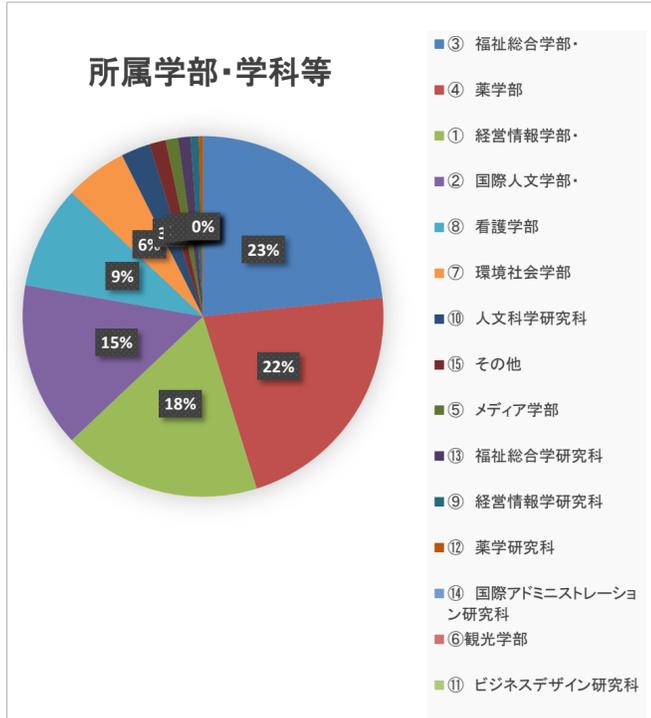


平成29年度 図書館利用アンケート集計結果

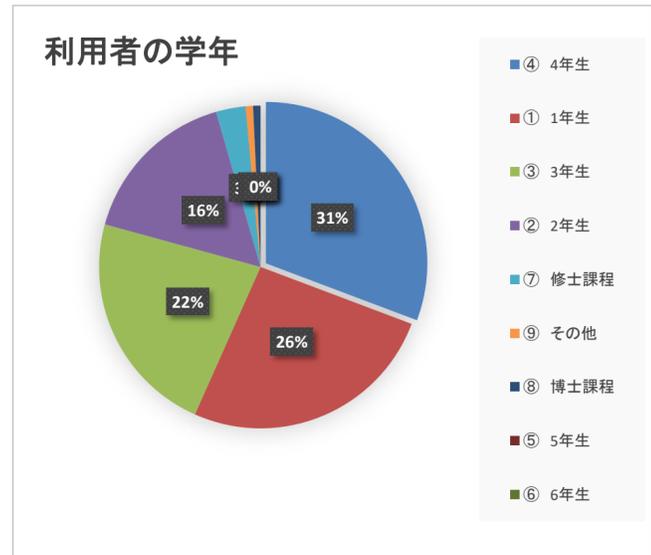
水田記念図書館では、利用者の図書館サービスの活用度、満足度などについて、平成29年12月13日、14日に図書館来館者に対して、アンケート調査をおこないました。そのアンケート結果を以下のとおり公開いたします。

F1. あなたが所属している学部・研究科について、該当する番号をそれぞれ1つ選択してください。



質問	回答数	比率
③ 福祉総合学部	63	23.3%
④ 薬学部	59	21.9%
① 経営情報学部	48	17.8%
② 国際人文学部	40	14.8%
⑧ 看護学部	25	9.3%
⑦ 環境社会学部	15	5.6%
⑩ 人文科学研究科	7	2.6%
⑮ その他	4	1.5%
⑤ メディア学部	3	1.1%
⑬ 福祉総合学研究科	3	1.1%
⑨ 経営情報学研究科	2	0.7%
⑫ 薬学研究科	1	0.4%
⑭ 国際アドミニストレーション研究科	0	0.0%
⑥ 観光学部	0	0.0%
⑪ ビジネスデザイン研究科	0	0.0%
計	270	100.0%

