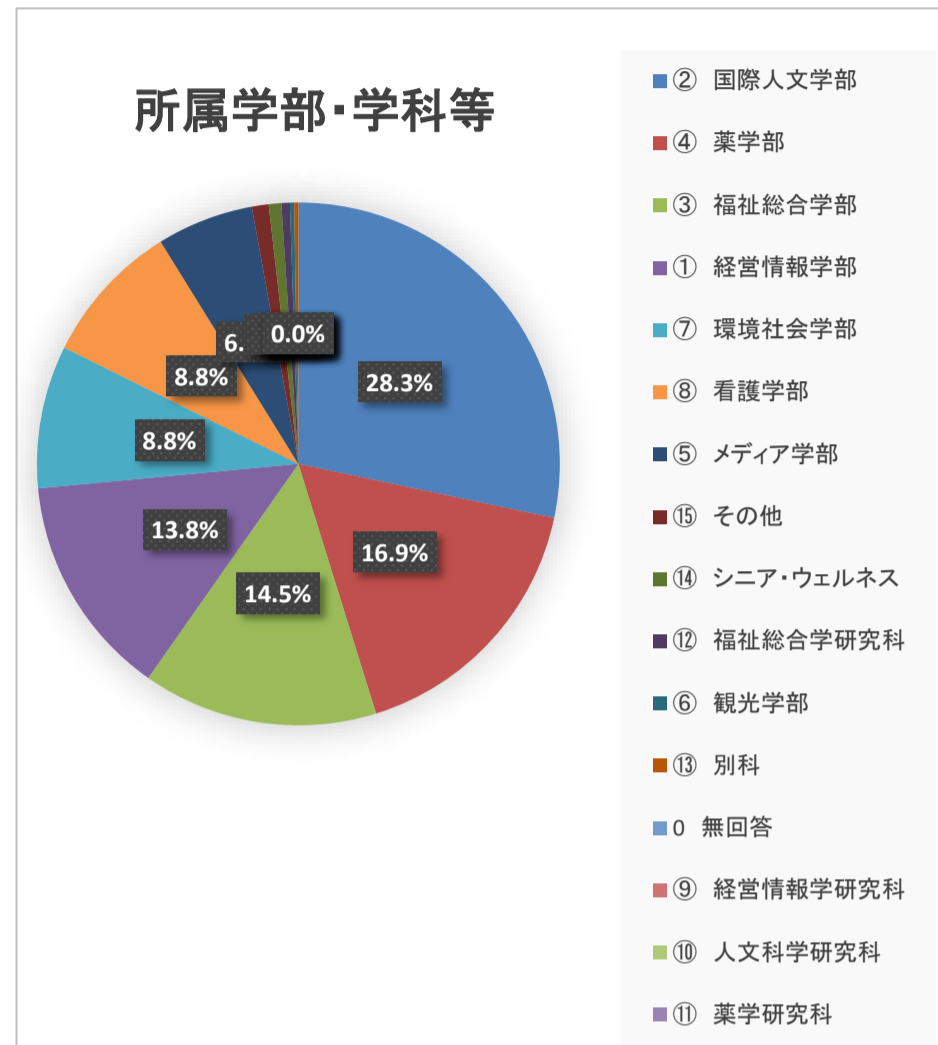


# 平成30年度 図書館利用アンケート集計結果

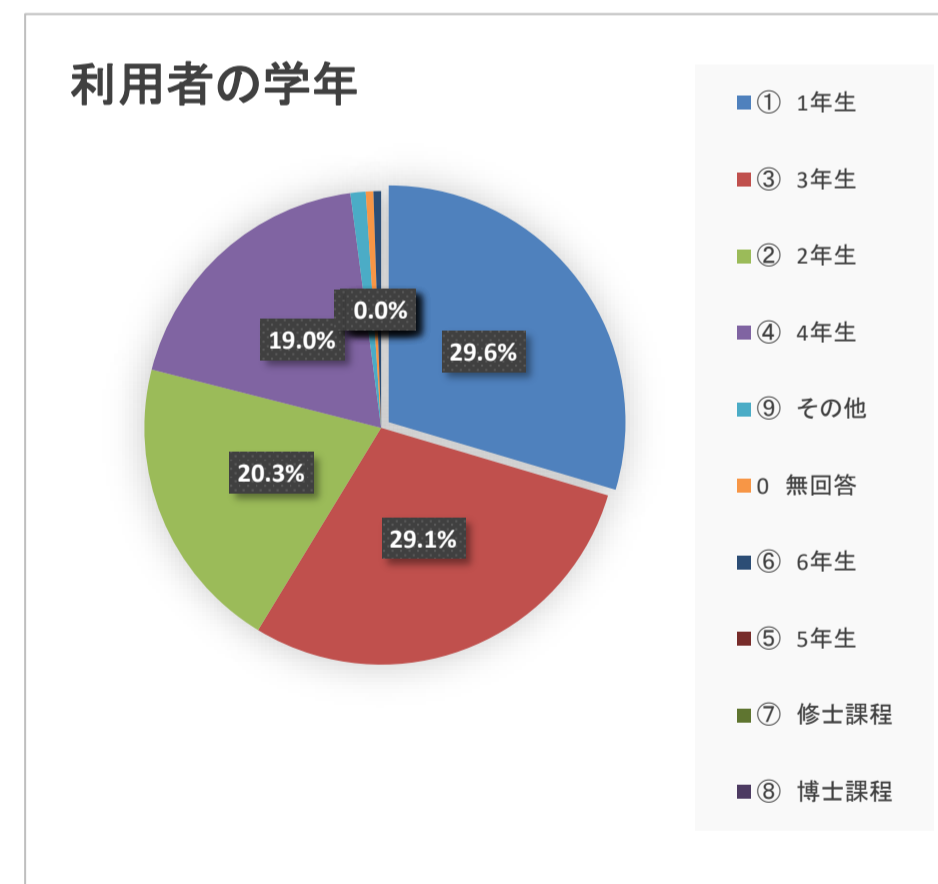
水田記念図書館では、利用者の図書館サービスの活用度、満足度などについて、平成31年1月22日、23日に図書館来館者に対して、アンケート調査をおこないました。そのアンケート結果を以下のとおり公開いたします。

