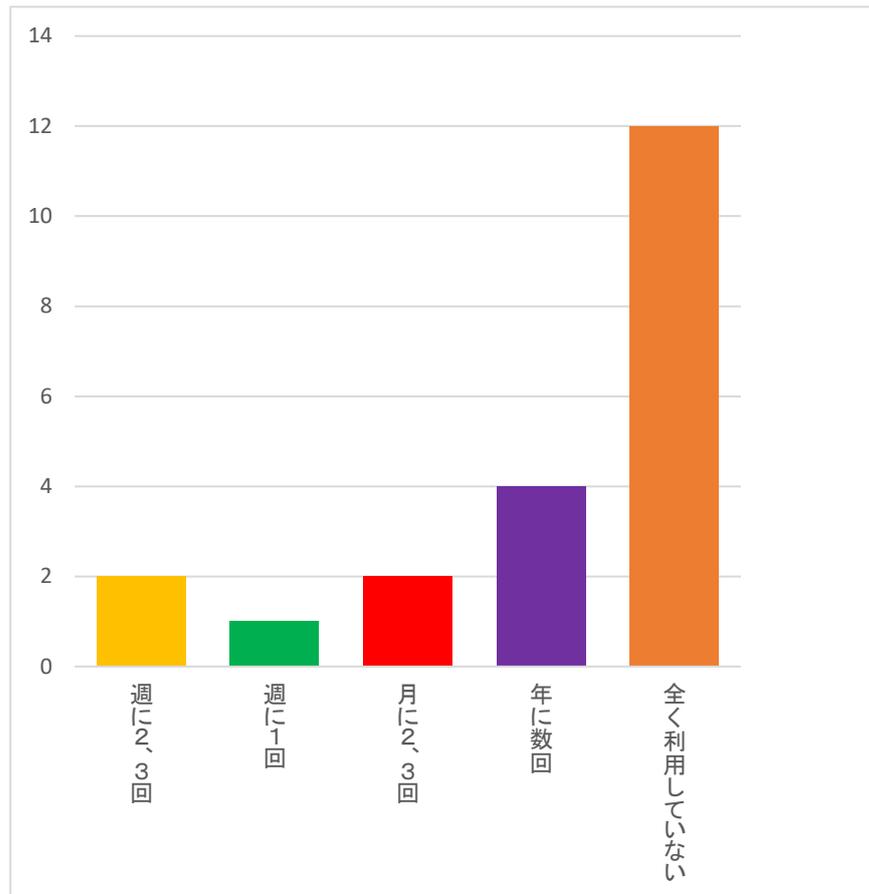
| 学年 | 回答 | 比率 |
|------|----|-----|
| 1年生 | 9 | 43% |
| 2年生 | 6 | 29% |
| 3年生 | 3 | 14% |
| 修士課程 | 2 | 10% |
| 教職員 | 1 | 5% |
| 計 | 21 | |



3. 図書館の利用頻度

2020年4月～現在まで図書館の利用頻度はどの程度ですか。

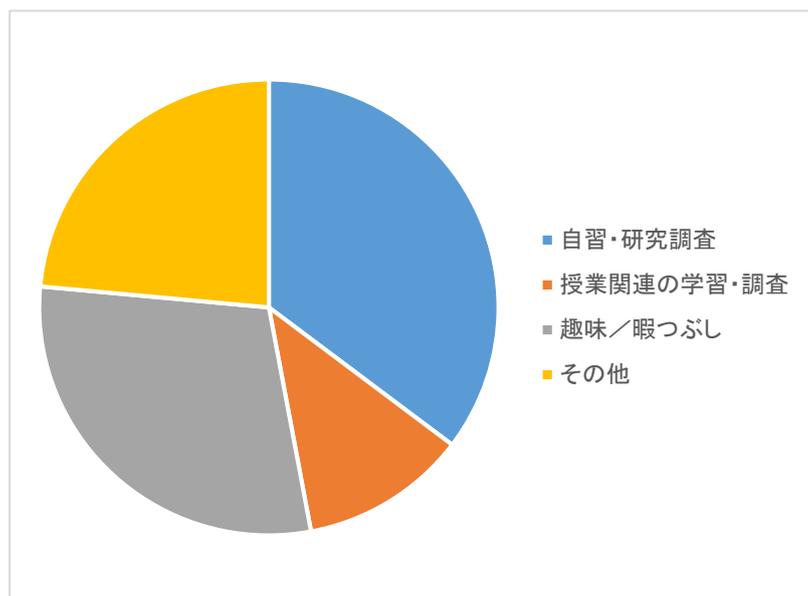
| 利用頻度 | 回答 | 比率 |
|-----------|----|-----|
| 週に2、3回 | 2 | 10% |
| 週に1回 | 1 | 5% |
| 月に2、3回 | 2 | 10% |
| 年に数回 | 4 | 19% |
| 全く利用していない | 12 | 57% |
| 計 | 21 | |



