

水田記念図書館利用アンケート結果(回答数:東金 226)

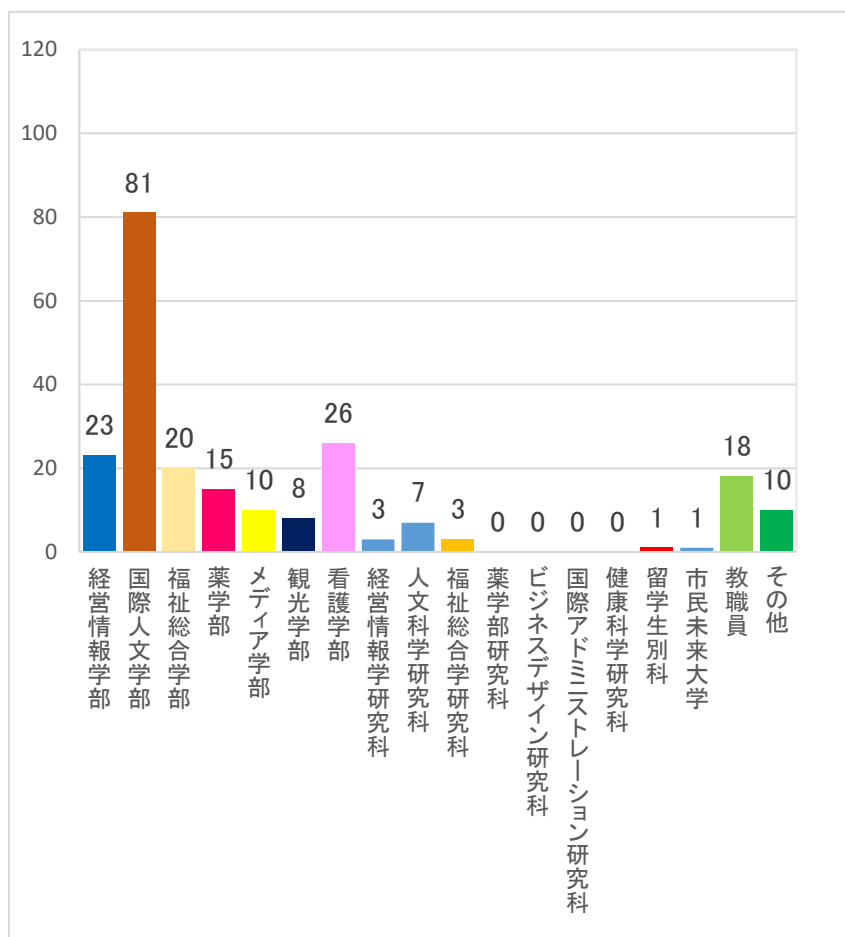
実施期間: 2025年10月31日~2025年12月23日

実施方法: Microsoft フォーム利用

アンケート実施については、学内掲示、館内掲示、館内配布、JIU ポータル、図書館ホームページ、図書館だより、図書館公式X(旧 Twitter)で告知した。アンケート結果を踏まえ、図書館の利用促進に努め、いただいたご意見を図書館サービスに反映していきたい。

