

水田記念図書館利用アンケート結果(回答数:東金 235)

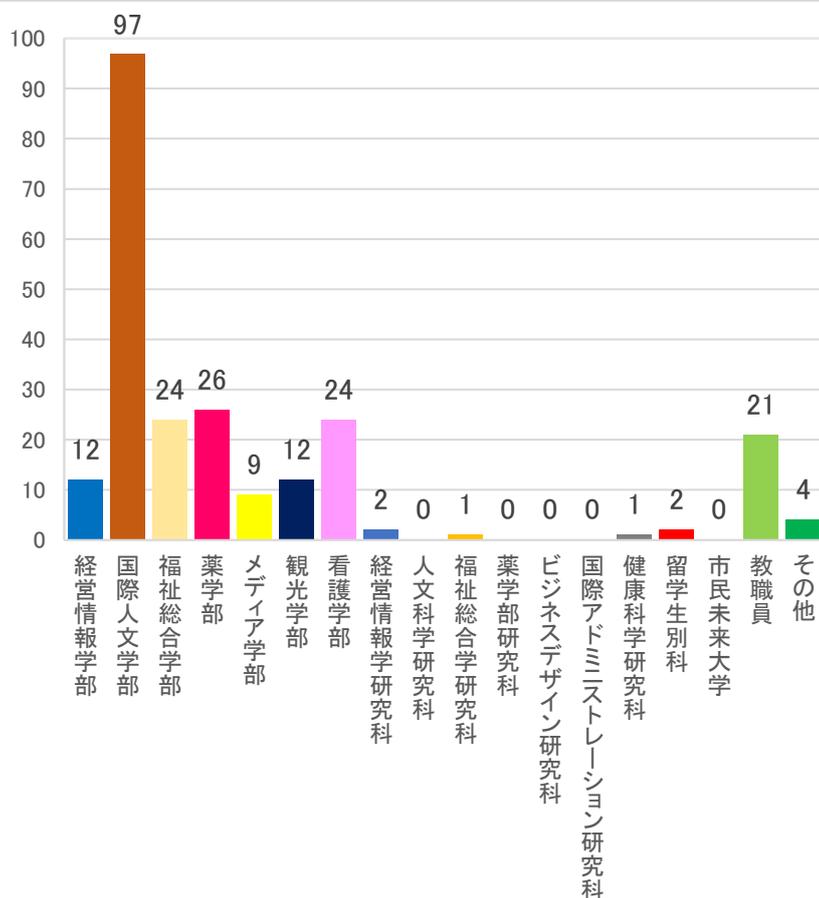
実施期間:2023 年 11 月 1 日~12 月 22 日

実施方法:Microsoft フォーム利用

アンケート実施については、学内掲示、館内掲示、館内配布、JIU ポータル、図書館ホームページ、図書館公式 X(旧 Twitter)で告知した。アンケート結果を踏まえ、引き続き電子資料利用促進、ラーニング・コモンズ等の館内施設利用の促進に努め、いただいたご意見を図書館サービスに反映していきたい。