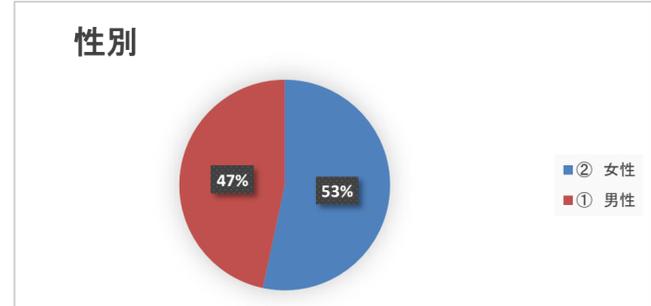
F2. あなたの学年について、該当する番号を1つ選択してください。



質問	回答数	比率
④ 4年生	83	30.7%
① 1年生	70	25.9%
③ 3年生	61	22.6%
② 2年生	44	16.3%
⑦ 修士課程	8	3.0%
⑨ その他	2	0.7%
⑧ 博士課程	2	0.7%
⑤ 5年生	0	0.0%
⑥ 6年生	0	0.0%
計	270	

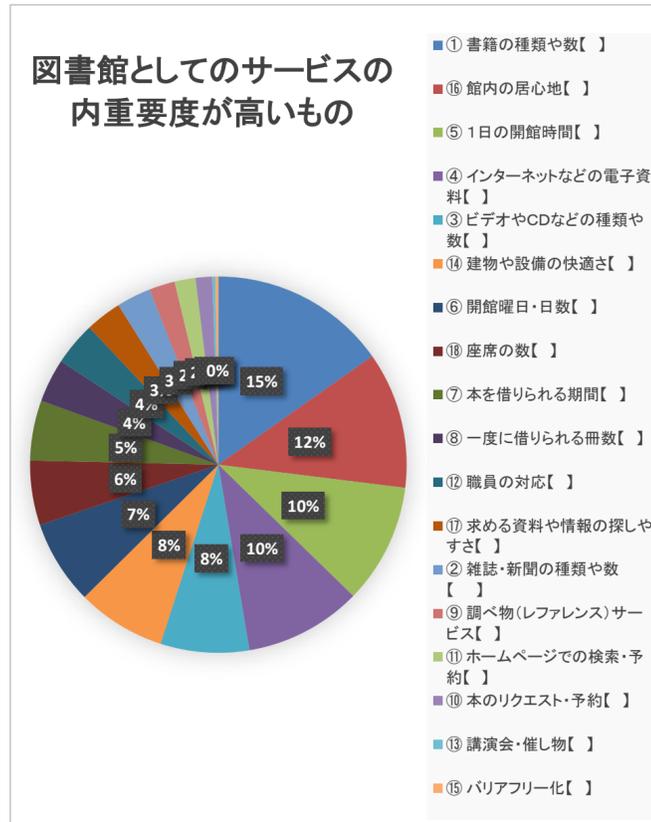
ライブラリー会員	1
教員	1

F3. あなたの性別についてお尋ねします。



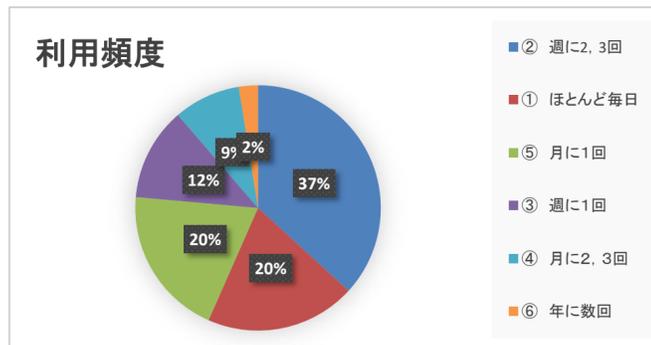
質問	回答数	比率
② 女性	144	53.3%
① 男性	126	46.7%
計	270	