F1. あなたが所属している学部・研究科について、該当する番号をそれぞれ1つ選択してください。



質 問	回答数	比率
② 国際人文学部	109	28.3%
④ 薬学部	65	16.9%
③ 福祉総合学部	56	14.5%
① 経営情報学部	53	13.8%
⑦ 環境社会学部	34	8.8%
⑧ 看護学部	34	8.8%
⑤ メディア学部	23	6.0%
⑮ その他	4	1.0%
⑭ シニア・ウェルネス	3	0.8%
⑫ 福祉総合学研究科	2	0.5%
⑥ 観光学部	1	0.3%
⑬ 別科	1	0.3%
0 無回答	0	0.0%
⑨ 経営情報学研究科	0	0.0%
⑩ 人文科学研究科	0	0.0%
⑪ 薬学研究科	0	0.0%
計	385	

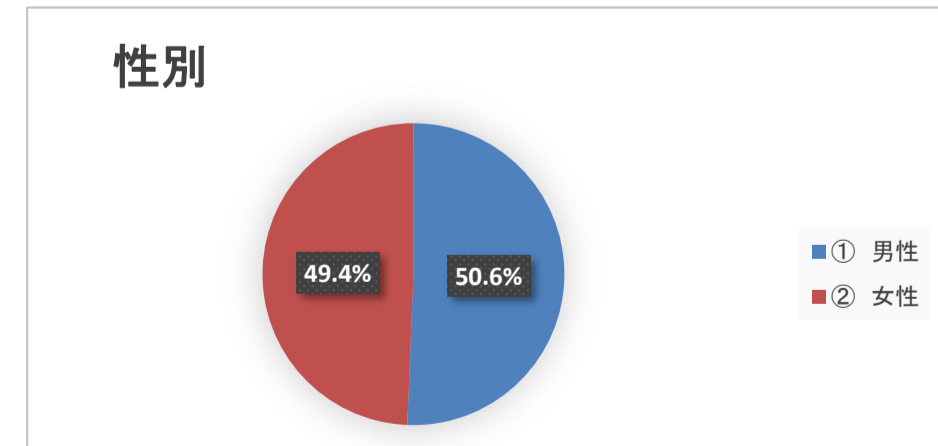
F2. あなたの学年について、該当する番号を1つ選択してください。



質 問	回答数	比率
① 1年生	114	29.6%
③ 3年生	112	29.1%
② 2年生	78	20.3%
④ 4年生	73	19.0%
⑨ その他	4	1.0%
0 無回答	2	0.5%
⑥ 6年生	2	0.5%
⑤ 5年生	0	0.0%
⑦ 修士課程	0	0.0%
⑧ 博士課程	0	0.0%
計	385	