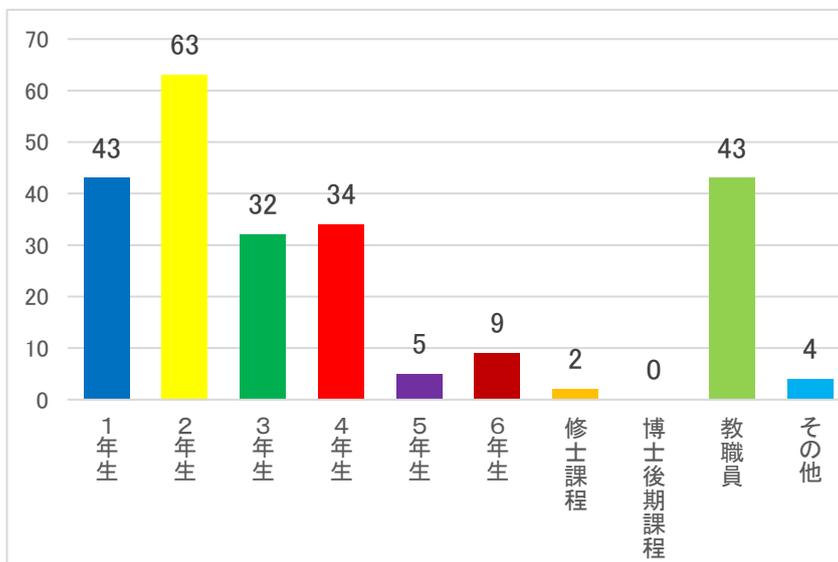
1. 所属 所属をお答えください。

経営情報学部	12	5.1%
国際人文学部	97	41.3%
福祉総合学部	24	10.2%
薬学部	26	11.1%
メディア学部	9	3.8%
観光学部	12	5.1%
看護学部	24	10.2%
経営情報学研究科	2	0.9%
人文科学研究科	0	0.0%
福祉総合学研究科	1	0.4%
薬学部研究科	0	0.0%
ビジネスデザイン研究科	0	0.0%
国際アドミニストレーション研究科	0	0.0%
健康科学研究科	1	0.4%
留学生別科	2	0.9%
市民未来大学	0	0.0%
教職員	21	8.9%
その他	4	1.7%
計	235	



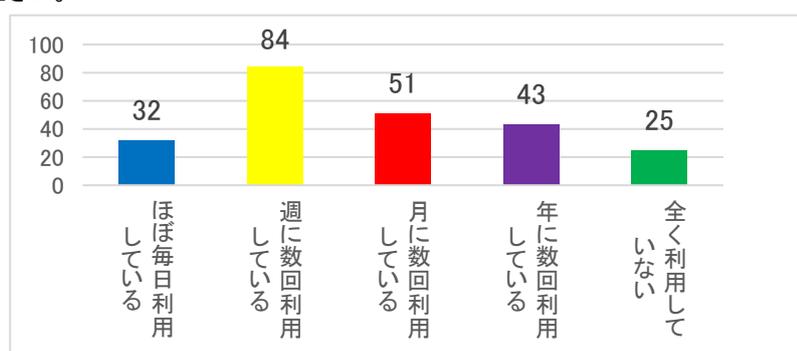
2. 学年 学年をお答えください。

学年	回答	比率
1年生	43	18.3%
2年生	63	26.8%
3年生	32	13.6%
4年生	34	14.5%
5年生	5	2.1%
6年生	9	3.8%
修士課程	2	0.9%
博士後期課程	0	0.0%
教職員	43	18.3%
その他	4	1.7%
計	235	



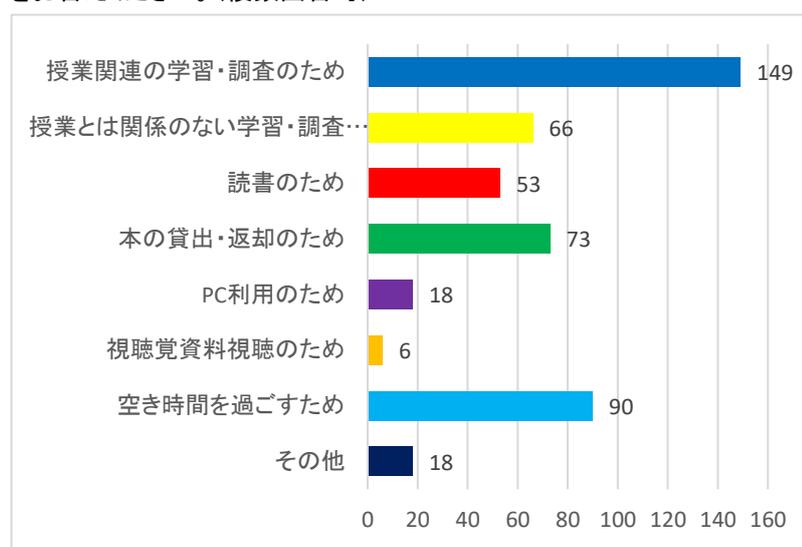
3. 図書館の利用頻度 図書館の利用頻度をお答えください。

利用頻度	回答	比率
ほぼ毎日利用している	32	13.6%
週に数回利用している	84	35.7%
月に数回利用している	51	21.7%
年に数回利用している	43	18.3%
全く利用していない	25	10.6%
計	235	



4. 利用の目的 図書館の利用目的として当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

利用目的	回答	比率
授業関連の学習・調査のため	149	31.5%
授業とは関係のない学習・調査のため	66	14.0%
読書のため	53	11.2%
本の貸出・返却のため	73	15.4%
PC利用のため	18	3.8%
視聴覚資料視聴のため	6	1.3%
空き時間を過ごすため	90	19.0%
その他	18	3.8%
計	473	