【問1】 水田記念図書館のサービスで重要度が高いのは次のうちのどれですか？該当する番号5つ(まで)口にレ点をつけて下さい。また、レ点をつけたそのサービスについて「満足」もしくは「まあまあ満足」している場合は、選択肢の後の【 】に○をつけて下さい。



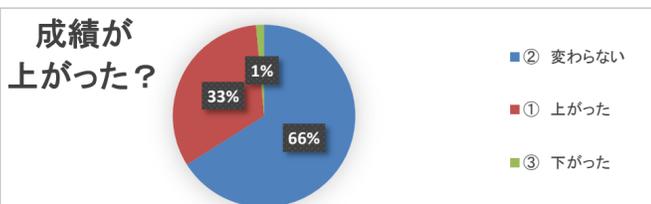
質問	回答レ点	レ点比率	回答○	レ点の満足度
① 書籍の種類や数【 】	118	15.2%	65	55.1%
② 雑誌・新聞の種類や数【 】	23	3.0%	21	91.3%
③ ビデオやCDなどの種類や数【 】	59	7.6%	28	47.5%
④ インターネットなどの電子資料【 】	78	10.1%	45	57.7%
⑤ 1日の開館時間【 】	80	10.3%	28	35.0%
⑥ 開館曜日・日数【 】	56	7.2%	28	50.0%
⑦ 本を借りられる期間【 】	40	5.2%	16	40.0%
⑧ 一度に借りられる冊数【 】	29	3.7%	15	51.7%
⑨ 調べ物(レファレンス)サービス【 】	17	2.2%	7	41.2%
⑩ 本のリクエスト・予約【 】	11	1.4%	8	72.7%
⑪ ホームページでの検索・予約【 】	14	1.8%	7	50.0%
⑫ 職員の対応【 】	29	3.7%	20	69.0%
⑬ 講演会・催し物【 】	2	0.3%	1	50.0%
⑭ 建物や設備の快適さ【 】	59	7.6%	39	66.1%
⑮ バリアフリー化【 】	2	0.3%	0	0.0%
計	775	100.0%	422	

問2. 図書館をどの程度利用しますか。該当する番号を1つ選択してください。



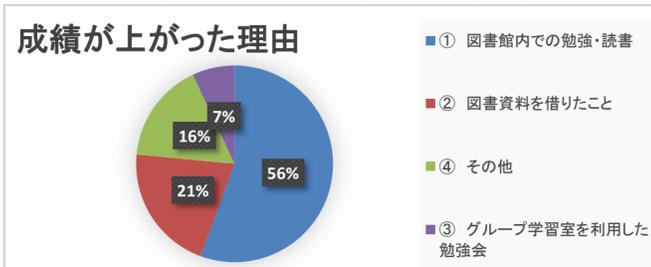
質問	回答数	比率
② 週に2, 3回	117	36.8%
① ほとんど毎日	63	19.8%
⑤ 月に1回	63	19.8%
③ 週に1回	39	12.3%
④ 月に2, 3回	28	8.8%
⑥ 年に数回	8	2.5%
計	318	100.0%

問3. 問2で①～③と回答した人に伺います。図書館に来るようになって成績は上がりましたか。



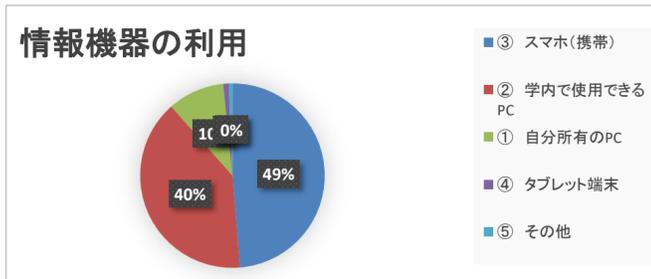
質問	回答数	比率
② 変わらない	140	66.0%
① 上がった	69	32.5%
③ 下がった	3	1.4%
計	212	100.0%

問4. 問3で①と解答した人に伺います。何を利用して成績があがりましたか。[複数回答可]



