



城西国際大学水田記念図書館



Vol.79

図書館だより



〒283-8555 千葉県東金市求名 1 番地 Tel : 0475-55-8812 Fax : 0475-55-3265

URL : <https://library.jiu.ac.jp> Mail : library@jiu.ac.jp

100 の言葉より一つの「問いかけ」—確かな人間関係のために—

人文科学研究科 板井美佐

娘の保育園時代のお友達のお母さんと旧交を温めた時のことです。年金受給年齢の御年には見えない彼女のバイタリティに感心しつつも、語り口調の変化に気づきました。その変化の原因は転職にあること、そのきっかけは取得した資格にあることを伺いました。そこから、自身も、日曜日はキャリアコンサルタントの資格試験取得のための学びへと舵を切ることになり、合格後、本学のキャリア形成就職委員を担当することになりました。その後、縁あって、ベネッセの女性キャリア支援 withbatons で、メンターとして週 1 (1 コマ) で活動しています。コンセプトとしては、「少しだけ先を歩く先輩達のストーリーを聞きながら、私はキャリアを作っていく」というカウンセリング・サービスの提供です。

キャリアコンサルタント国家試験準備の中、ご指導いただいた先達から、一冊の著作を紹介されました。それは、エドガー・H・シャイン (Edgar H. Schein) の『問いかける技術』です。組織心理学の父であるエドガー・H・シャインは、組織開発研究の途上、組織による教化が必ずしもうまくいかないことに気づき、研究の焦点を組織から個人へと移します。学問的に価値のある著作としては『キャリア・ダイナミクス』もありますが、キャリア支援のための「キャリア・アンカー」と「キャリア・サバイバル」は、キャリアコンサルタントが実務で用いる自己概念診断ツールのもとになっています。

「傾聴」は、良好なコミュニケーション構築に重要であるだけでなく、相手が話したい事について心を傾けて丁寧に聴いていくという点で、キャリアコンサルタントの基本テクニックの一つです。ただ残念なことに、大学のキャリアに関わるスタッフでさえ、この傾聴を「クライアント (学生) の相談事をただただじっと最後まで聞くことだ」と誤解しているケースが少なくありません。実務的な観点から言えば、重要なことは、仮に組織内である 2 人が対立している場合に、当事者による傾聴は NG で、傾聴をすべきは第三者の立場にあるキャリアコンサルタントだということです。

健全なコミュニケーションには信頼関係の構築が欠かせません。エドガー・H・シャインは『問いかける技術』の中で、「構築には『謙虚に問いかける』ことが求められる (p.22)」と強調しています。そして、問いかける行為を「相手に対して興味や好奇心を抱くという態度から導かれるものだ (p.49)」とした上で、内省の重要性を強調しています。行動に移す前に、内省により「謙虚に問いかける」ことを自身に試してみるように勧めています。たとえば、「私はいったい頭の中でなにを考えていて、心の中でどんなふうに感じていて、どうしたいと思っているのだろう」です。こういった問いは、結果的に良好な人間関係を育むものだとしています。

この著作は、いわゆる理論書、専門書の類ではありません。ですが、平易な語り口による、社会・組織心理学分野での研究の集大成で、大変読み応えのある著作です。私がこの本に魅力を感じたのは、アイデアは全て彼の経験から生まれたものだからです。第 2 章の「実例に学ぶ『謙虚に問いかける』の実践」には実例が挙げてあり、読者が問いかけ行為をする際の選択肢も用意されているので、実践のイメージをよりリアルに描けます。

- ▶ エドガー・H・シャイン著『問いかける技術—確かな人間関係と優れた組織をつくる』原賀真紀子訳/金井壽宏監訳 (英治出版、2014 年)
- ▶ エドガー・H・シャイン著『キャリア・ダイナミクス』二村敏子・三善勝代訳 (白桃書房、1991 年)



サービス紹介 「Article Galaxy」



Article Galaxy (アークティクルギャラクシー)は海外学術論文を取り寄せることができる文献複写サービスです。8500万以上のジャーナル記事を収録しています。発注管理は図書館で行っています。

他のデータベースで入手できない海外文献は図書館事務室へお問い合わせください。無料で提供可能な場合があります。



展示「2025年問題」

2025年問題とは、団塊世代が75歳以上となり、人口の5人に1人が後期高齢者になることで起こる問題のことです。社会保障費の増大、医療・介護体制維持の困難化、人材不足、既存システムのブラックボックス化などが懸念されています。

どのような対策が考えられるのでしょうか。持続可能な未来についてみんなで考えてみませんか。



紀尾井町
キャンパス

◆◆ 図書紹介 ◆◆

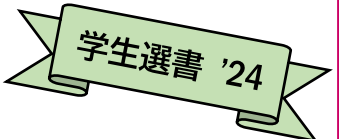
「蔦屋重三郎」に関する図書入りました

2025年大河ドラマ「べらぼう」の主人公は、“江戸最大のプロデューサー”“江戸の反骨メディア王”などの異名をもつ蔦屋重三郎。吉原で本屋稼業をスタートし、数多くの娯楽本を出版し、その優れた企画力で、北斎や歌麿、写楽ら才能溢れる浮世絵師を次々と世に送り出しました。

江戸文化の粋を開花させた重三郎の波瀾万丈の生涯について知っておくと、ドラマもより楽しめそうです。



展示・貸出しています



学生選書委員が選び、みなさんが投票した図書を展示、貸出しています。手軽に読める文庫のシリーズ物6タイトルの他に、神話やハリーポッター関連図鑑、デザイン関連やサウナガイドなど、学生選書ならではのユニークなラインナップです。

ぜひ図書室にお立ち寄りください。

学生選書委員作成のPOPも展示。お楽しみに!



◆開館カレンダー◆

- 開館 9:00-20:00
- 開館 9:00-17:00
- 土曜日 9:00-17:00
- 休館

但し、紀尾井町キャンパス図書室は1/6~9、18、2/1、20は9:00~17:00開室、1/17は9:00~20:00開室します。



東金図書館閉館後はネットラウンジをご利用ください(21:00まで開放)。
※休館・開館時間に変更することがあります。詳細はホームページ、Xでご確認ください。

1月							2月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4							1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	