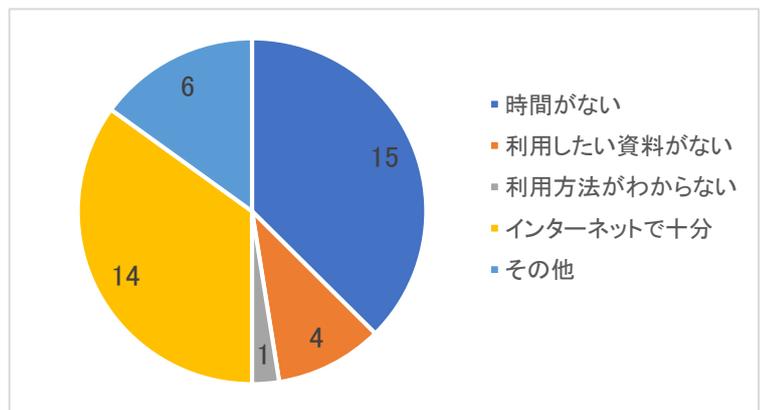


5. 設問4で「その他」と回答した方は、図書館の利用目的をお答えください。

- 新聞を閲覧するため
- 授業課題などでの映像作品の撮影舞台として利用
- トイレが綺麗なため利用している
- 業務で利用している(職員)
- 自己学習のため
- 国家試験の勉強のため(複数回答あり)
- 自習のため
- イベントなどの準備利用のため
- 学習室でゼミを行うため
- 資格の勉強のため
- 静寂室での勉強
- 授業で利用
- リラックスするため
- ネットラウンジを利用するため

6. 設問 3 で「全く利用していない」と回答した方は、その理由をお聞かせください。(複数回答可)

設問3「全く利用していない」理由	回答	比率
時間がない	15	37.5%
利用したい資料がない	4	10.0%
利用方法がわからない	1	2.5%
インターネットで十分	14	35.0%
その他	6	15.0%
計	40	