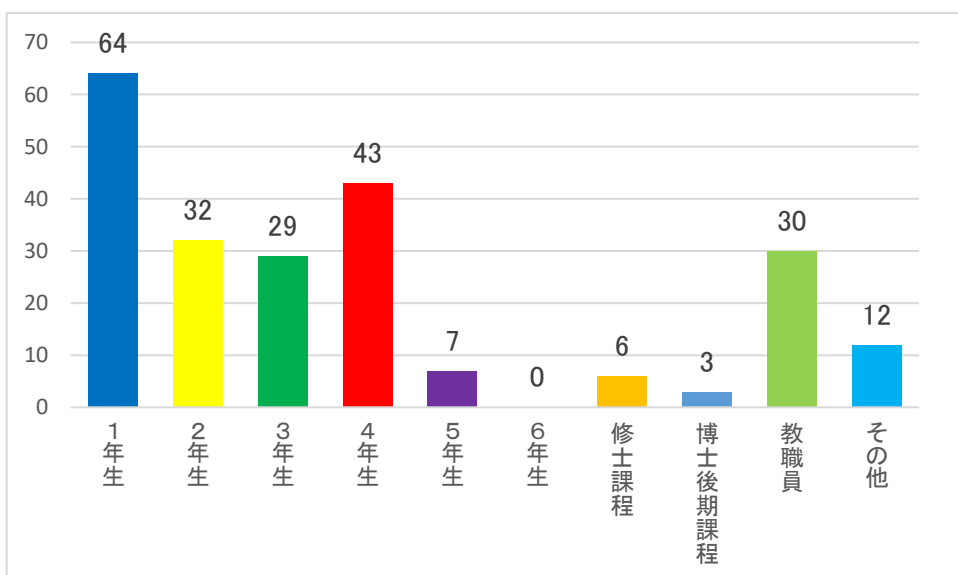
1. 所属 所属をお答えください。

| 学部 | 回答 | 比率 |
|------------------|-----|-------|
| 経営情報学部 | 23 | 10.2% |
| 国際人文学部 | 81 | 35.8% |
| 福祉総合学部 | 20 | 8.9% |
| 薬学部 | 15 | 6.6% |
| メディア学部 | 10 | 4.4% |
| 観光学部 | 8 | 3.5% |
| 看護学部 | 26 | 11.5% |
| 経営情報学研究科 | 3 | 1.3% |
| 人文科学研究科 | 7 | 3.1% |
| 福祉総合学研究科 | 3 | 1.3% |
| 薬学部研究科 | 0 | 0.0% |
| ビジネスデザイン研究科 | 0 | 0.0% |
| 国際アドミニストレーション研究科 | 0 | 0.0% |
| 健康科学研究科 | 0 | 0.0% |
| 留学生別科 | 1 | 0.5% |
| 市民未来大学 | 1 | 0.5% |
| 教職員 | 18 | 8.0% |
| その他 | 10 | 4.4% |
| 計 | 226 | |



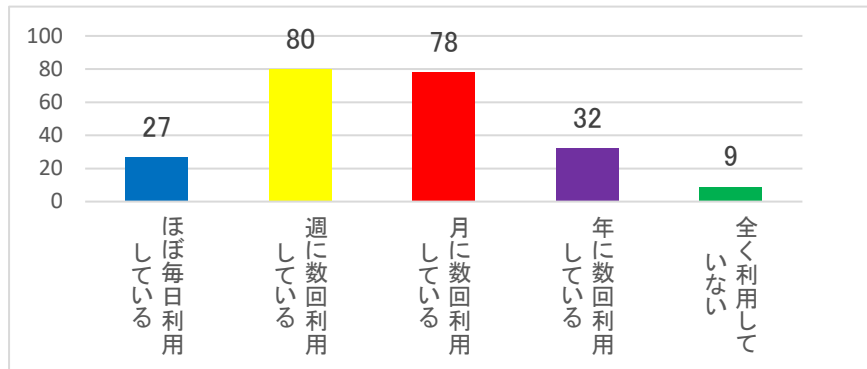
2. 学年 学年をお答えください。

| 学年 | 回答 | 比率 |
|--------|-----|-------|
| 1年生 | 64 | 28.3% |
| 2年生 | 32 | 14.2% |
| 3年生 | 29 | 12.8% |
| 4年生 | 43 | 19.0% |
| 5年生 | 7 | 3.1% |
| 6年生 | 0 | 0.0% |
| 修士課程 | 6 | 2.7% |
| 博士後期課程 | 3 | 1.3% |
| 教職員 | 30 | 13.3% |
| その他 | 12 | 5.3% |
| 計 | 226 | |



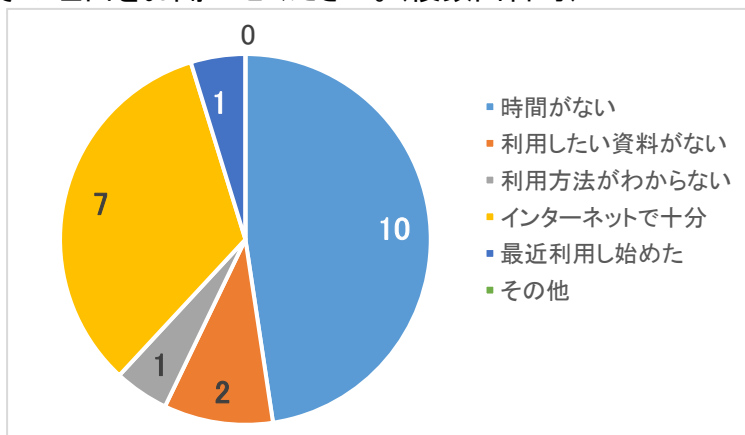
3. 図書館の利用頻度 図書館の利用頻度をお答えください。

| 利用頻度 | 回答 | 比率 |
|------------|-----|-------|
| ほぼ毎日利用している | 27 | 11.9% |
| 週に数回利用している | 80 | 35.4% |
| 月に数回利用している | 78 | 34.5% |
| 年に数回利用している | 32 | 14.2% |
| 全く利用していない | 9 | 4.0% |
| 計 | 226 | |



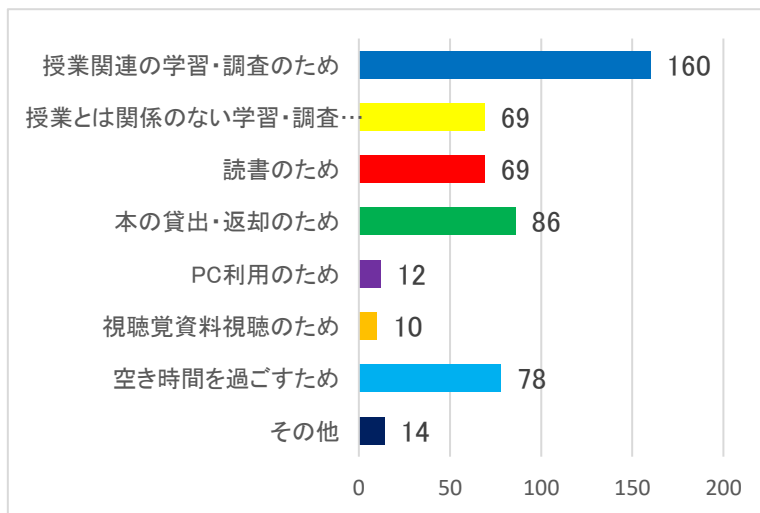
4. 設問3で「全く利用していない」と回答した方は、その理由をお聞かせください。(複数回答可)

