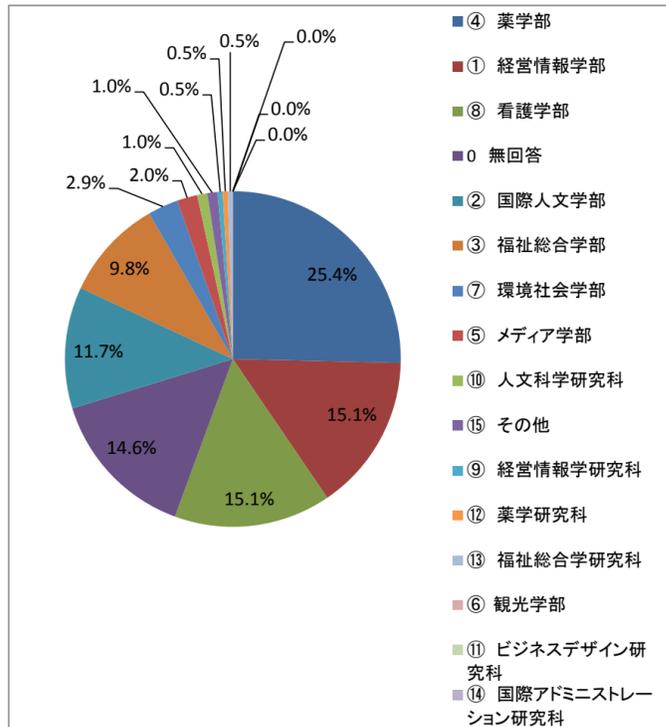


# 平成27年度 図書館利用アンケート集計

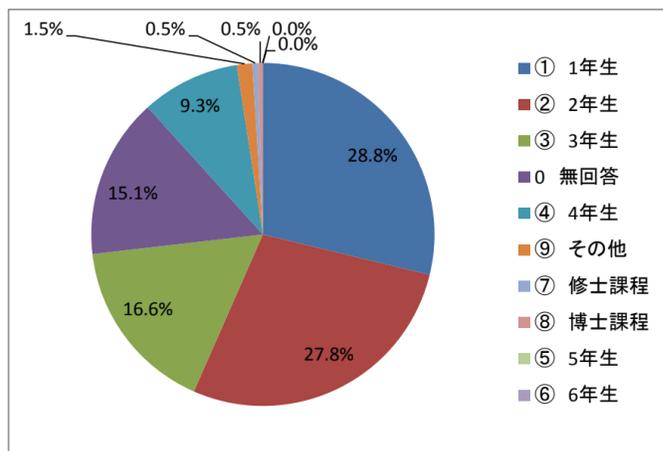
水田記念図書館では、利用者の図書館サービスの活用度、満足度などについて、平成28年2月1日～2月4日までの間図書館来館者に対して、アンケート調査をおこないました。そのアンケート結果を以下のとおり公開いたします。

F1. あなたが所属している学部・研究科について、該当する番号をそれぞれ1つ選択してください。



回 答	回答数	比率
④ 薬学部	52	25.4%
① 経営情報学部	31	15.1%
⑧ 看護学部	31	15.1%
0 無回答	30	14.6%
② 国際人文学部	24	11.7%
③ 福祉総合学部	20	9.8%
⑦ 環境社会学部	6	2.9%
⑤ メディア学部	4	2.0%
⑩ 人文科学研究科	2	1.0%
⑮ その他	2	1.0%
⑨ 経営情報学研究科	1	0.5%
⑫ 薬学研究科	1	0.5%
⑬ 福祉総合学研究科	1	0.5%
⑥ 観光学部	0	0.0%
⑪ ビジネスデザイン研究科	0	0.0%
⑭ 国際アドミニストレーション研究科	0	0.0%
計	205	100.0%

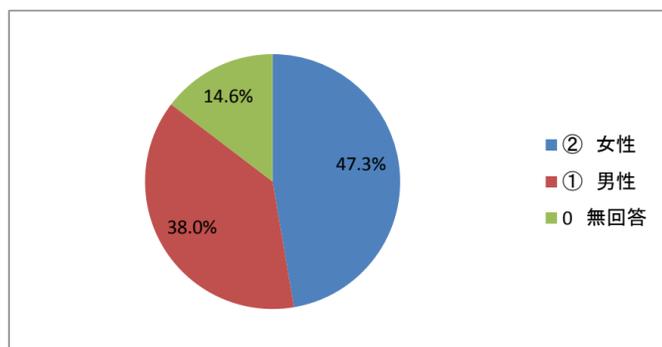
F2. あなたの学年について、該当する番号を1つ選択してください。



回 答	回答数	比率
① 1年生	59	28.8%
② 2年生	57	27.8%
③ 3年生	34	16.6%
0 無回答	31	15.1%
④ 4年生	19	9.3%
⑨ その他	3	1.5%
⑦ 修士課程	1	0.5%
⑧ 博士課程	1	0.5%
⑤ 5年生	0	0.0%
⑥ 6年生	0	0.0%
計	205	100.0%