7. 設問 6 で「その他」と回答した方は、図書館を利用しない理由をお答えください。

一人用の机が小さいので勉強の際に使いにくい。

照明が暗い。

紀尾井町に勤務しているため、東金に行く機会がありません。

利用する機会がない。

家で声を出して勉強するから。

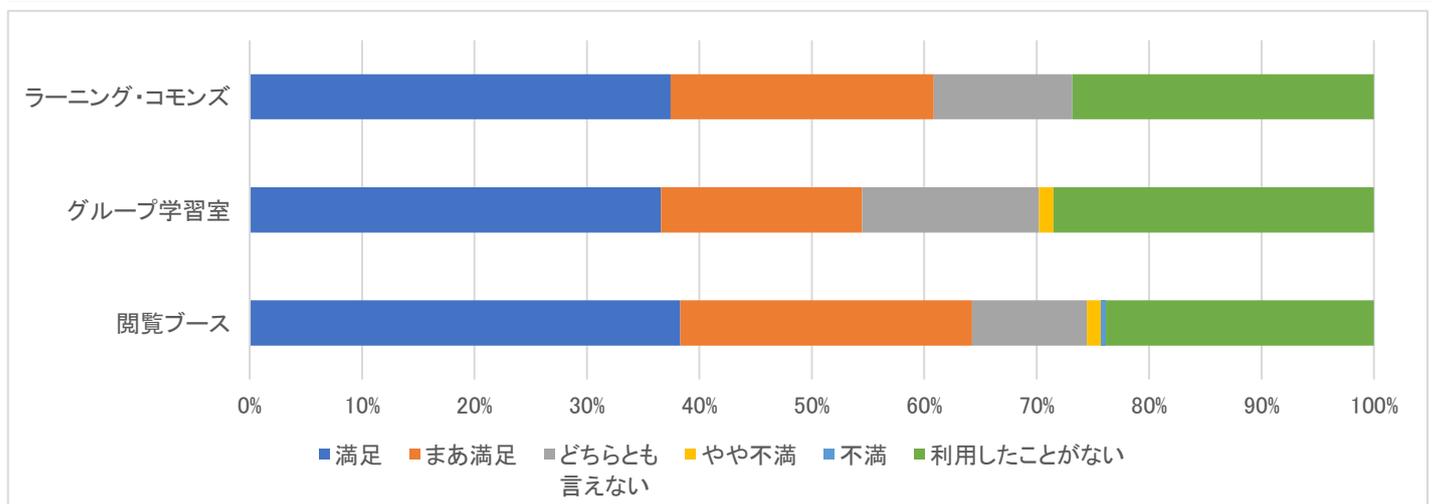
自宅が遠方で大学に来る回数も少ないため。

利用目的が思いつかない。

8. 図書館スペースの満足度

図書館スペースの満足度について 5 段階で評価してください。

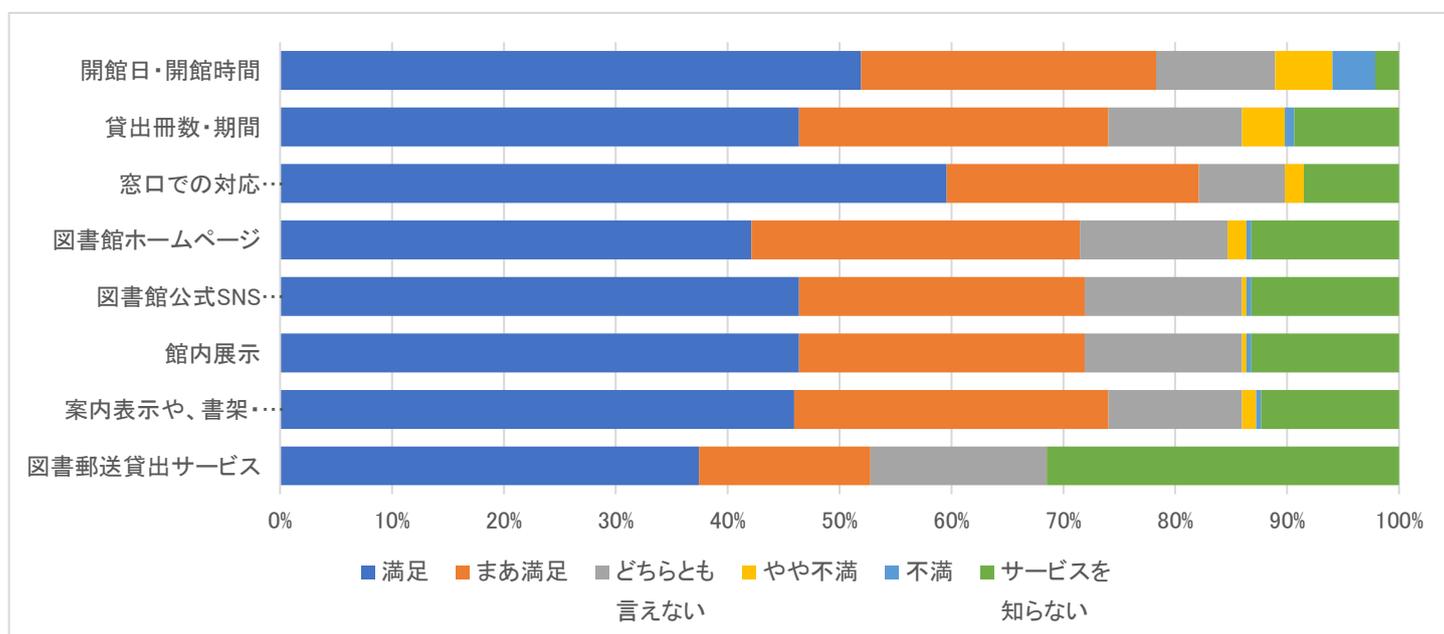
	満足	まあ満足	どちらとも 言えない	やや不満	不満	利用したこと がない	計
グループ学習室	88	55	29	0	0	63	235
	37.4%	23.4%	12.3%	0.0%	0.0%	26.8%	
閲覧ブース	86	42	37	3	0	67	235
	36.6%	17.9%	15.7%	1.3%	0.0%	28.5%	
ラーニング・コモンズ	90	61	24	3	1	56	235
	38.3%	26.0%	10.2%	1.3%	0.4%	23.8%	