| 設問3「全く利用していない」の理由 | 回答 | 比率 |
|-------------------|----|-------|
| 時間がない | 10 | 47.6% |
| 利用したい資料がない | 2 | 9.5% |
| 利用方法がわからない | 1 | 4.8% |
| インターネットで十分 | 7 | 33.3% |
| 最近利用し始めた | 1 | 4.8% |
| その他 | 0 | 0.0% |
| 計 | 21 | |



5. 図書館の利用目的として当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

| 利用目的 | 回答 | 比率 |
|-------------------|-----|-------|
| 授業関連の学習・調査のため | 160 | 32.1% |
| 授業とは関係のない学習・調査のため | 69 | 13.9% |
| 読書のため | 69 | 13.9% |
| 本の貸出・返却のため | 86 | 17.3% |
| PC利用のため | 12 | 2.4% |
| 視聴覚資料視聴のため | 10 | 2.0% |
| 空き時間を過ごすため | 78 | 15.6% |
| その他 | 14 | 2.8% |
| 計 | 498 | |



※「その他」を選択された方は具体的にお書きください。

テスト勉強のため。

受験勉強のため。

国家試験勉強のため。

空きコマの待機時間に利用する。

授業でグループ学習室を利用するため。(回答数 2 件)

閲覧席を使うため。

役員のミーティング予約のため。

蔵書購入依頼のため。

研究のため。

キャンパス案内のため。

学生指導や授業での活用のため。

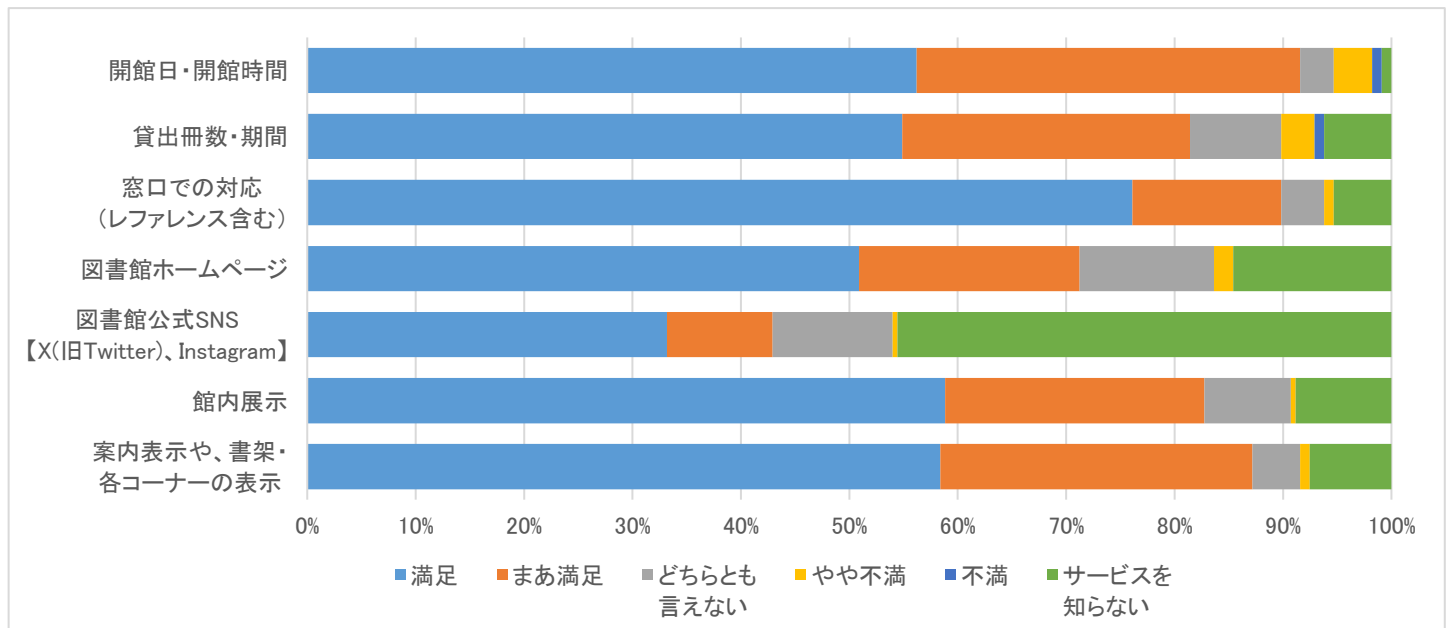
卒業論文の参考のため。

オンラインでの講義や会社説明会を閲覧ブースで受けるため。

6. 図書館サービスの満足度

図書館サービスの満足度について評価してください。