4. 利用の目的

利用の目的として最もよく当てはまるものを選んでください。

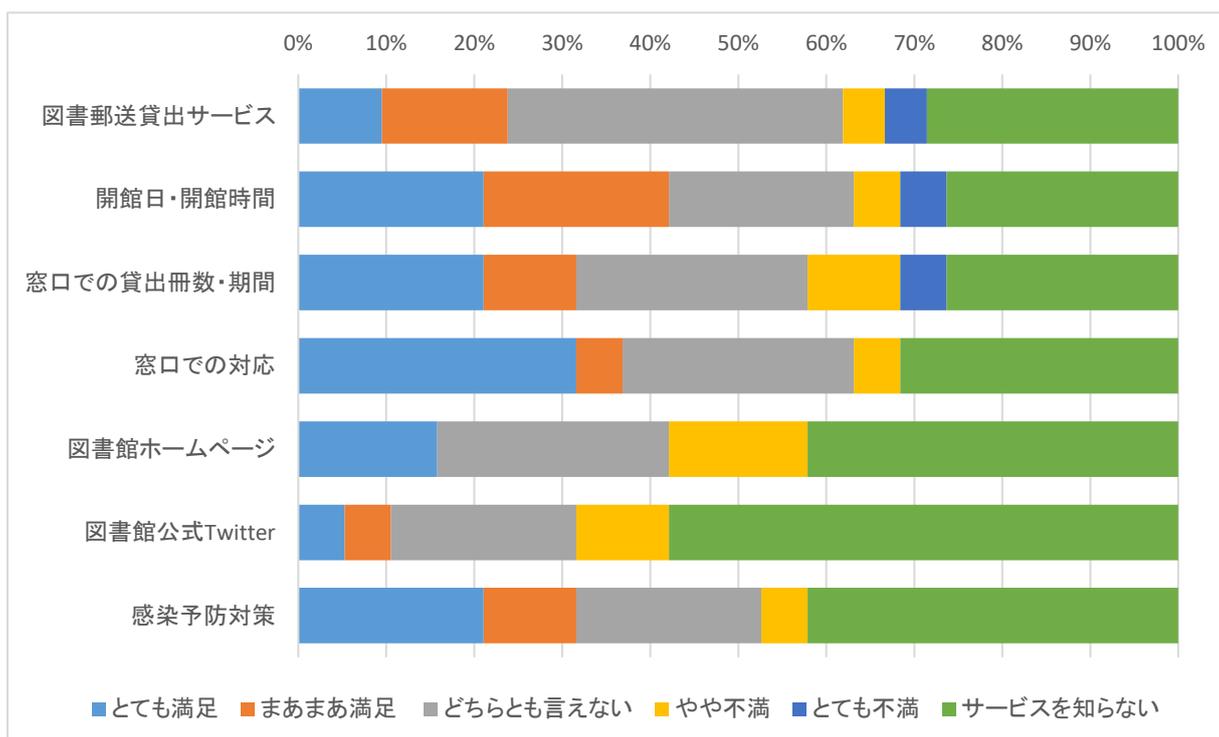
| 利用目的 | 回答 | 比率 |
|------------|----|-----|
| 自習・研究調査 | 6 | 35% |
| 授業関連の学習・調査 | 2 | 12% |
| 趣味／暇つぶし | 5 | 29% |
| その他 | 4 | 24% |
| | 17 | |