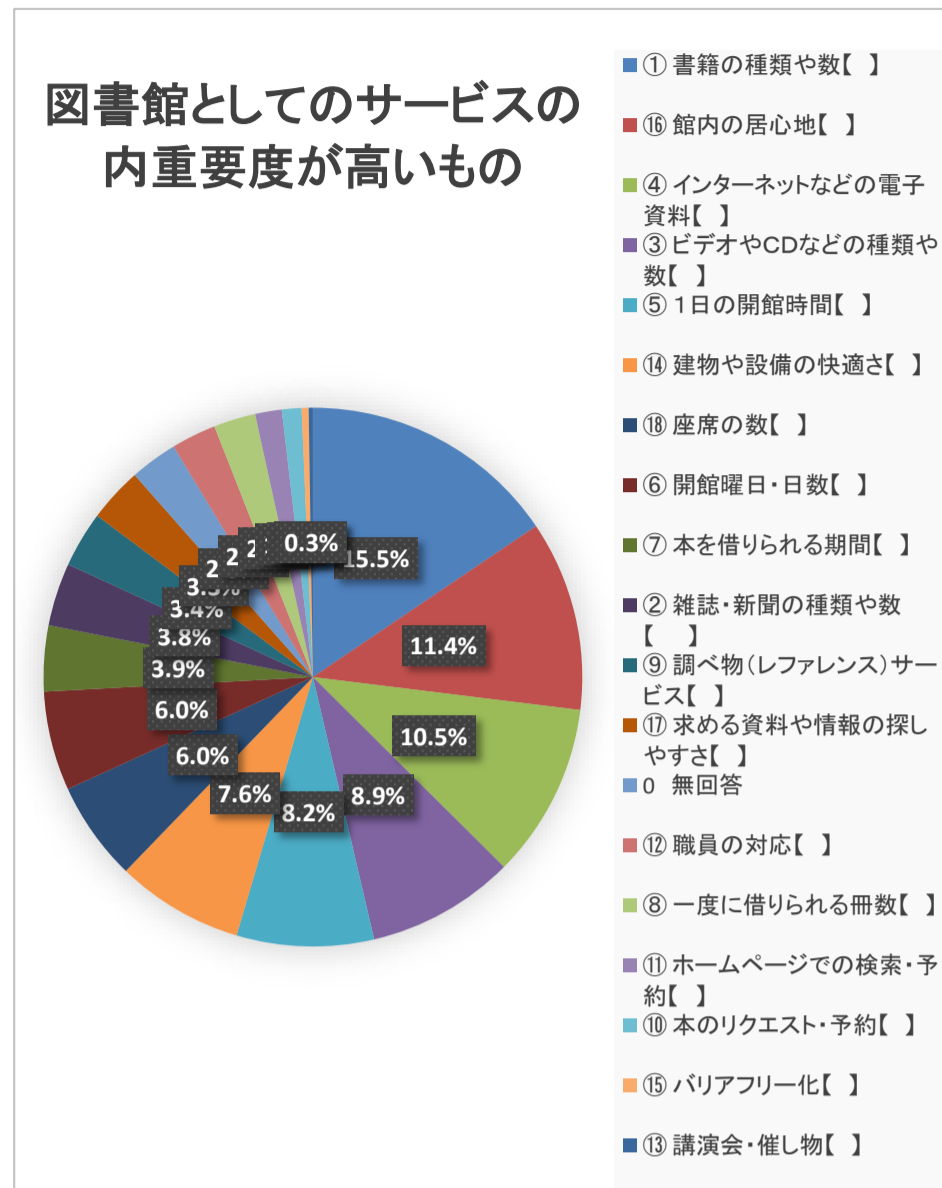
その他	回答数
教員	2
職員	1
ウェルネス修了者	1

F3. あなたの性別についてお尋ねします。



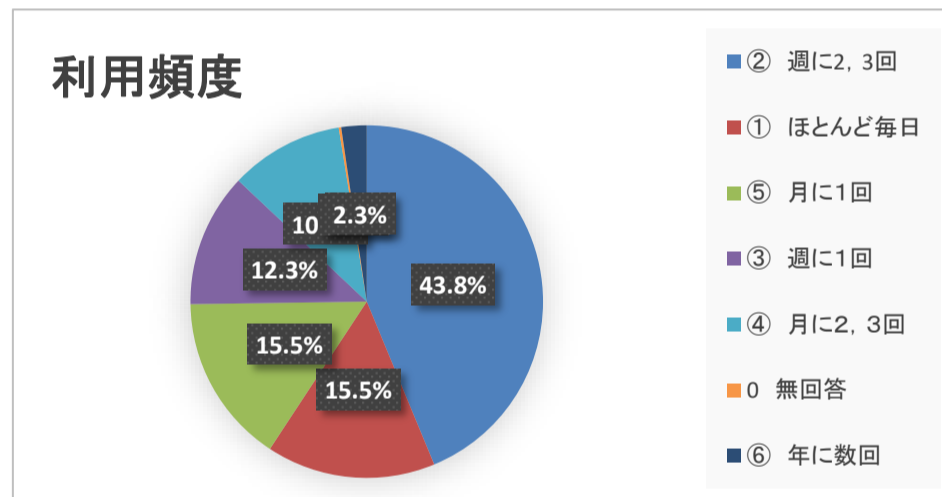
質 問	回答数	比率
① 男性	195	50.6%
② 女性	190	49.4%
0 無回答	0	0.0%
計	385	

【問1】 水田記念図書館のサービスで重要度が高いのは次のうちのどれですか？該当する番号5つ(まで)口にし点をつけて下さい。  
また、し点をつけたそのサービスについて「満足」もしくは「まあまあ満足」している場合は、選択肢の後の【 】に○をつけて下さい。



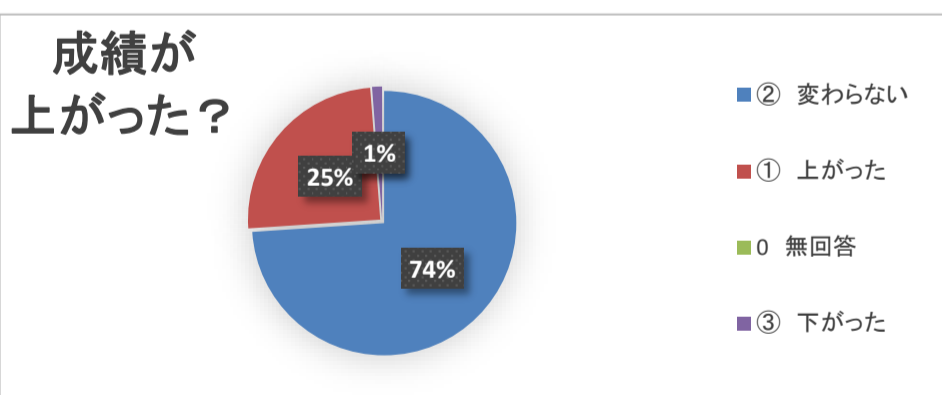
質 問	回答し点	し点比率	回答○	し点の満足度
① 書籍の種類や数【 】	185	15.5%	125	67.6%
② 雑誌・新聞の種類や数【 】	45	3.8%	39	86.7%
③ ビデオやCDなどの種類や数【 】	47	3.9%	21	44.7%
④ インターネットなどの電子資料【 】	125	10.5%	77	61.6%
⑤ 1日の開館時間【 】	98	8.2%	59	60.2%
⑥ 開館曜日・日数【 】	71	6.0%	43	60.6%
⑦ 本を借りられる期間【 】	47	3.9%	21	44.7%
⑧ 一度に借りられる冊数【 】	30	2.5%	18	60.0%
⑨ 調べ物(レファレンス)サービス【 】	40	3.4%	23	57.5%
⑩ 本のリクエスト・予約【 】	14	1.2%	12	85.7%
⑪ ホームページでの検索・予約【 】	19	1.6%	12	63.2%
⑫ 職員の対応【 】	32	2.7%	26	81.3%
⑬ 講演会・催し物【 】	3	0.3%	1	33.3%
⑭ 建物や設備の快適さ【 】	91	7.6%	49	53.8%
⑮ バリアフリー化【 】	5	0.4%	2	40.0%
⑯ 座席の数【 】	71	6.0%	38	53.5%
⑰ 求める資料や情報の探しやすさ【 】	39	3.3%	23	59.0%
0 無回答	34	2.9%	1	2.9%
計	1,191		721	

問2. 図書館をどの程度利用しますか。該当する番号を1つ選択してください。



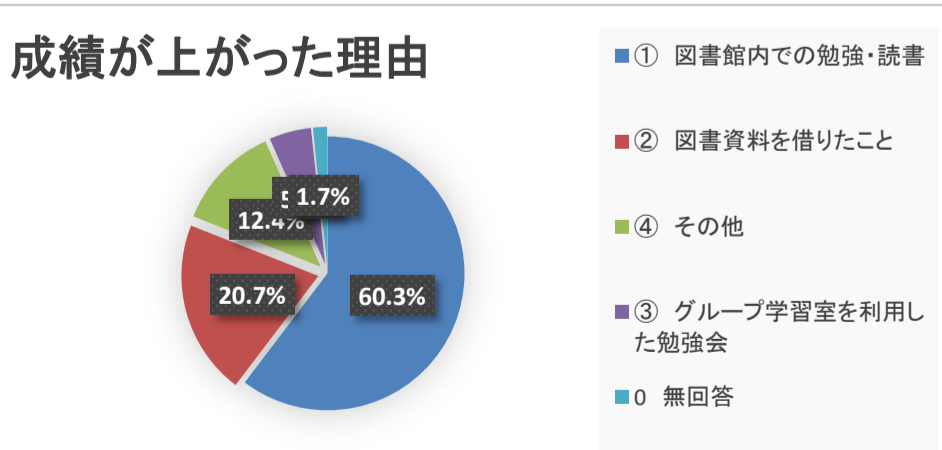
質 問	回答数	比率
② 週に2, 3回	189	43.8%
① ほとんど毎日	67	15.5%
⑤ 月に1回	67	15.5%
③ 週に1回	53	12.3%
④ 月に2, 3回	45	10.4%
0 無回答	1	0.2%
⑥ 年に数回	10	2.3%
計	432	