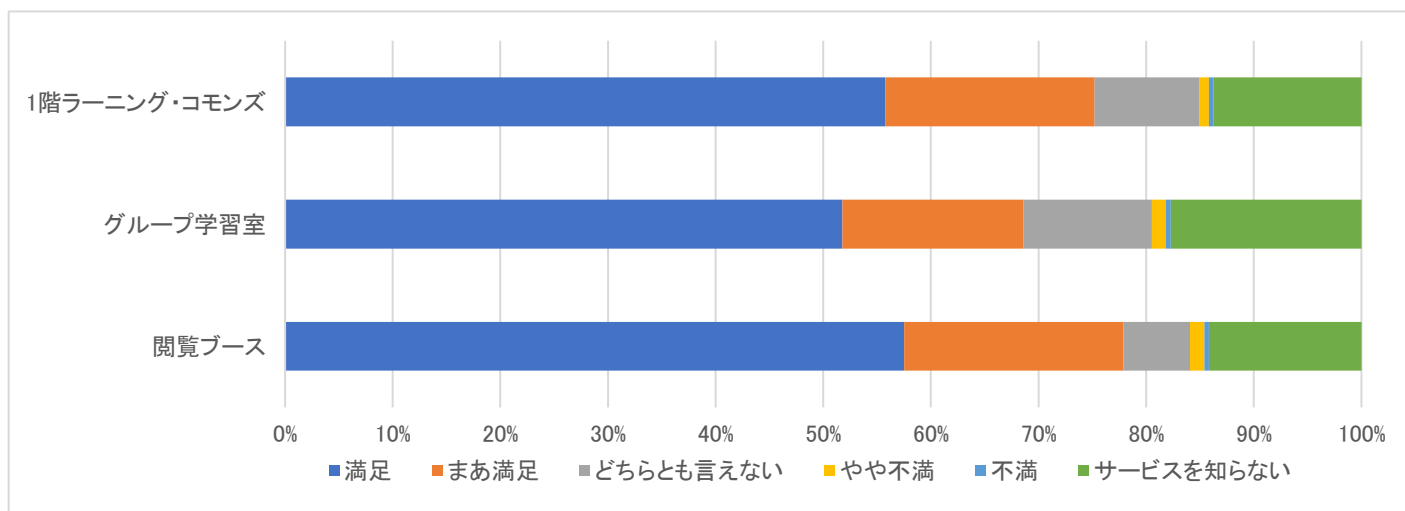
| | 満足 | まあ満足 | どちらとも言えない | やや不満 | 不満 | サービスを知らない | 計 |
|---|-------|-------|-----------|------|------|-----------|-----|
| 開館日・開館時間 | 127 | 80 | 7 | 8 | 2 | 2 | 226 |
| | 56.2% | 35.4% | 3.1% | 3.5% | 0.9% | 0.9% | |
| 貸出冊数・期間 | 124 | 60 | 19 | 7 | 2 | 14 | 226 |
| | 54.9% | 26.5% | 8.4% | 3.1% | 0.9% | 6.2% | |
| 窓口での対応 (レファレンス含む) | 172 | 31 | 9 | 2 | 0 | 12 | 226 |
| | 76.1% | 13.7% | 4.0% | 0.9% | 0.0% | 5.3% | |
| 図書館ホームページ | 115 | 46 | 28 | 4 | 0 | 33 | 226 |
| | 50.9% | 20.3% | 12.4% | 1.8% | 0.0% | 14.6% | |
| 図書館公式 SNS 【X(旧 Twitter)、 Instagram】 | 75 | 22 | 25 | 1 | 0 | 103 | 226 |
| | 33.2% | 9.7% | 11.1% | 0.4% | 0.0% | 45.6% | |
| 館内展示 | 133 | 54 | 18 | 1 | 0 | 20 | 226 |
| | 58.8% | 23.9% | 8.0% | 0.4% | 0.0% | 8.9% | |
| 案内表示や、書架・ 各コーナーの表示 | 132 | 65 | 10 | 2 | 0 | 17 | 226 |
| | 58.4% | 28.8% | 4.4% | 0.9% | 0.0% | 7.5% | |