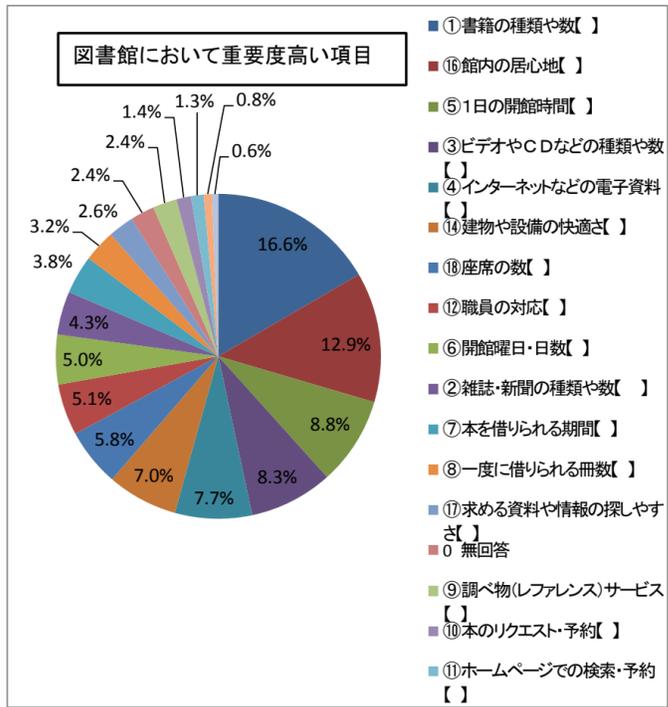
③その他（別科、ライブラリー会員、交換留学生） 3

F1. あなたの性別についてお尋ねします。



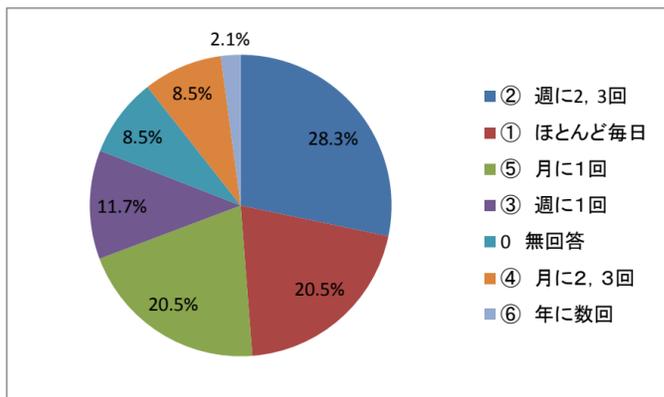
回 答	回答数	比率
② 女性	97	47.3%
① 男性	78	38.0%
0 無回答	30	14.6%
計	205	100.0%

【問1】 水田記念図書館のサービスで重要度が高いのは次のうちのどれですか？該当する番号5つ（まで）□にレ点をつけて下さい。また、レ点をつけたそのサービスについて「満足」もしくは「まあまあ満足」している場合は、選択肢の後の【 】に○をつけて下さい。