問3. 問2で①～③と回答した人に伺います。図書館に来るようになって成績は上がりましたか。



質 問	回答数	比率
② 変わらない	244	73.9%
① 上がった	82	24.8%
0 無回答	0	0.0%
③ 下がった	4	1.2%
計	330	

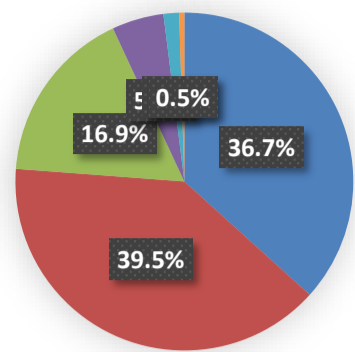
問4. 問3で①と解答した人に伺います。何を利用して成績があがりましたか。[複数回答可]



質 問	回答数	比率
① 図書館内での勉強・読書	73	60.3%
② 図書資料を借りたこと	25	20.7%
④ その他	15	12.4%
③ グループ学習室を利用した勉強会	6	5.0%
0 無回答	2	1.7%
計	121	

問5. 学内でインターネットを利用する時に使用する機器について、該当する番号を選択してください。

### 情報機器の利用

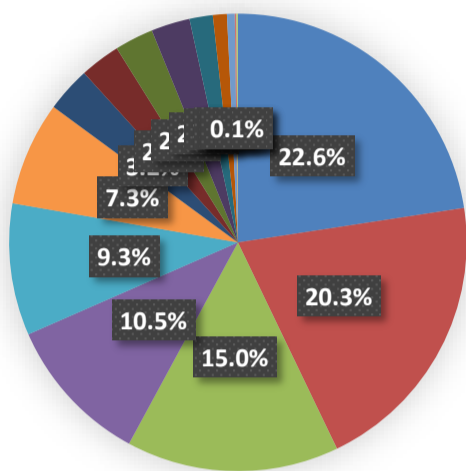


- ③ スマホ(携帯)
- ② 学内で使用できるPC
- ① 自分所有のPC
- 0 無回答
- ④ タブレット端末
- ⑤ その他

質問	回答数	比率
③ スマホ(携帯)	222	36.7%
② 学内で使用できるPC	239	39.5%
① 自分所有のPC	102	16.9%
0 無回答	30	5.0%
④ タブレット端末	9	1.5%
⑤ その他	3	0.5%
計	605	

問6. 図書館を利用する目的は何ですか？該当する番号を選択してください。該当する項目がない場合は「その他」欄にご記入ください。[複数回答可]

### 図書館利用目的

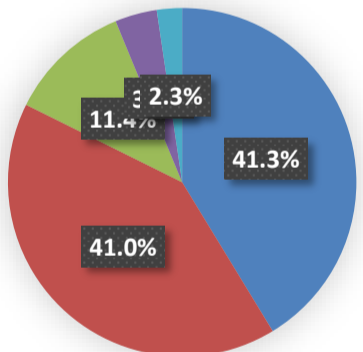


- ① 図書資料(冊子体の図書・雑誌・辞書類)の利用
- ⑨ 自習のための利用
- ⑧ パソコンソフト(ワープロ、表計算、画像編集など)の利用
- ② 情報検索(OPAC、電子ジャーナル、学術データベース)の利用
- ④ 視聴覚資料(DVD、CD、ビデオなど)の利用
- ⑥ グループ学習室、閲覧ブースなどの施設の利用
- ⑫ 資格試験の準備
- ⑩ 友人等と会うための利用
- ⑪ マンガコーナーの利用
- ③ 文献複写または学外図書の取り寄せ
- 0 無回答
- ⑤ レファレンスサービス(文献調査、利用方法などの問い合わせ)の利用
- ⑬ 学習アドバイザーへの相談
- ⑭ その他
- ⑦ 企業情報や履歴書など就職のため

質問	回答数	比率
① 図書資料(冊子体の図書・雑誌・辞書類)の利用	206	22.6%
⑨ 自習のための利用	185	20.3%
⑧ パソコンソフト(ワープロ、表計算、画像編集など)の利用	137	15.0%
② 情報検索(OPAC、電子ジャーナル、学術データベース)の利用	96	10.5%
④ 視聴覚資料(DVD、CD、ビデオなど)の利用	85	9.3%
⑥ グループ学習室、閲覧ブースなどの施設の利用	67	7.3%
⑫ 資格試験の準備	29	3.2%
⑩ 友人等と会うための利用	26	2.9%
⑪ マンガコーナーの利用	25	2.7%
③ 文献複写または学外図書の取り寄せ	25	2.7%
0 無回答	15	1.6%
⑤ レファレンスサービス(文献調査、利用方法などの問い合わせ)の利用	9	1.0%
⑬ 学習アドバイザーへの相談	5	0.5%
⑭ その他	1	0.1%
⑦ 企業情報や履歴書など就職のため	1	0.1%
計	912	