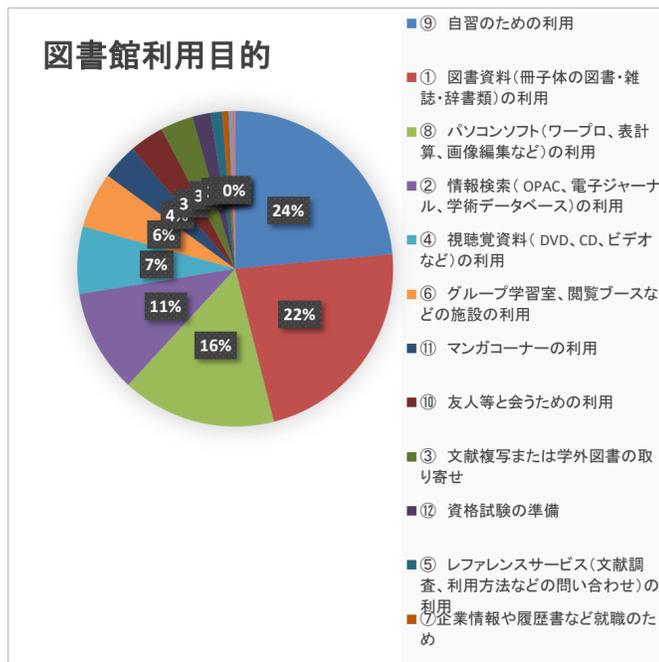
質問	回答数	比率
① 図書館内での勉強・読書	64	55.7%
② 図書資料を借りたこと	24	20.9%
④ その他	19	16.5%
③ グループ学習室を利用した勉強会	8	7.0%
計	115	100.0%

問5. 学内でインターネットを利用する時に使用する機器について、該当する番号を選択してください。



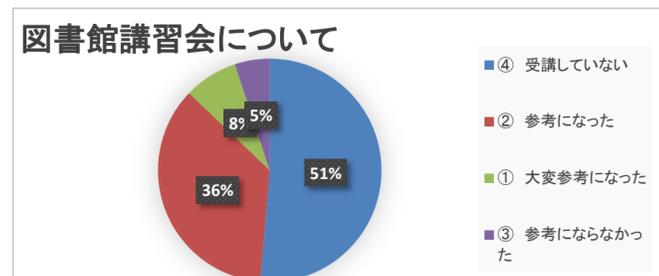
質問	回答数	比率
③ スマホ(携帯)	152	49.0%
② 学内で使用できるPC	124	40.0%
① 自分所有のPC	31	10.0%
④ タブレット端末	3	1.0%
⑤ その他	2	0.6%
計	310	100.0%

問6. 図書館を利用する目的は何ですか？該当する番号を選択してください。該当する項目がない場合は「その他」欄にご記入ください。【複数回答可】



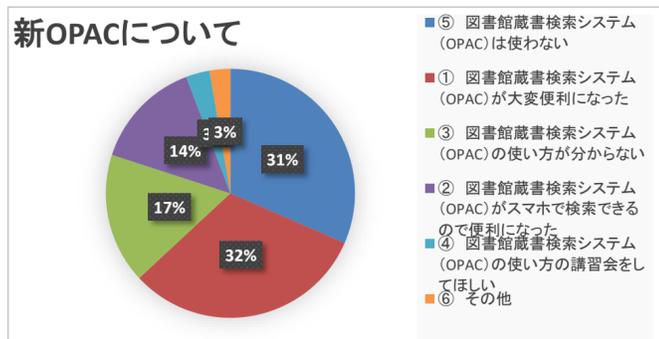
質問	回答数	比率
⑨ 自習のための利用	140	23.5%
① 図書資料(冊子体の図書・雑誌・辞書類)の利用	134	22.5%
⑧ パソコンソフト(ワープロ、表計算、画像編集など)の利用	94	15.8%
② 情報検索(OPAC、電子ジャーナル、学術データベース)の利用	63	10.6%
④ 視聴覚資料(DVD、CD、ビデオなど)の利用	41	6.9%
⑥ グループ学習室、閲覧ブースなどの施設の利用	34	5.7%
⑪ マンガコーナーの利用	22	3.7%
⑩ 友人等と会うための利用	21	3.5%
③ 文献複写または学外図書の取り寄せ	20	3.4%
⑫ 資格試験の準備	11	1.8%
⑤ レファレンスサービス(文献調査、利用方法などの問い合わせ)の利用	7	1.2%
⑦ 企業情報や履歴書など就職のため	4	0.7%
⑬ 学習アドバイザーへの相談	2	0.3%
⑭ その他	2	0.3%
計	595	100.0%