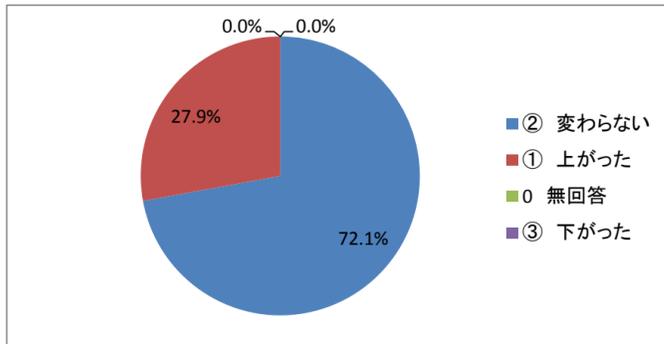
回 答	回答レ点	レ点比率	レ点満足度	満足比率
① 書籍の種類や数【 】	104	16.6%	77	74.0%
⑩ 館内の居心地【 】	81	12.9%	54	66.7%
⑤ 1日の開館時間【 】	55	8.8%	33	60.0%
③ ビデオやCDなどの種類や数【 】	52	8.3%	32	61.5%
④ インターネットなどの電子資料【 】	48	7.7%	38	79.2%
⑭ 建物や設備の快適さ【 】	44	7.0%	33	75.0%
⑮ 座席の数【 】	36	5.8%	26	72.2%
⑫ 職員の対応【 】	32	5.1%	21	65.6%
⑥ 開館曜日・日数【 】	31	5.0%	23	74.2%
② 雑誌・新聞の種類や数【 】	27	4.3%	17	63.0%
⑦ 本を借りられる期間【 】	24	3.8%	21	87.5%
⑧ 一度に借りられる冊数【 】	20	3.2%	10	50.0%
⑰ 求める資料や情報の探しやすさ【 】	16	2.6%	10	62.5%
0 無回答	15	2.4%	0	0.0%
⑨ 調べ物(レファレンス)サービス【 】	15	2.4%	10	66.7%
⑩ 本のリクエスト・予約【 】	9	1.4%	5	55.6%
⑪ ホームページでの検索・予約【 】	8	1.3%	6	75.0%
⑮ バリアフリー化【 】	5	0.8%	4	80.0%
⑬ 講演会・催し物【 】	4	0.6%	0	0.0%
計	626		420	

問2. 図書館をどの程度利用しますか。該当する番号を1つ選択してください。



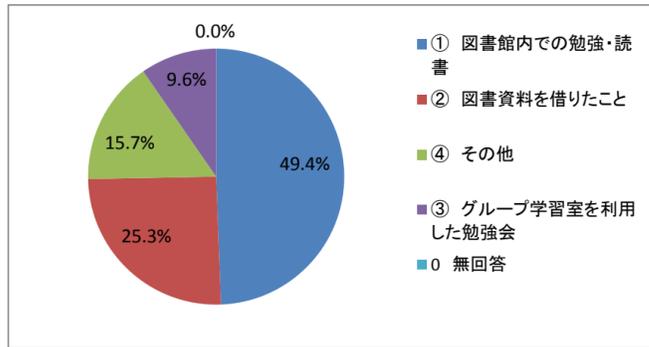
回 答	回答数	比率
② 週に2, 3回	80	28.3%
① ほとんど毎日	58	20.5%
⑤ 月に1回	58	20.5%
③ 週に1回	33	11.7%
0 無回答	24	8.5%
④ 月に2, 3回	24	8.5%
⑥ 年に数回	6	2.1%
計	283	100.0%

問3. 問2で①～③と回答した人に伺います。図書館に来るようになって成績は上がりましたか。



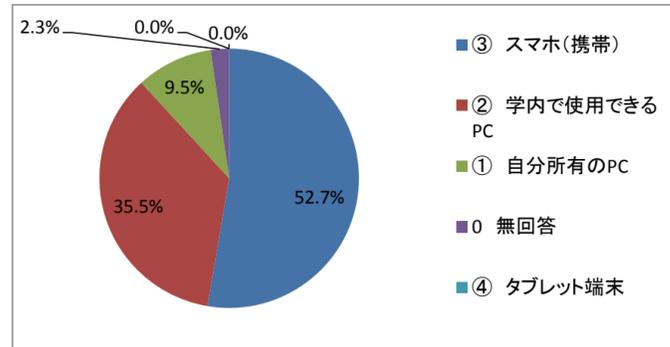
回 答	回答数	比率
② 変わらない	132	72.1%
① 上がった	51	27.9%
0 無回答	0	0.0%
③ 下がった	0	0.0%
計	183	100.0%

問4. 問3で①と解答した人に伺います。何を利用して成績があがりましたか。[複数回答可]