7. 図書館スペースの満足度

図書館スペースについて満足度を教えてください。

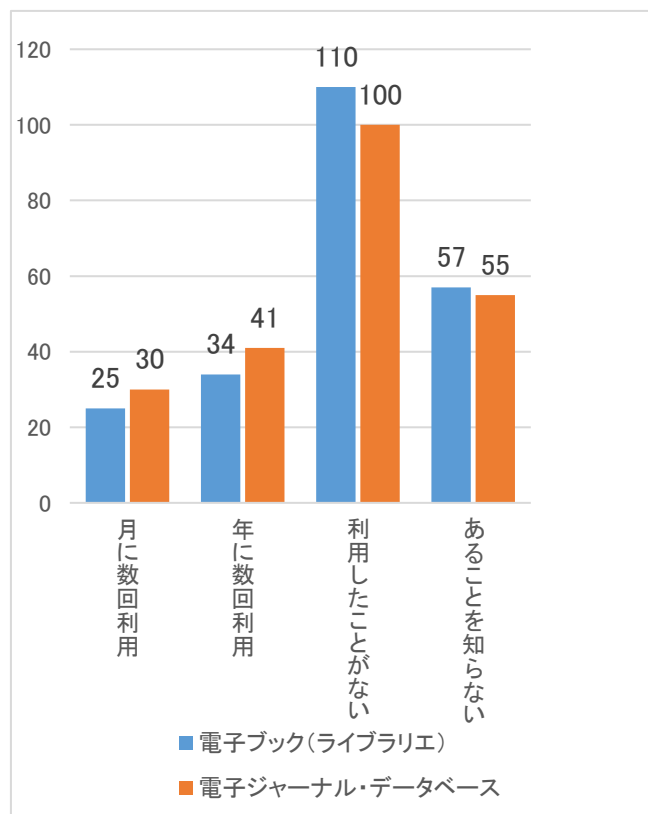
| | 満足 | まあ満足 | どちらとも言えない | やや不満 | 不満 | サービスを知らない | 計 |
|-----------------|-------|-------|-----------|------|------|-----------|-----|
| 1階ラーニング・commons | 126 | 44 | 22 | 2 | 1 | 31 | 226 |
| | 55.8% | 19.5% | 9.7% | 0.9% | 0.4% | 13.7% | |
| グループ学習室 | 117 | 38 | 27 | 3 | 1 | 40 | 226 |
| | 51.8% | 16.8% | 12.0% | 1.3% | 0.4% | 17.7% | |
| 閲覧ブース | 130 | 46 | 14 | 3 | 1 | 32 | 226 |
| | 57.5% | 20.4% | 6.2% | 1.3% | 0.4% | 14.2% | |



8. 電子資料の利用頻度

電子資料の利用頻度についてお答えください。

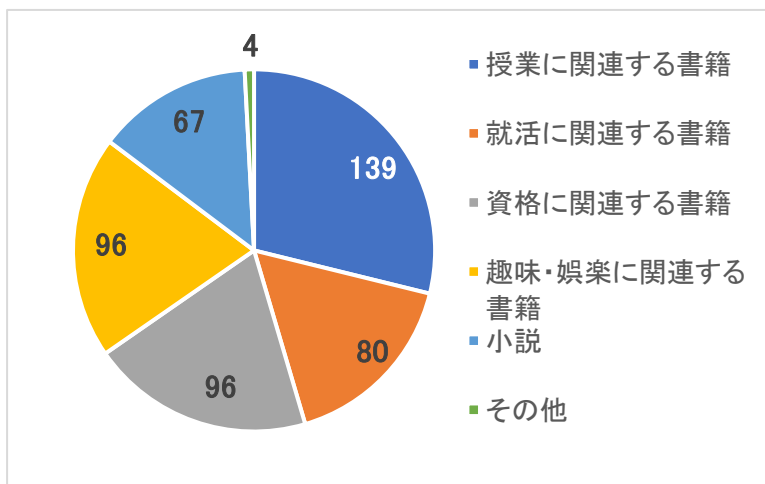
| 利用頻度 | 電子ブック (ライブラリエ) | 比率 | 電子ジャーナル ・データベース | 比率 |
|-----------|-------------------|-------|--------------------|-------|
| 月に数回利用 | 25 | 11.1% | 30 | 13.3% |
| 年に数回利用 | 34 | 15.0% | 41 | 18.1% |
| 利用したことがない | 110 | 48.7% | 100 | 44.3% |
| あることを知らない | 57 | 25.2% | 55 | 24.3% |
| 計 | 226 | | 226 | |



9. 希望の電子ブック

どのような電子ブックが図書館にあるとよいと思いますか。(複数回答可)

| どのような電子ブックが図書館にあるとよいと思いますか | 回答 | 比率 |
|----------------------------|-----|-------|
| 授業に関連する書籍 | 139 | 28.9% |
| 就活に関連する書籍 | 80 | 16.6% |
| 資格に関連する書籍 | 96 | 19.9% |
| 趣味・娯楽に関連する書籍 | 96 | 19.9% |
| 小説 | 67 | 13.9% |
| その他 | 4 | 0.8% |
| 計 | 482 | |