問7. 基礎ゼミ、新入生オリエンテーション、DVD上映会など図書館の基本的な利用に関する講習会を開催しておりますがこの講習会について意見をお聞かせください。



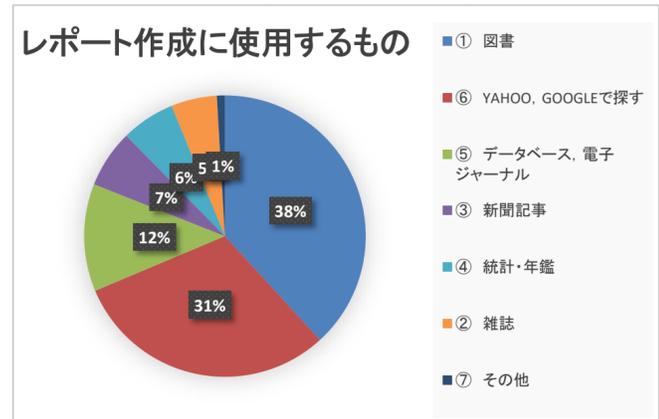
質問	回答数	比率
④ 受講していない	132	51.4%
② 参考になった	92	35.8%
① 大変参考になった	20	7.8%
③ 参考にならなかった	13	5.1%
計	257	100.0%

問8. 昨年11月にOPACの機能が向上して、本学の資料、CiNiiによる他大学の図書、国内雑誌記事・学術論文、電子ジャーナル、国会図書館の資料の検索などがタブを選択することにより可能となりました。このことについて伺います。【複数回答可】



質問	回答数	比率
⑤ 図書館蔵書検索システム(OPAC)は使わない	82	31.5%
① 図書館蔵書検索システム(OPAC)が大変便利になった	82	31.5%
③ 図書館蔵書検索システム(OPAC)の使い方が分からない	44	16.9%
② 図書館蔵書検索システム(OPAC)がスマホで検索できるので便利になった	37	14.2%
④ 図書館蔵書検索システム(OPAC)の使い方の講習会をしてほしい	8	3.1%
⑥ その他	7	2.7%
計	260	100.0%