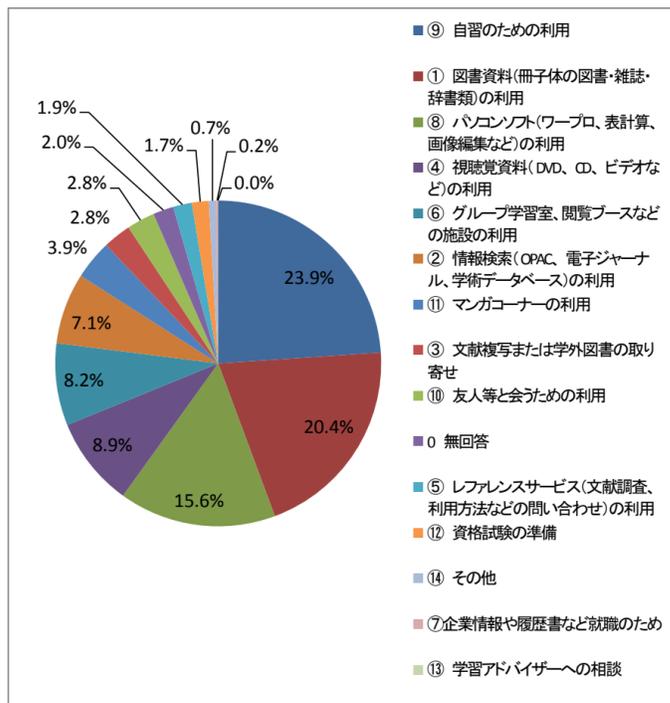
回 答	回答数	比率
① 図書館内での勉強・読書	41	49.4%
② 図書資料を借りたこと	21	25.3%
④ その他	13	15.7%
③ グループ学習室を利用した勉強会	8	9.6%
0 無回答	0	0.0%
計	83	100.0%

問5. 学内でインターネットを利用する時に使用する機器について、該当する番号を選択してください。



回 答	回答数	比率
③ スマホ(携帯)	138	52.7%
② 学内で使用できるPC	93	35.5%
① 自分所有のPC	25	9.5%
0 無回答	6	2.3%
④ タブレット端末	0	0.0%
⑤ その他	0	0.0%
計	262	100.0%

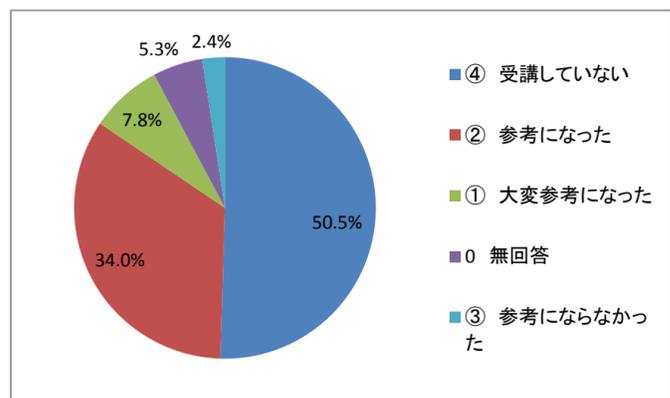
問6. 図書館を利用する目的は何ですか? 該当する番号を選択してください。該当する項目がない場合は「その他」欄にご記入ください。[複数回答可]



回 答	回答数	比率
⑨ 自習のための利用	129	23.9%
① 図書資料(冊子体の図書・雑誌・辞書類)の利用	110	20.4%
⑧ パソコンソフト(ワープロ、表計算、画像編集など)の利用	84	15.6%
④ 視聴覚資料(DVD、CD、ビデオなど)の利用	48	8.9%
⑥ グループ学習室、閲覧ブースなどの施設の利用	44	8.2%
② 情報検索(OPAC、電子ジャーナル、学術データベース)の利用	38	7.1%
⑪ マンガコーナーの利用	21	3.9%
③ 文献複写または学外図書の取り寄せ	15	2.8%
⑩ 友人等と会うための利用	15	2.8%
0 無回答	11	2.0%
⑤ レファレンスサービス(文献調査、利用方法などの問い合わせ)の利用	10	1.9%
⑫ 資格試験の準備	9	1.7%
⑭ その他	4	0.7%
⑦ 企業情報や履歴書など就職のため	1	0.2%
⑬ 学習アドバイザーへの相談	0	0.0%
計	539	100.0%

⑭ その他(休憩・睡眠, スマホ充電) 2

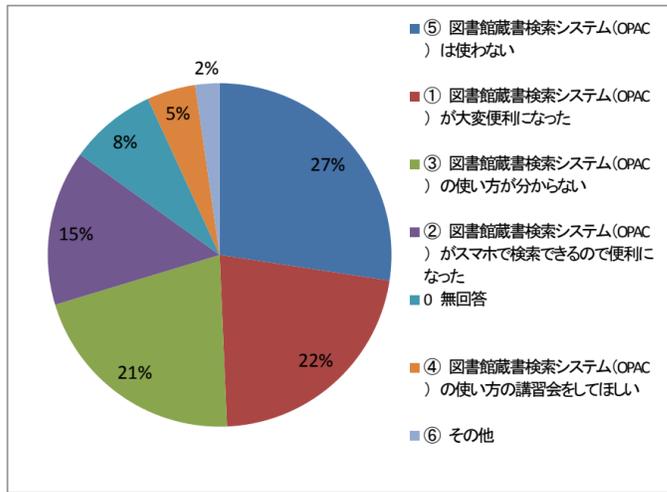
問7. 基礎ゼミ、新入生オリエンテーション、DVD上映会など図書館の基本的な利用に関する講習会を開催しておりますがこの講習会について意見をお聞かせください。