## 9. 図書館サービスの満足度

図書館サービスの満足度について5段階で評価してください。

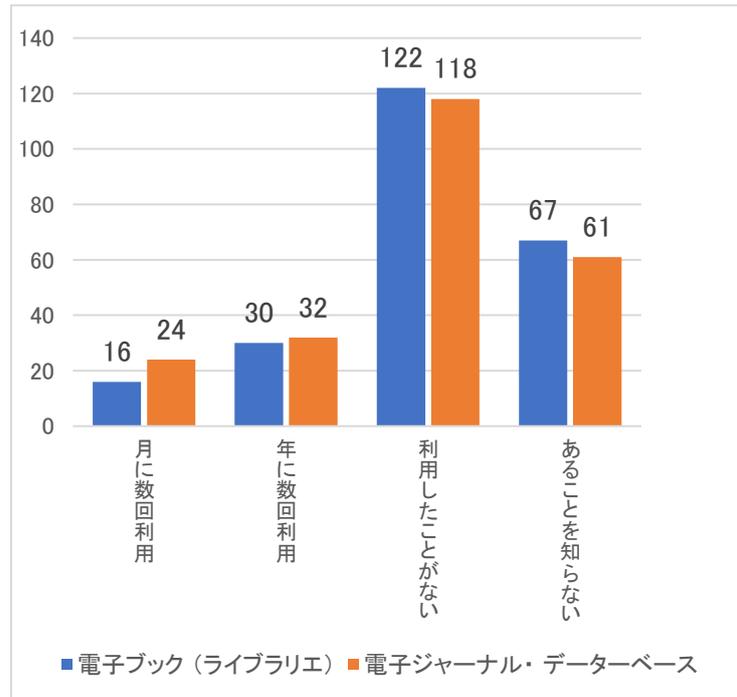
	満足	まあ満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	サービスを知らない	計
開館日・開館時間	122	62	25	12	9	5	235
	51.9%	26.4%	10.6%	5.1%	3.8%	2.1%	
貸出冊数・期間	109	65	28	9	2	22	235
	46.4%	27.7%	11.9%	3.8%	0.9%	9.4%	
窓口での対応 (レファレンス含む)	140	53	18	4	0	20	235
	59.6%	22.6%	7.7%	1.7%	0.0%	8.5%	
図書館ホームページ	99	69	31	4	1	31	235
	42.1%	29.4%	13.2%	1.7%	0.4%	13.2%	
図書館公式 SNS (Twitter 旧 X)	71	39	41	1	1	82	235
	30.2%	16.6%	17.4%	0.4%	0.4%	34.9%	
館内展示	109	60	33	1	1	31	235
	46.4%	25.5%	14.0%	0.4%	0.4%	13.2%	
案内表示や、書架・ 各コーナーの表示	108	66	28	3	1	29	235
	46.0%	28.1%	11.9%	1.3%	0.4%	12.3%	
図書郵送貸出サービス	88	36	37	0	0	74	235
	37.4%	15.3%	15.7%	0.0%	0.0%	31.5%	



## 10. 電子資料の利用頻度

電子資料の利用頻度についてお答えください。

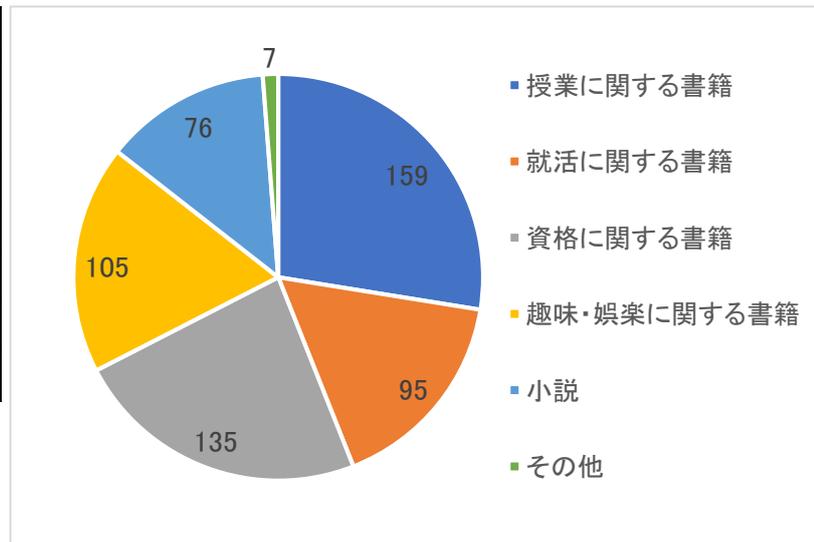
利用頻度	電子ブック (ライブラリエ)	比率	電子ジャーナル・ データベース	比率
月に数回利用	16	6.8%	16	10.2%
年に数回利用	30	12.8%	30	13.6%
利用したことがない	122	51.9%	122	50.2%
あることを知らない	67	28.5%	67	26.0%
計	235		235	