5. 図書館サービスの満足度

2020年4月以降、図書館サービスの満足度について5段階で評価してください。サービスを知らない場合は「サービスを知らない」を選んでください。

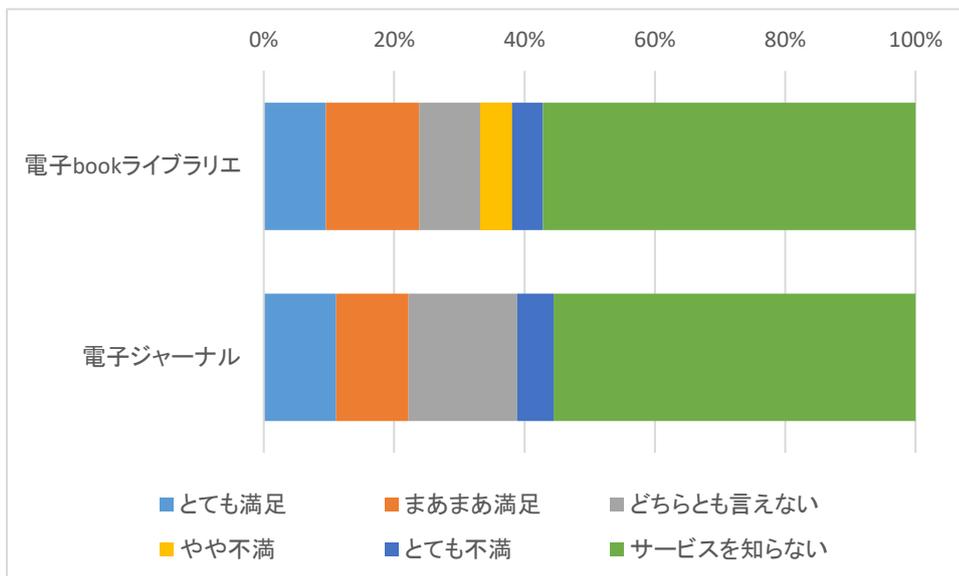
| | とても満足 | まあまあ満足 | どちらとも言えない | やや不満 | とても不満 | サービスを知らない | 計 |
|---------------|-------|--------|-----------|------|-------|-----------|----|
| 図書郵送貸出サービス | 2 | 3 | 8 | 1 | 1 | 6 | 21 |
| | 10% | 14% | 38% | 5% | 5% | 29% | |
| 開館日・開館時間 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 19 |
| | 21% | 21% | 21% | 5% | 5% | 26% | |
| 窓口での貸出冊数・期間 | 4 | 2 | 5 | 2 | 1 | 5 | 19 |
| | 21% | 11% | 26% | 11% | 5% | 26% | |
| 窓口での対応 | 6 | 1 | 5 | 1 | 0 | 6 | 19 |
| | 32% | 5% | 26% | 5% | 0% | 32% | |
| 図書館ホームページ | 3 | 0 | 5 | 3 | 0 | 8 | 19 |
| | 16% | 0% | 26% | 16% | 0% | 42% | |
| 図書館公式 Twitter | 1 | 1 | 4 | 2 | 0 | 11 | 19 |
| | 5% | 5% | 21% | 11% | 0% | 58% | |
| 感染予防対策 | 4 | 2 | 4 | 1 | 0 | 8 | 19 |
| | 21% | 11% | 21% | 5% | 0% | 42% | |



6. 電子資料の満足度

自宅で利用できる電子資料について5と同様に評価してください。

| | とても満足 | まあまあ満足 | どちらとも言えない | やや不満 | とても不満 | サービスを知らない | 計 |
|--------------|-------|--------|-----------|------|-------|-----------|----|
| 電子bookライブラリエ | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 12 | 21 |
| | 10% | 14% | 10% | 5% | 5% | 57% | |
| 電子ジャーナル | 2 | 2 | 3 | 0 | 1 | 10 | 18 |
| | 11% | 11% | 17% | 0% | 6% | 56% | |



7. 2020年4月以降の図書館の運営について、ご意見がありましたらご自由に記入してください。

- ・オンライン媒体の整備希望
- ・コロナの影響で図書館へ行かなくなった
- ・貸出冊数の増加希望

8. その他、ご意見ご要望がありましたらご自由に記入してください。

- ・親切にして頂きありがとうございます
- ・ライブラリエが便利
- ・ライブラリエ図書のリクエスト希望