問7. 基礎ゼミ、新入生オリエンテーション、DVD上映会など図書館の基本的な利用に関する講習会を開催しておりますがこの講習会について意見をお聞かせください。

### 図書館講習会について

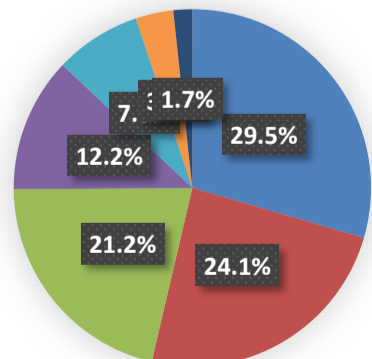


- ④ 受講していない
- ② 参考になった
- ① 大変参考になった
- 0 無回答
- ③ 参考にならなかった

質問	回答数	比率
④ 受講していない	159	41.3%
② 参考になった	158	41.0%
① 大変参考になった	44	11.4%
0 無回答	15	3.9%
③ 参考にならなかった	9	2.3%
計	385	

問8. 昨年11月にOPACの機能が向上して、本学の資料、CiiNiiによる他大学の図書、国内雑誌記事・学術論文、電子ジャーナル、国会図書館の資料の検索などがタブを選択することにより可能となりました。このことについて伺います。[複数回答可]

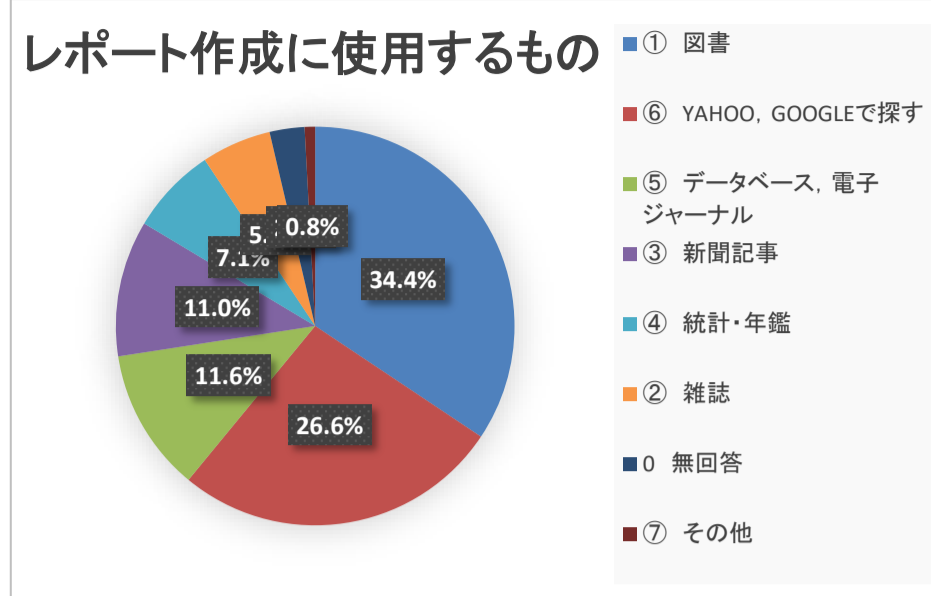
### 新OPACについて



- ① 図書館蔵書検索システム(OPAC)が大変便利になった
- ⑤ 図書館蔵書検索システム(OPAC)は使わない
- ② 図書館蔵書検索システム(OPAC)がスマホで検索できるので便利になった
- ③ 図書館蔵書検索システム(OPAC)の使い方が分からない
- 0 無回答
- ④ 図書館蔵書検索システム(OPAC)の使い方の講習会をしてほしい
- ⑥ その他

質問	回答数	比率
① 図書館蔵書検索システム(OPAC)が大変便利になった	121	29.5%
⑤ 図書館蔵書検索システム(OPAC)は使わない	99	24.1%
② 図書館蔵書検索システム(OPAC)がスマホで検索できるので便利	87	21.2%
③ 図書館蔵書検索システム(OPAC)の使い方が分からない	50	12.2%
0 無回答	32	7.8%
④ 図書館蔵書検索システム(OPAC)の使い方の講習会をしてほしい	14	3.4%
⑥ その他	7	1.7%
計	410	

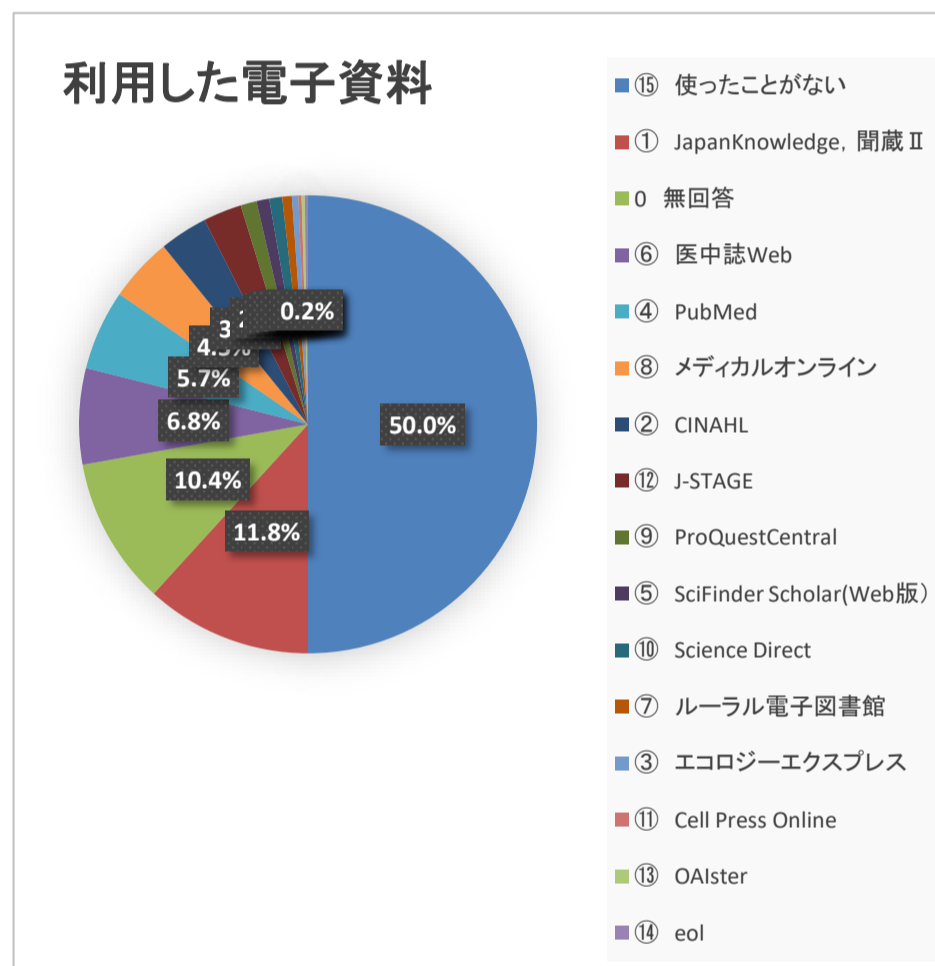
問9. レポート作成する場合に参考にする資料等は何ですか。 [複数回答可]