回 答	回答数	比率
④ 受講していない	104	50.5%
② 参考になった	70	34.0%
① 大変参考になった	16	7.8%
0 無回答	11	5.3%
③ 参考にならなかった	5	2.4%
その理由		
計	206	100.0%

③ 参考にならなかった  
書いてある内容をよんでいるだけだったから  
資料の配布だけでいい  
ライブラリー会員  
説明が短い

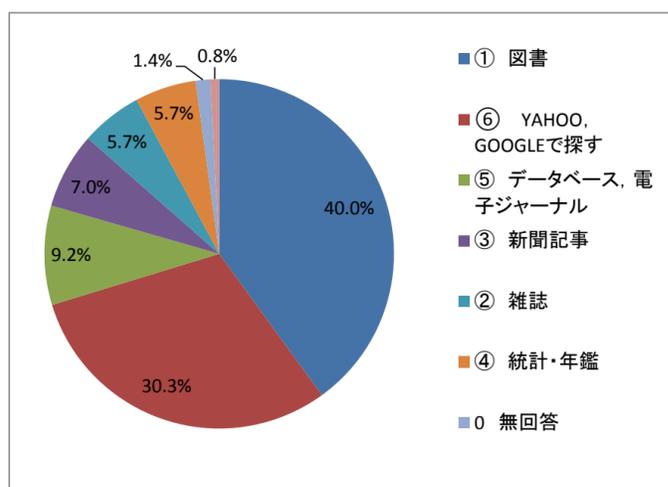
問8. 昨年11月にOPACの機能が向上して、本学の資料、CiiNiiによる他大学の図書、国内雑誌記事・学術論文、電子ジャーナル、国会図書館の資料の検索などがタブを選択することにより可能となりました。このことについて伺います。[複数回答可]



回 答	回答数	比率
⑤ 図書館蔵書検索システム (OPAC) は使わない	60	27.4%
① 図書館蔵書検索システム (OPAC) が大変便利になった	48	21.9%
③ 図書館蔵書検索システム (OPAC) の使い方が分からない	46	21.0%
② 図書館蔵書検索システム (OPAC) がスマホで検索できるので便利になった	32	14.6%
0 無回答	18	8.2%
④ 図書館蔵書検索システム (OPAC) の使い方の講習会をしてほしい	10	4.6%
⑥ その他	5	2.3%
計	219	100.0%

⑥ その他  
急に変更になっても、何もアナウスのない  
昨年状態を知らないため比較できない  
以前よりはマシという程度。  
opacが向上してから使っていない

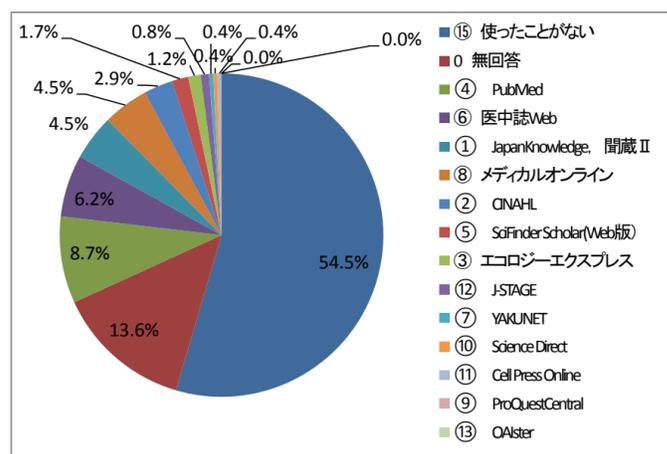
問9. レポート作成する場合に参考にする資料等は何ですか。 [複数回答可]



回 答	回答数	比率
① 図書	148	40.0%
⑥ YAHOO, GOOGLEで探す	112	30.3%
⑤ データベース, 電子ジャーナル	34	9.2%
③ 新聞記事	26	7.0%
② 雑誌	21	5.7%
④ 統計・年鑑	21	5.7%
0 無回答	5	1.4%
⑦ その他	3	0.8%
計	370	100.0%