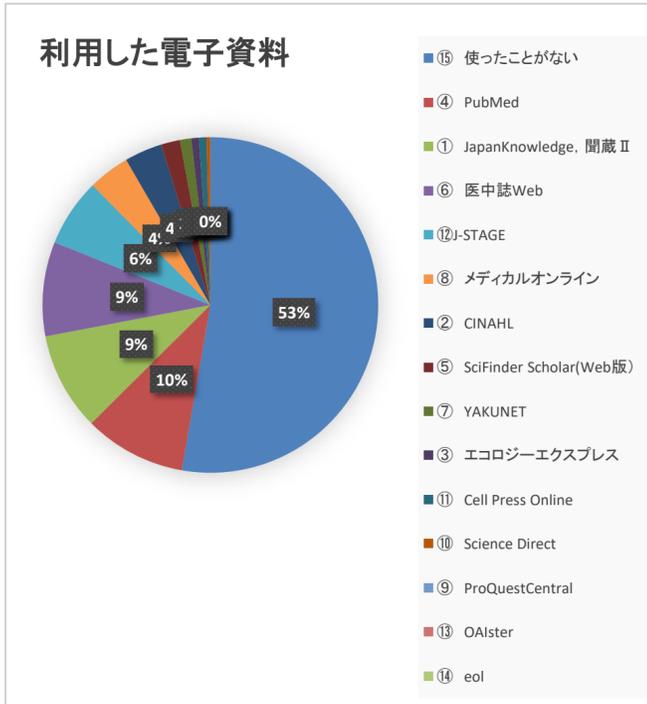
問9. レポート作成する場合に参考にする資料等は何ですか。【複数回答可】



質問	回答数	比率
① 図書	167	38.2%
⑥ YAHOO、GOOGLEで探す	133	30.4%
⑤ データベース、電子ジャーナル	54	12.4%
③ 新聞記事	29	6.6%
④ 統計・年鑑	27	6.2%
② 雑誌	23	5.3%
⑦ その他	4	0.9%
計	437	100.0%

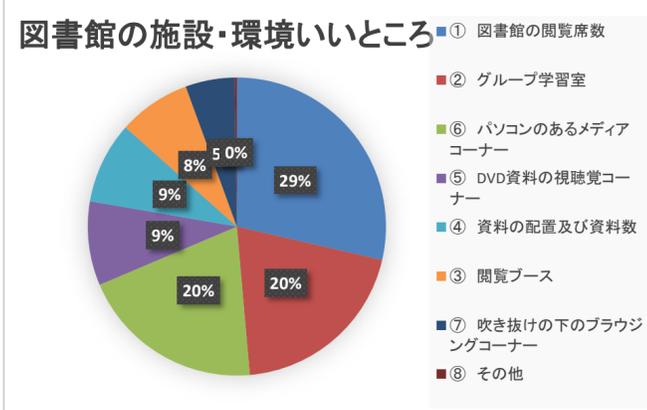
⑦ その他	回答数
医中誌	2
学術論文	1
厚生省	1
配布教材	1

問10. 図書館の電子ジャーナルやデータベース(専門分野の雑誌, 辞書, 論文を検索できるシステム)がありますが, 利用したことのあるものを教えてください。【複数回答可】



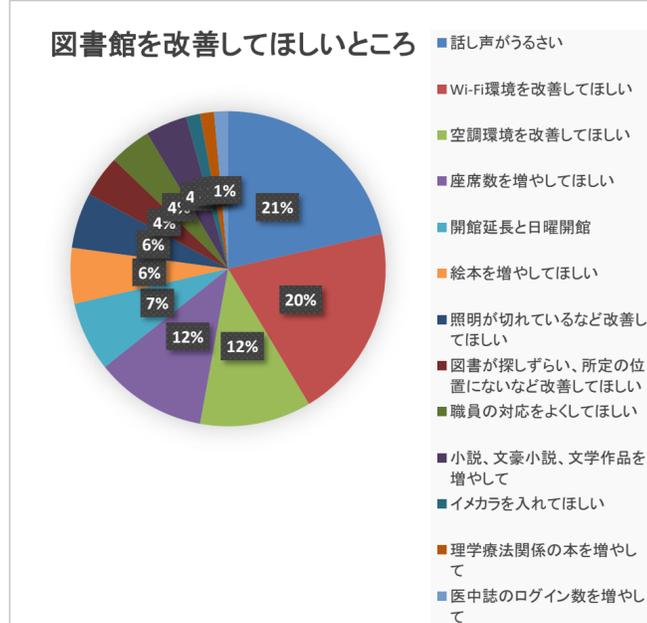
質 問	回答数	比率
⑮ 使ったことがない	145	52.7%
④ PubMed	27	9.8%
① JapanKnowledge, 聞蔵II	26	9.5%
⑥ 医中誌Web	25	9.1%
⑫ J-STAGE	18	6.5%
⑧ メディカルオンライン	11	4.0%
② CINAHL	10	3.6%
⑤ SciFinder Scholar(Web版)	5	1.8%
⑦ YAKUNET	3	1.1%
③ エコロジーエクスプレス	2	0.7%
⑪ Cell Press Online	2	0.7%
⑩ Science Direct	1	0.4%
⑨ ProQuestCentral	0	0.0%
⑬ OAlster	0	0.0%
⑭ eol	0	0.0%
計	275	100.0%