質問	回答数	比率
① 図書	243	34.4%
⑥ YAHOO, GOOGLEで探す	188	26.6%
⑤ データベース, 電子ジャーナル	82	11.6%
③ 新聞記事	78	11.0%
④ 統計・年鑑	50	7.1%
② 雑誌	40	5.7%
0 無回答	20	2.8%
⑦ その他	6	0.8%
計	707	

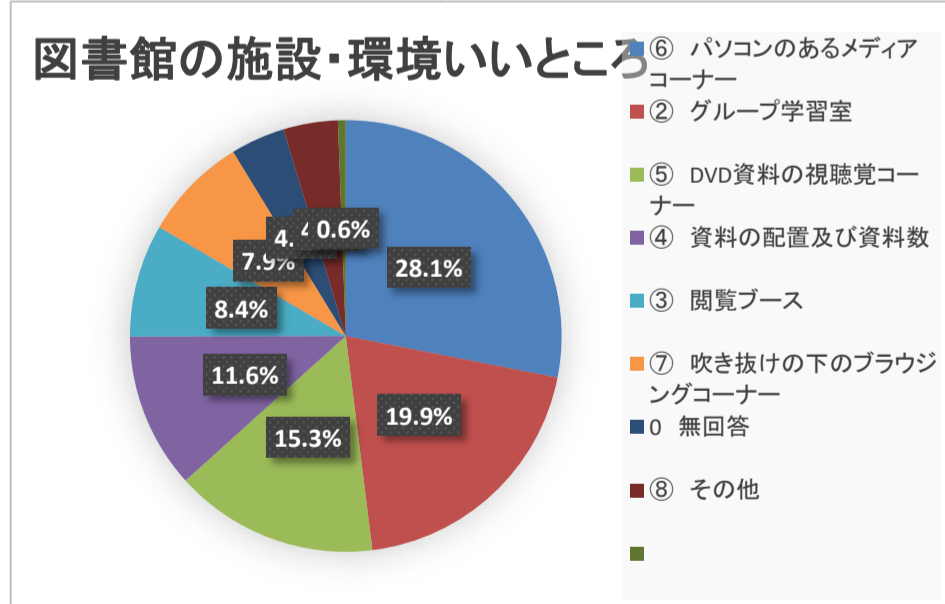
その他	1
教科書	1
授業プリント	1
スマホ	1
PubMed	1
論文	1
ネット	1

問10. 図書館の電子ジャーナルやデータベース(専門分野の雑誌, 辞書, 論文を検索できるシステム)がありますが, 利用したことのあるものを教えてください。 [複数回答可]



質問	回答数	比率
⑮ 使ったことがない	221	50.0%
① JapanKnowledge, 聞蔵II	52	11.8%
0 無回答	46	10.4%
⑥ 医中誌Web	30	6.8%
④ PubMed	25	5.7%
⑧ メディカルオンライン	20	4.5%
② CINAHL	15	3.4%
⑫ J-STAGE	12	2.7%
⑨ ProQuestCentral	5	1.1%
⑤ SciFinder Scholar(Web版)	4	0.9%
⑩ Science Direct	4	0.9%
⑦ ルーラル電子図書館	3	0.7%
③ エコロジーエクスプレス	2	0.5%
⑪ Cell Press Online	1	0.2%
⑬ OAlster	1	0.2%
⑭ eol	1	0.2%
計	442	