※「その他」を選択された方は具体的にお書きください。

自己啓発本。

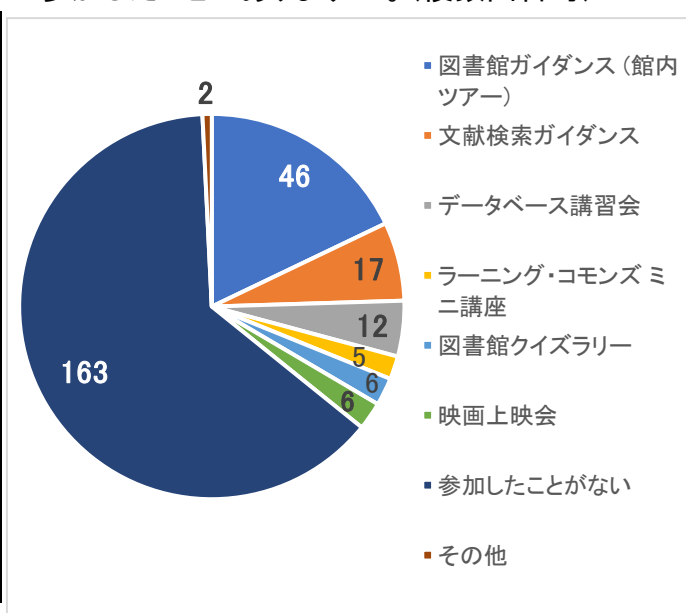
CG などゲーム関係の雑誌など(例:CGWORLD)。

図鑑、地域情報に関する書籍。

研究に関する書籍。

10. 図書館で開催しているガイダンス・講習会やイベントに参加したことがありますか。(複数回答可)

| 図書館で開催しているガイダンス・講習会やイベントに参加したことがありますか | 回答 | 比率 |
|---------------------------------------|-----|-------|
| 図書館ガイダンス (館内ツアー) | 46 | 17.9% |
| 文献検索ガイダンス | 17 | 6.6% |
| データベース講習会 (オンライン開催含む) | 12 | 4.7% |
| ラーニング・コモンズ ミニ講座 | 5 | 2.0% |
| 図書館クイズラリー | 6 | 2.3% |
| 映画上映会 | 6 | 2.3% |
| 参加したことがない | 163 | 63.4% |
| その他 | 2 | 0.8% |
| 計 | 257 | |



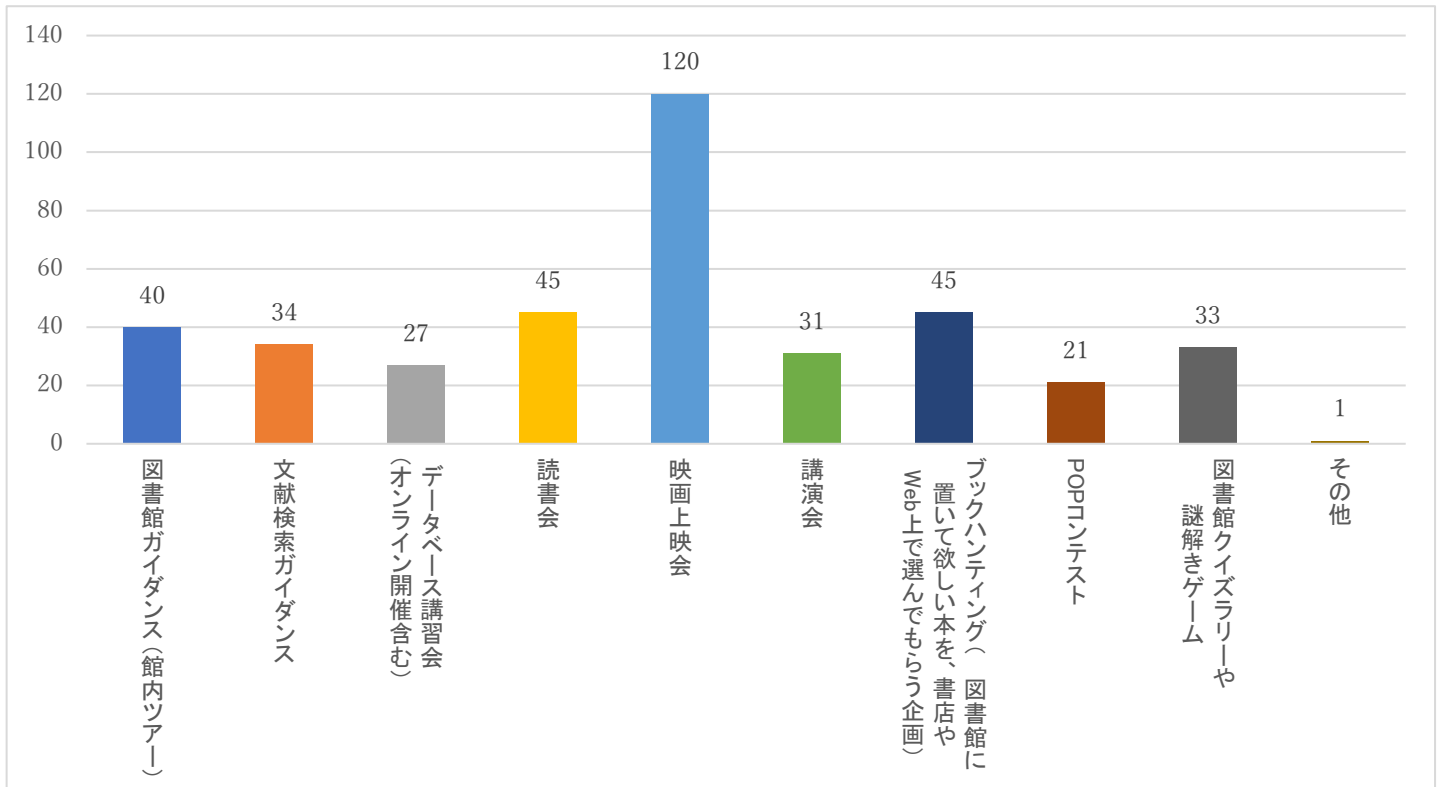
※「その他」を選択された方は具体的にお書きください。

図書館スタンプラリー。

知らなかった。

11. 図書館でどのような講習会やイベントが開催されると良いと思うかお答えください。(複数回答可)