問11. 図書館の施設, 環境において良いと思われるものはどれですか。



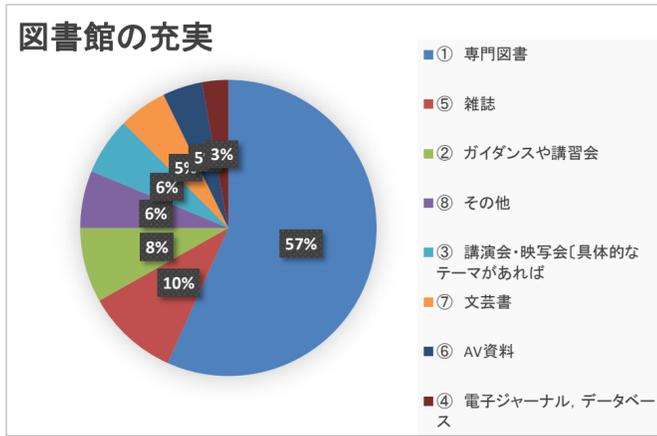
質 問	回答数	比率
① 図書館の閲覧席数	113	28.6%
② グループ学習室	79	20.0%
⑥ パソコンのあるメディアコーナー	79	20.0%
⑤ DVD資料の視聴覚コーナー	36	9.1%
④ 資料の配置及び資料数	35	8.9%
③ 閲覧ブース	31	7.8%
⑦ 吹き抜けの下のブラウジングコーナー	21	5.3%
⑧ その他	1	0.3%
計	395	100.0%

問12. 水田図書館の施設, 環境において改善してほしいと思うものを記入してください。



質 問	回答数	比率
話し声がうるさい	15	21.4%
Wi-Fi環境を改善してほしい	14	20.0%
空調環境を改善してほしい	8	11.4%
座席数を増やしてほしい	8	11.4%
開館延長と日曜開館	5	7.1%
絵本を増やしてほしい	4	5.7%
照明が切れているなど改善してほしい	4	5.7%
図書が探しやすい、所定の位置にないなど改善してほしい	3	4.3%
職員の対応をよくしてほしい	3	4.3%
小説、文豪小説、文学作品を増やして	3	4.3%
イメカラを入れてほしい	1	1.4%
理学療法関係の本を増やして	1	1.4%
医中誌のログイン数を増やして	1	1.4%
計	70	100.0%

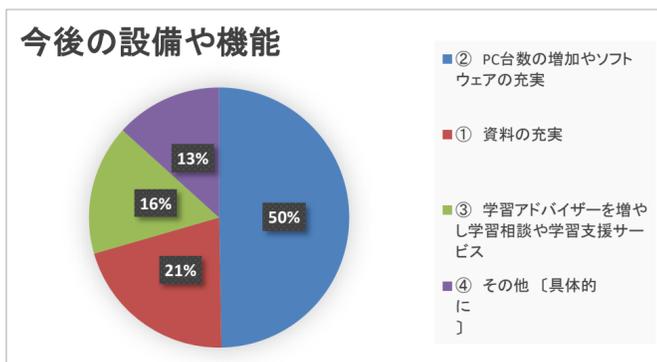
問13. 今後、図書館としてどのような資料・催し・企画などを充実させてほしいですか。



質問	回答数	比率
① 専門図書	118	56.7%
⑤ 雑誌	21	10.1%
② ガイダンスや講習会	17	8.2%
⑧ その他	13	6.3%
③ 講演会・映写会〔具体的なテーマがあれば〕	13	6.3%
⑦ 文芸書	11	5.3%
⑥ AV資料	9	4.3%
④ 電子ジャーナル、データベース	6	2.9%
計	208	100.0%