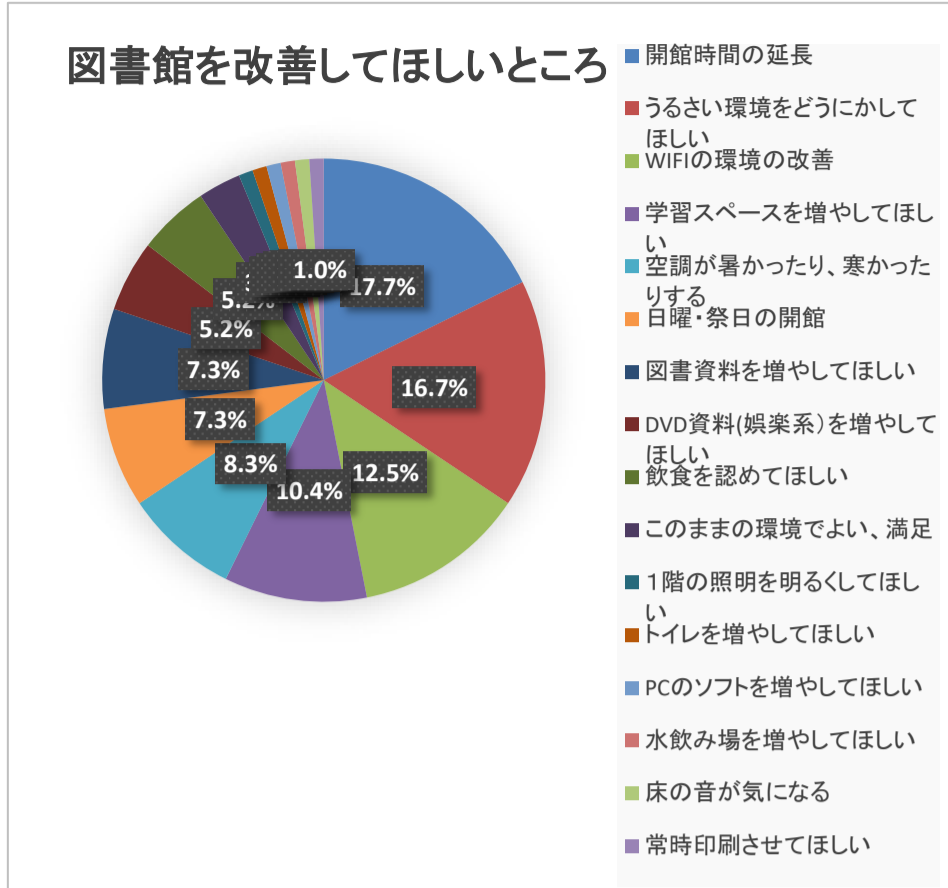
問11. 図書館の施設, 環境において良いと思われるものはどれですか。



質問	回答数	比率
① 図書館の閲覧席数	193	28.1%
⑥ パソコンのあるメディアコーナー	137	19.9%
② グループ学習室	105	15.3%
⑤ DVD資料の視聴覚コーナー	80	11.6%
④ 資料の配置及び資料数	58	8.4%
③ 閲覧ブース	54	7.9%
⑦ 吹き抜けの下のブラウジングコーナー	28	4.1%
0 無回答	28	4.1%
⑧ その他	4	0.6%
計	687	

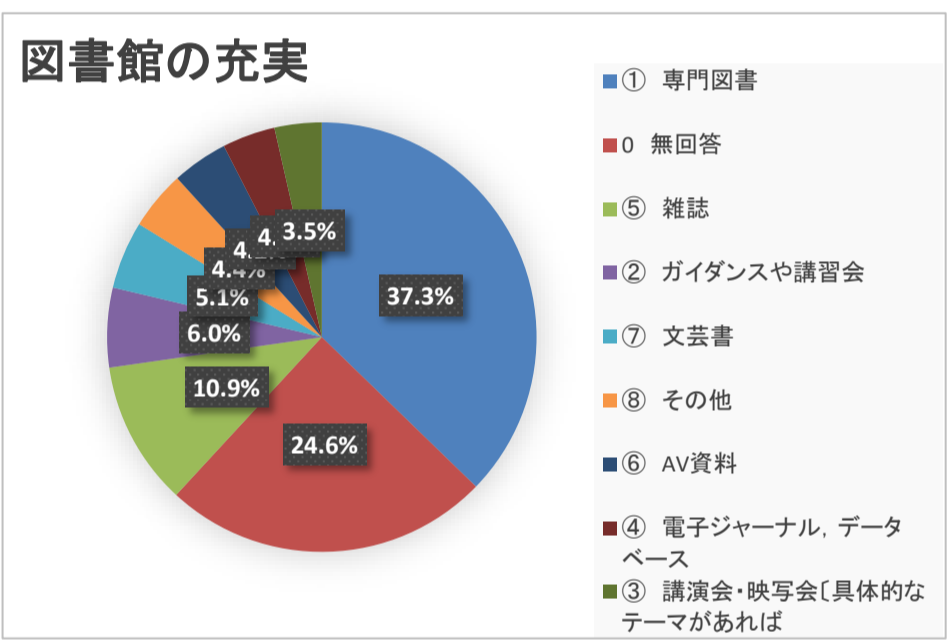
⑧ その他	
一人席	1
個人の勉強スペース	1
雰囲気	1
勉強場所	1

問12. 水田図書館の施設, 環境において改善してほしいと思うものを記入してください。



質 問	回答数	比率
開館時間の延長	17	17.7%
うるさい環境をどうにかしてほしい	16	16.7%
WIFIの環境の改善	12	12.5%
学習スペースを増やしてほしい	10	10.4%
空調が暑かったり、寒かったりする	8	8.3%
日曜・祭日の開館	7	7.3%
図書資料を増やしてほしい	7	7.3%
DVD資料(娯楽系)を増やしてほしい	5	5.2%
飲食を認めてほしい	5	5.2%
このままの環境でよい、満足	3	3.1%
1階の照明を明るくしてほしい	1	1.0%
トイレを増やしてほしい	1	1.0%
PCのソフトを増やしてほしい	1	1.0%
水飲み場を増やしてほしい	1	1.0%
床の音が気になる	1	1.0%
常時印刷させてほしい	1	1.0%
計	96	

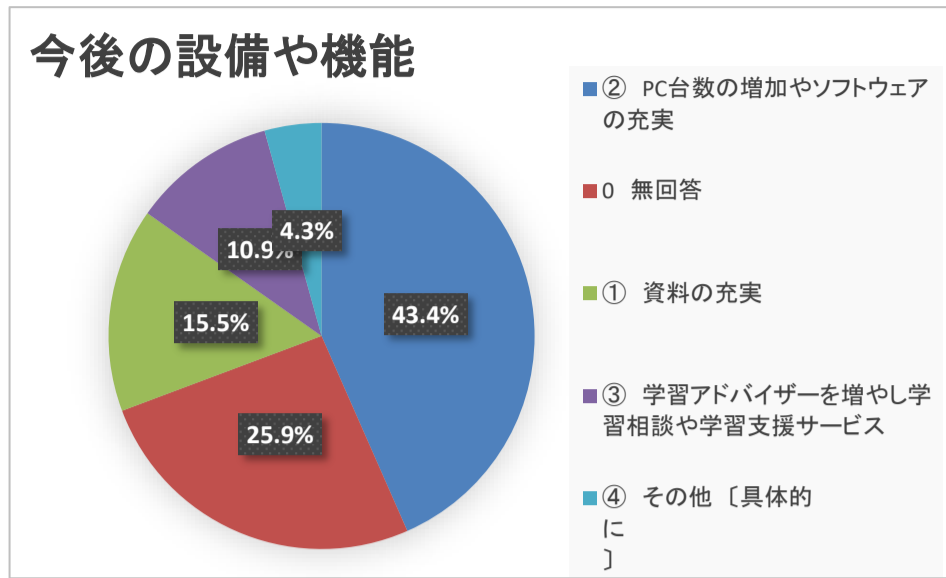
問13. 今後、図書館としてどのような資料・催し・企画などを充実させてほしいですか。