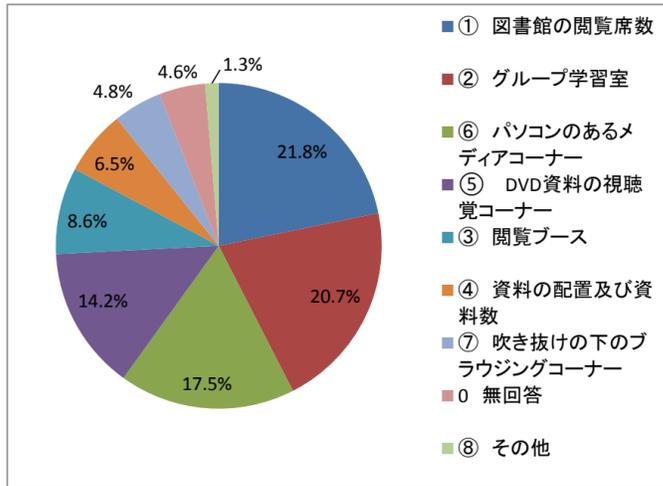
⑦ その他  
専門家に聞く 1  
教科書 1  
ディスカッション 1

問10. 図書館の電子ジャーナルやデータベース(専門分野の雑誌, 辞書, 論文を検索できるシステム)がありますが, 利用したことのあるものを教えてください。 [複数回答可]



回 答	回答数	比率
⑮ 使ったことがない	132	54.5%
0 無回答	33	13.6%
④ PubMed	21	8.7%
⑥ 医中誌Web	15	6.2%
① JapanKnowledge, 聞蔵II	11	4.5%
⑧ メディカルオンライン	11	4.5%
② CINAHL	7	2.9%
⑤ SciFinder Scholar(Web版)	4	1.7%
③ エコロジーエクスプレス	3	1.2%
⑫ J-STAGE	2	0.8%
⑦ YAKUNET	1	0.4%
⑩ Science Direct	1	0.4%
⑪ Cell Press Online	1	0.4%
⑨ ProQuestCentral	0	0.0%
⑬ OAIster	0	0.0%
⑭ eol	0	0.0%
計	242	100.0%

問11. 図書館の施設、環境において良いと思われるものはどれですか。

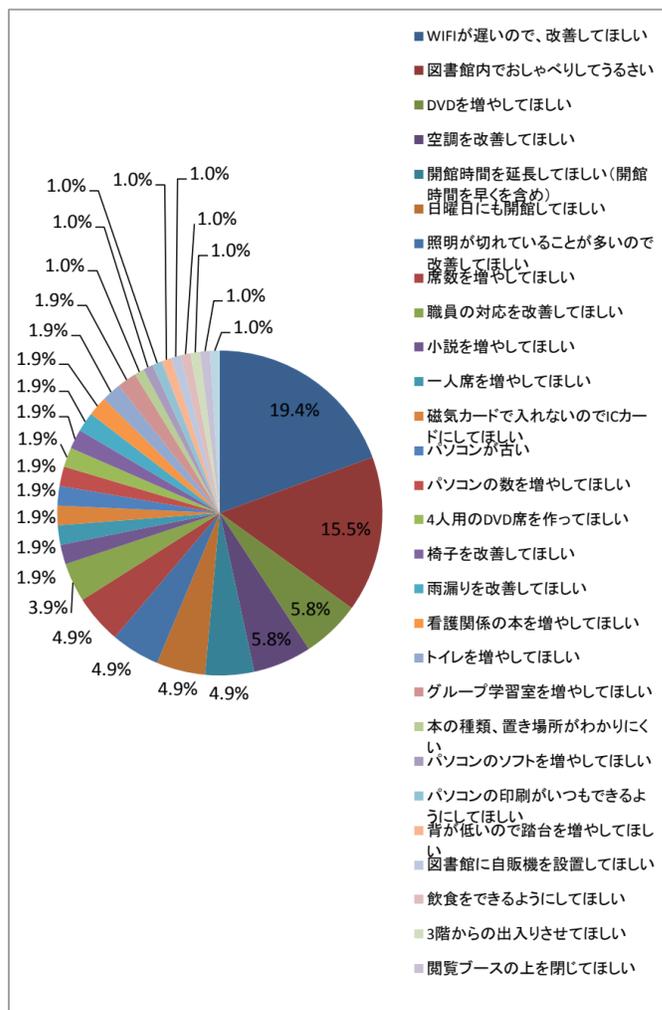


回 答	回答数	比率
① 図書館の閲覧席数	81	21.8%
② グループ学習室	77	20.7%
⑥ パソコンのあるメディアコーナー	65	17.5%
⑤ DVD資料の視聴覚コーナー	53	14.2%
③ 閲覧ブース	32	8.6%
④ 資料の配置及び資料数	24	6.5%
⑦ 吹き抜けの下のブラウジングコーナー	18	4.8%
0 無回答	17	4.6%
⑧ その他	5	1.3%
計	372	100.0%