| 図書館でどのような講習会やイベントが開催されると良いと思うかお答えください | 回答 | 比率 |
|--|-----|-------|
| 図書館ガイダンス (館内ツアー) | 40 | 10.1% |
| 文献検索ガイダンス | 34 | 8.6% |
| データベース講習会(オンライン開催含む) | 27 | 6.8% |
| 読書会 | 45 | 11.3% |
| 映画上映会 | 120 | 30.2% |
| 講演会 | 31 | 7.8% |
| ブックハンティング (図書館に置いて欲しい本を、書店や Web 上で選んでもらう企画) | 45 | 11.3% |
| POP コンテスト | 21 | 5.3% |
| 図書館クイズラリーや謎解きゲーム | 33 | 8.3% |
| その他 | 1 | 0.3% |
| 計 | 397 | |



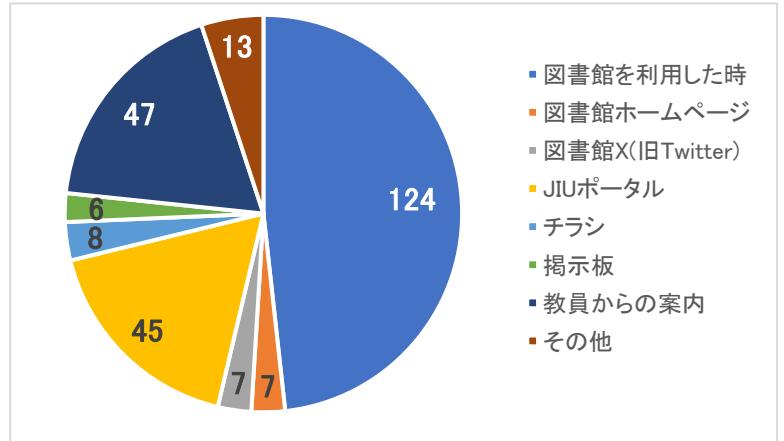
※「その他」を選択された方は具体的にお書きください。

哲学対話。

12. 図書館アンケート回答のきっかけ

図書館アンケートを何で知りましたか。(複数回答可)

| 図書館アンケート回答のきっかけ | 回答 | 比率 |
|------------------|-----|-------|
| 図書館を利用した時 | 124 | 48.3% |
| 図書館ホームページ | 7 | 2.7% |
| 図書館 X(旧 Twitter) | 7 | 2.7% |
| JIU ポータル | 45 | 17.5% |
| チラシ | 8 | 3.1% |
| 掲示板 | 6 | 2.3% |
| 教員からの案内 | 47 | 18.3% |
| その他 | 13 | 5.1% |
| 計 | 257 | |



※「その他」を選択された方は具体的にお書きください。

水田記念図書館からのメール(回答数 3 件)。

Teams(回答数 3 件)。

図書館の職員の方からお声がけ頂いて(回答数 3 件)。

図書館ガイダンス内での案内。

職員からの案内。

学部事務室からの案内。

13. その他、図書館へのご意見・ご要望がありましたら自由にご記入ください。

<開館時間について>

日曜日も開館してほしいです。日曜日だけ図書館に来られなくて、長時間勉強に集中できる場所がなく、困っています。隔週開館などでも、時間は短くても構いませんので、日曜日も開館してほしいです。

テスト期間だけでもいいので、日曜日も開けて欲しいです！！！！

テスト期間中の開館時間をもっと長くしてほしい。韓国などでは図書館は 24 時間やっているそうです！

図書館の学習スペースの利用を 24 時までにして欲しい。

1 限の授業開始前に図書館を利用したいので開館時間をやや早めてほしい。

開館時間を早めてほしい。

期末テスト期間だけ、20 時半か 21 時まで開館して欲しいです。

土曜日の開館時間を延ばしてほしい。

いつも、ご利用させていただいているのですが、開館時間を伸ばす、或いは早めることは可能でしょうか？

<設備について>

QR コードが導入されてから、使いづらくなった。

以前まで機械で貸し出しが可能だったが、システムが新しくなってから対面でないと貸出ができなくなってとても不便に感じている。

今までのように機械でセルフで本を借りられるようにして欲しい。

Wi-Fi がとにかく弱くて不便です。

もう冷房は寒いです。暖房をつけて欲しいです。

冬場などの空調を適切な温度にして欲しいです。夏は寒すぎて羽織るものを持っていかなければいけなく、冬場は寒すぎます。1 階は快適な温度なのかもしれませんが、2 階、3 階の空調管理もしっかりしていただきたいです。