⑧ その他	
理学療法関係、看護系、メディア	3
就職に関する本	2
英語や国際社会に関する本を増やすべき	1
社会的関心度の高い講習会	1
DVDのドラマを多く	1
ファッション雑誌(Vogve)	1
マンガ	1
使用指導の説明の機会	1
小説	1
WIFIが弱い	1
計	13

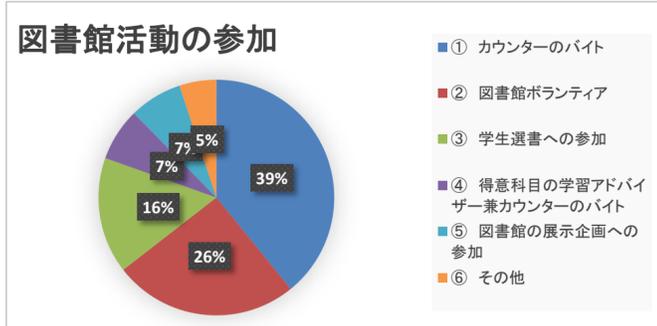
問14. 図書館では、グループ学習室に大型モニターを設置しパソコンとの連携ができる事、タブレット端末、無線LANを整備、学習アドバイザー制度を創設したり等整備を行ってきておりますが、今後さらに図書館に必要なものや機能はどのようなものですか。



質問	回答数	比率
② PC台数の増加やソフトウェアの充実	86	49.7%
① 資料の充実	36	20.8%
③ 学習アドバイザーを増やし学習相談や学習支援サービス	28	16.2%
④ その他〔具体的に〕	23	13.3%
計	173	100.0%

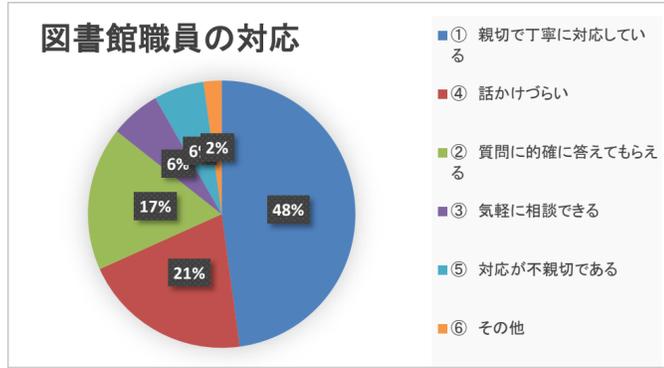
④ その他〔具体的に〕	
WI-FI環境を改善してほしい	9
薬学の本増やし	2
飲食	1
絵本	1
無線LANのパスワードが知りたい	1
学習室自体少なすぎて毎回予約がいっぱいといわれる時が多い	1
マーケティング ロジスティクス関連	1
絵本	1
プチナース	1
最新の資料、たとえば、介護方面の	1
マンガの種類を増やす	1
プリンター時間	1
小説を増やして	1
すべてのPCにPESSを入れて	1

問15. 図書館活動への今後に参加したいことはありますか [複数回答可]



質問	回答数	比率
① カウンターのバイト	54	39.1%
② 図書館ボランティア	35	25.4%
③ 学生選書への参加	22	15.9%
④ 得意科目の学習アドバイザー兼カウンターのバイト	10	7.2%
⑤ 図書館の展示企画への参加	10	7.2%
⑥ その他	7	5.1%
計	138	100.0%

問16. 図書館職員の対応はどうですか



質問	回答数	比率
① 親切で丁寧に対応している	110	47.8%
④ 話かけづらい	47	20.4%
② 質問に的確に答えてもらえる	40	17.4%
③ 気軽に相談できる	14	6.1%
⑤ 対応が不親切である	14	6.1%
⑥ その他	5	2.2%
計	230	100.0%

⑥ その他〔具体的に	
朝一、本を棚に戻す作業の時、話し声(確認?)が大きいと何度か感じた	1
私語が多い	1
少し怖い	1
職員の人数を増やして、ほか意見多数	1
留学生にもっと親切にして欲しい。最初は日本語が上手にできない。	1