⑧ その他

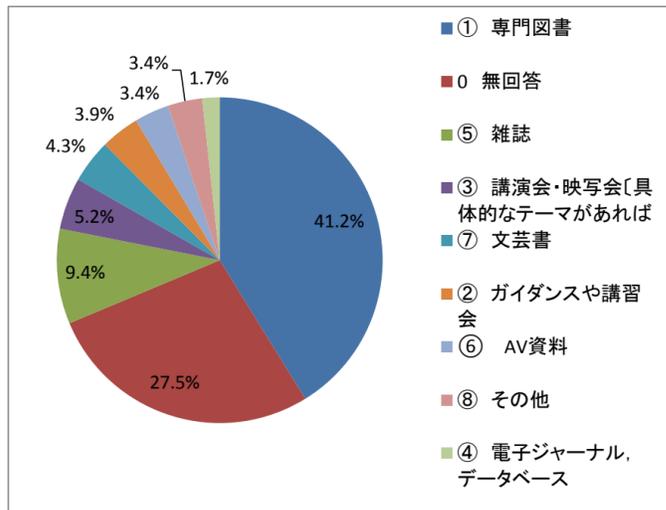
まんが	1
職員がやさしい	1
新聞	1
1階薬学側が居心地いい	2

問12. 水田図書館の施設、環境において改善してほしいと思うものを記入してください。



回 答	回答数	比率
WIFIが遅いので、改善してほしい	20	19.4%
図書館内でおしゃべりしてうるさい	16	15.5%
DVDを増やしてほしい	6	5.8%
空調を改善してほしい	6	5.8%
開館時間を延長してほしい(開館時間を早くを含め)	5	4.9%
日曜日にも開館してほしい	5	4.9%
照明が切れていることが多いので改善してほしい	5	4.9%
席数を増やしてほしい	5	4.9%
職員の対応を改善してほしい	4	3.9%
小説を増やしてほしい	2	1.9%
一人席を増やしてほしい	2	1.9%
磁気カードで入れないのでICカードにしてほしい	2	1.9%
パソコンが古い	2	1.9%
パソコンの数を増やしてほしい	2	1.9%
4人用のDVD席を作してほしい	2	1.9%
椅子を改善してほしい	2	1.9%
雨漏りを改善してほしい	2	1.9%
看護関係の本を増やしてほしい	2	1.9%
トイレを増やしてほしい	2	1.9%
グループ学習室を増やしてほしい	2	1.9%
本の種類、置き場所がわかりにくい	1	1.0%
パソコンのソフトを増やしてほしい	1	1.0%
パソコンの印刷がいつでもできるようにしてほしい	1	1.0%
背が低いので踏台を増やしてほしい	1	1.0%
図書館に自販機を設置してほしい	1	1.0%
飲食をできるようにしてほしい	1	1.0%
3階からの出入りさせてほしい	1	1.0%
閲覧ブースの上を閉じてほしい	1	1.0%
ヘッドホーンで聞こえないものがある	1	1.0%
計	103	100.0%

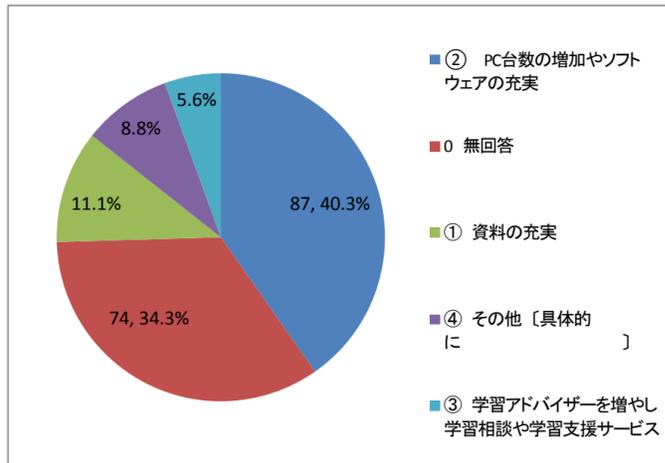
問13. 今後、図書館としてどのような資料・催し・企画などを充実させてほしいですか。