質 問	回答数	比率
① 専門図書	168	37.3%
0 無回答	111	24.6%
⑤ 雑誌	49	10.9%
② ガイダンスや講習会	27	6.0%
⑦ 文芸書	23	5.1%
⑧ その他	20	4.4%
⑥ AV資料	19	4.2%
④ 電子ジャーナル, データベース	18	4.0%
③ 講演会・映写会〔具体的なテーマがあれば〕	16	3.5%
計	451	

⑧ その他	回答数
マンガ・ファッション雑誌	4
DVD資料(娯楽系)	4
アニメ	2
小説 文庫	1
2輪や4輪自動車のルール等が書いてあるもの	1
演劇図書	1
SF分野の小説	1
授業で使っている本を置いてほしい。	1
スポーツ選手・一流選手の講演会	1
計	16

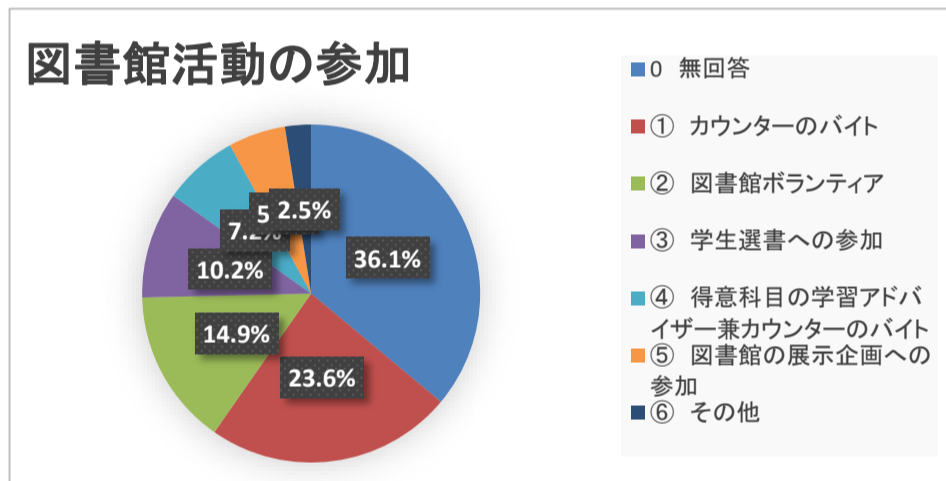
問14. 図書館では、グループ学習室に大型モニターを設置しパソコンとの連携ができる事、タブレット端末、無線LANを整備、学習アドバイザー制度を創設したり等整備を行ってきておりますが、今後さらに図書館に必要なものや機能はどのようなものですか。



質問	回答数	比率
② PC台数の増加やソフトウェアの充実	171	43.4%
0 無回答	102	25.9%
① 資料の充実	61	15.5%
③ 学習アドバイザーを増やし学習相談や学習支援サービス	43	10.9%
④ その他〔具体的に〕	17	4.3%
計	394	

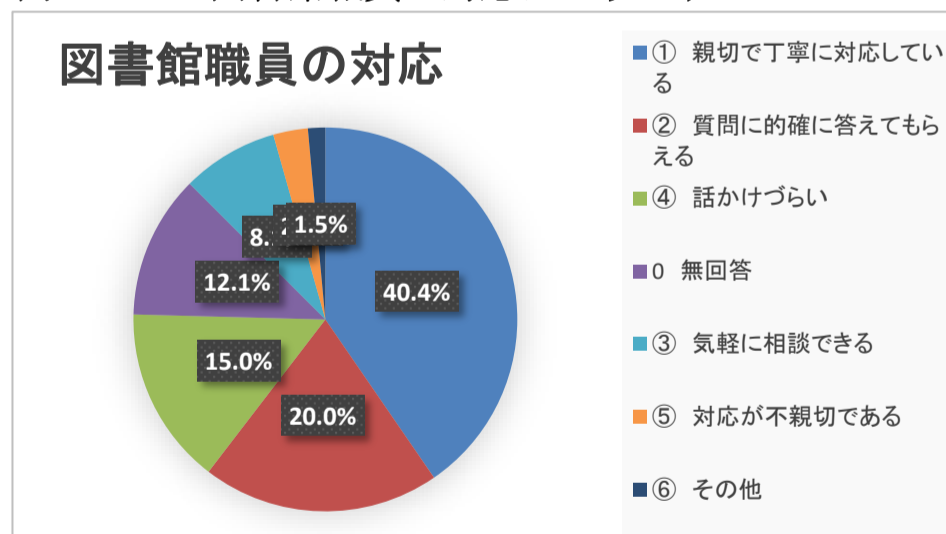
質問	回答数
④ その他〔具体的に〕	
wi-fi環境の改善	5
看護系の書籍を増やしてほしい	1
理学療法関係の書籍を増やしてほしい	1
細胞生理学の書籍を増やしてほしい	1
薬の書籍について	1
運転技術や自動車の整備法が載っている書籍	1
生物学的な書籍	1
資格勉強のための最新の評価の高い参考書	1
専門図書の充実	1
ろう社会 歴史本の種類の書籍増量	1
新聞	1
椅子の数量	1
計	16

問15. 図書館活動への今後に参加したいことはありますか〔複数回答可〕



質問	回答数	比率
0 無回答	145	36.1%
① カウンターのバイト	95	23.6%
② 図書館ボランティア	60	14.9%
③ 学生選書への参加	41	10.2%
④ 得意科目の学習アドバイザー兼カウンターのバイト	29	7.2%
⑤ 図書館の展示企画への参加	22	5.5%
⑥ その他	10	2.5%
計	402	

問16. 図書館職員の対応はどうですか



質問	回答数	比率
① 親切で丁寧に対応している	194	40.4%
② 質問に的確に答えてもらえる	96	20.0%
④ 話かけづらい	72	15.0%
0 無回答	58	12.1%
③ 気軽に相談できる	39	8.1%
⑤ 対応が不親切である	14	2.9%
⑥ その他	7	1.5%
計	480	

質問	回答数
⑥ その他〔具体的に〕	
重要な役割を担当し、日常の大学生生活を助けてくれました。	1
利用していない	1
親切そうな人とそうでない人がいる	1
少しこわい	1
表情が怖くて話しかけづらい	1
普通	1
たまに冷たい	1
計	7