寒いことが多いので少し空調の弱い場所がほしい。

空調が基本的に冬場は寒いです。スースーします。また、夏場は効きすぎて寒いです。

冬はいつもダウンジャケットなどを使用するくらい寒いです。

3 階の閲覧スペースですが、上が筒抜けなので話も筒抜けで恥ずかしいので防音または普通に隙間を無くして欲しいです。

ラーニング・コモンズに予約できるゾーンがあるとミーティングや少人数ゼミに使えるのでありがたい。

グループ学習室ですが、いつもいっぱいです。あのような活動できる教室はもっとあると助かります。

冷水機を使えるようにしてほしい。

図書館の中でお菓子が食べられるようにしてほしい。

カップのコーヒーも飲みながら勉強できるスペースが欲しい。

自習室とかの椅子をふかふかにして欲しいです。

<資料について>

貸出上限冊数を多くしてほしい。

本の貸出期間を伸ばして欲しい。

絵本の種類を増やして欲しい。

法律系の資料は最新版を置いて欲しい。

沢山の資料があって便利だが、ときどき、シリーズものの最新刊がなくて調べものがないことがあるため、できたら、最新刊が出たらそろえてほしいと思います。

難しい本ばかりで本屋で売られているような読みやすい本がもっとあればいいなと思いました。

いつもピックアップのコーナーが素敵で知らない本を知れて楽しいです。

図書館の電子ブック等に関する情報が、JIU ポータルからすぐに見られるといい。

図書館にあるパソコンやマップで自分で本を探せるので助かっています。貸借対応など丁寧で感謝しています。貸出できる冊数と期間にもう少しゆとりがあるとより便利になると感じます。また本の貸し出し予約がインターネット上でできると良いと思います。予約できるシステムがすでにあるか不明なのですが、図書館のホームページ上では見当たりませんでした。

<対応について>

文献複写サービスを活用しています。迅速に対応していただき、ありがたく思います。

いつも丁寧な窓口対応をありがとうございます。(回答数 2 件)

いつも勉強をしやすい環境を提供していただき、ありがとうございます。

閲覧ブースの部屋を借りようとした時、鍵などを貸してくれた人がすごく愛想が悪く、その人がいる時はもう使いたくない。

平日の図書館のスタッフさんは本当に優しいです。

時々、土曜日にラーニング・コモンズで学習していると、学生や教職員ではないように見える方が利用していることがあり、少し気になっています。

ラーニング・コモンズで学習していた際、男子学生のグループがゲームをしており、かなり大きな声で騒がしく感じました。改善をご検討いただけますと幸いです。

スタッフの方に、書籍の貸出と資料の印刷について相談しました。しかし、業務の流れにあまり慣れていないようで、少し戸惑いました。業務手続きに不慣れな点があると感じ、少し残念な気持ちになりました。

午後に団体で利用できる場所に行くと、うるさい学生が固まって利用しているので何とかして欲しい。

豊富な資料と学びの場を提供、運営していただきいつもありがとうございます。

学生の私語が目立ちます。

図書館内で勉強をさせて頂いた際、自席のすぐ後ろにいる友人の元に数分行っていただけで「席を離れる際は貴重品を～」という紙を置かれてかなり不快に感じました。貴重品の管理は大切であり、図書館の方も私達のことを思っ
ての対策なのは承知していますがもう少し様子見てからお願い出来ないでしょうか。よろしくお願い致します。

以前利用した際の話ですが、貴重品をカバンにしまってからトイレに席を立ったら「貴重品を身につけてください」の紙を置かれていました。カバンを持ってトイレ行けということでしょうか。

時々見回りに来ていると思いますが、ボールペンをカチカチ鳴らしながら見回りをするのは辞めていただけると嬉しいです。

見回りをしているのであれば、話続けている人に注意してほしいなと思います。関係ない話、ゲームをして盛り上がっている人もいます。

<その他>

映画上映会(映画教員の解説付きイベント)を企画してほしい。

60歳以上の東金市民のライブラリー会費を無料にするなどして、もっと多くの市民が利用してもらえるようにして欲しい。

土日開催で主催者側の負担は大きいですが、子供向けの企画をしてほしい。

例)

「お泊まり読書会」

- ・子供たちが好きな本を持ち寄り、夜に読書タイム。図書館員のおすすめ本でもよい。
- ・図書館スタッフやボランティアによる「読み聞かせ」や「本の紹介」も実施。

「図書館ナイト探検」

- ・夜の図書館を探検するツアー。
- ・クイズ形式で本を探す「ナイトミッション」や、図書館の裏側(書庫など)を見学。

「星空と本の時間」

- ・図書館の屋外スペースや窓際で星空観察+関連する科学絵本の紹介。
- ・プラネタリウムや天文サークルと連携するとさらに魅力的。

「図書館キャンプ」

- ・館内にテントを設置してキャンプ気分。
- ・ランタンや寝袋を持参し、キャンプ飯のレシピ本を紹介するなどテーマ性を持たせる。

「本の世界に入り込むワークショップ」

- ・物語を題材にした工作や演劇体験。

「ハリーポッターの魔法道具を作ろう」「冒険絵本の地図を描こう」。