回 答	回答数	比率
① 専門図書	96	41.2%
0 無回答	64	27.5%
⑤ 雑誌	22	9.4%
③ 講演会・映写会〔具体的なテーマがあれば〕	12	5.2%
⑦ 文芸書	10	4.3%
② ガイダンスや講習会	9	3.9%
⑥ AV資料	8	3.4%
⑧ その他	8	3.4%
④ 電子ジャーナル、データベース	4	1.7%
計	233	100.0%

薬学の専門書を希望	1
マンガを増やしてほしい	2
各大学紀要など	1
図書が、年度の異なる反が多くて、実質同じ資料しかないのと同じだから。	1
DVDの種類を多く	1
ファッション雑誌 (Veggie、ノンノなど)	3
食に関するもの	1
自分たちで描いた本の展覧会	1
小説	1
クラシックの全曲盤、ミュージック	1
PESS	1
SciFinder	1
広報を充実	1
娯楽作品	1

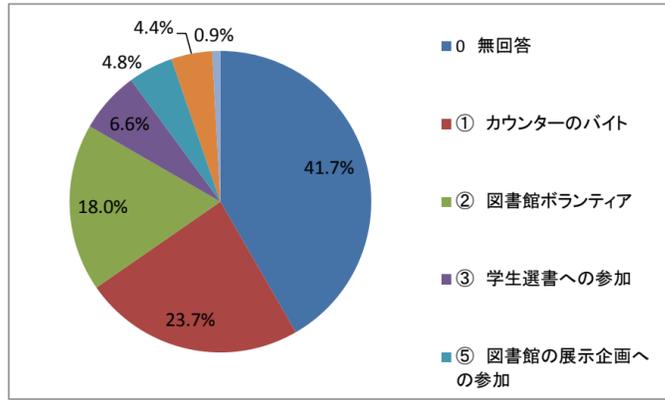
問14. 図書館では、グループ学習室に大型モニターを設置しパソコンとの連携ができる事、タブレット端末、無線LANを整備、学習アドバイザー制度を創設したり等整備を行ってきておりますが、今後さらに図書館に必要なものや機能はどのようなものですか。



回 答	回答数	比率
② PC台数の増加やソフトウェアの充実	87	40.3%
0 無回答	74	34.3%
① 資料の充実	24	11.1%
④ その他〔具体的に〕	19	8.8%
③ 学習アドバイザーを増やし学習相談や学習支援サービス	12	5.6%
計	216	100.0%

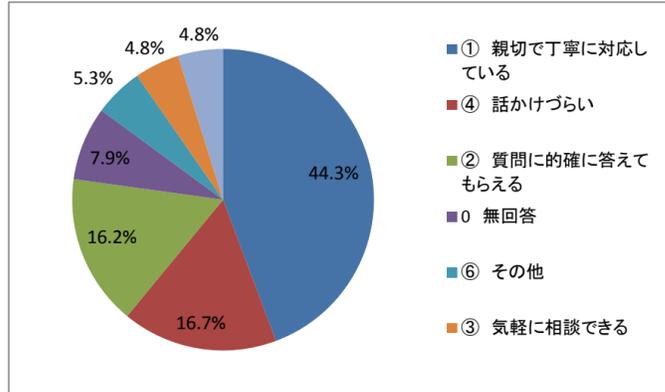
Wifiのパスワードの掲示	1
薬学系ソフト (chem bio draw)	1
無線LANの整備	10
何がどこにあるかわかりやすく	1
語学検索系	1
料理本	1
専門書の充実 (医学系専門書、微生物、薬理、を含む)	3
漢方の生薬標本もあるとよい。	1
課題により同時に同じ本をみるので複数用意してほしい	1
授業で使ったテキストを増やしてほしい	1
小説を増やして	1

問15. 図書館活動への今後に参加したいことはありますか [複数回答可]



回 答	回答数	比率
0 無回答	95	41.7%
① カウンターのバイト	54	23.7%
② 図書館ボランティア	41	18.0%
③ 学生選書への参加	15	6.6%
⑤ 図書館の展示企画への参加	11	4.8%
④ 得意科目の学習アドバイザー兼カウンターのバイト	10	4.4%
⑥ その他	2	0.9%
計	228	100.0%

問16. 図書館職員の対応はどうか



回 答	回答数	比率
① 親切で丁寧に対応している	101	44.3%
④ 話かけづらい	38	16.7%
② 質問に的確に答えてもらえる	37	16.2%
0 無回答	18	7.9%
⑥ その他	12	5.3%
③ 気軽に相談できる	11	4.8%
⑤ 対応が不親切である	11	4.8%
計	228	100.0%

⑥ その他(図書館職員によってバラつきがある。)

12