## 11. 希望の電子ブック

図書館にどのような電子ブックがあるとよいと思いますか。(複数回答可)

	回答	比率
授業に関連する書籍	159	27.6%
就活に関連する書籍	95	16.5%
資格に関連する書籍	135	23.4%
趣味・娯楽に関連する書籍	105	18.2%
小説	76	13.2%
その他	7	1.2%
計	577	



## 12. 設問 11 で「その他」と回答した方は、どのような電子ブックがあるとよいと思うかお答えください。

小松左京全集。

学術に関連するもの。

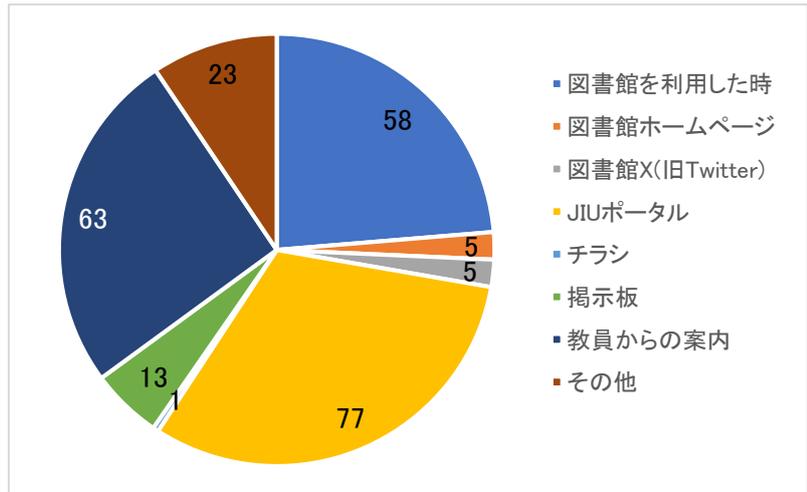
紙資料(出版物)であると高価な資料(史料)集。

アートブック、写真集。

### 13. 図書館アンケート回答のきっかけ

図書館アンケートを何で知りましたか。(複数回答可)

きっかけ	回答	比率
図書館を利用した時	58	23.7%
図書館ホームページ	5	2.0%
図書館 Twitter	5	2.0%
JIU ポータル	77	31.4%
チラシ	1	0.4%
掲示板	13	5.3%
教員からの案内	63	25.7%
その他	23	9.4%
計	245	



### 14. その他、図書館へのご意見・ご要望がありましたら自由にご記入ください。

満足ですが、さらに専属の司書さんが配置されているとよい。

土曜日の閉館時間を遅くしてください。

図書館の開館時間を伸ばして欲しい、日曜日もやって欲しい。

閲覧室において私語が多いのが気になっています。時々注意しているのですが。

WiFi と電波がとても悪いので改善して頂きたい。

ラウンジにある LIB cafe の営業をして欲しい。

紀尾井町の本棚に「小松左京全集」のイミテーションがありますが、いくらなんでも失礼だと思います。中身も閲覧できるようにしてください。

いつも、心地よく利用させていただいています。卒業までお世話になります。

いつも大変お世話になっております。問い合わせをした時や、インターネットで登録ができなかった時なども、とても丁寧に対応していただきました。ありがとうございます。

図書館 HP のトップページで OPAC 検索しようとする、写真の切替わり時に画面が上下して、使用し難いです。

エイリアンシリーズやターミネーターが歯抜けになっているのをなんとかして欲しい。

グループワークの話し合いでグループ学習室の扉を開けているとやりにくいです。

2階3階の閲覧ブースの電気が切れかけている時があるので直していただけるとより勉強に励むことができます。

開館時間をさらに伸ばして欲しいです。したがって学生の勉強の時間や読書、課題をできる時間が増えると同時に勉強の効率が上がると思います。今、留学をしています。留学先の大学では、24時間使えるコンピューター室がありとても便利で、多くの人を使用しています。

城西大学の図書も自由に借りられるようにしていただきたい。また、日経テレコンなどの導入もお願いしたい。法律系の授業に必要な判例データベースの導入もお願いしたい。

素晴らしい施設だと思います。外国からのお客様もあっと驚いています。今後も利用します。欲しい本がないときもあるのですが、随時意見を言います

新しいレシピ本を増やして欲しい。

小説の種類を増やして欲しいです。大学生が読みそうな本と言うよりは、子供から大人まで楽しめる本があると嬉しいです。

朝は 8:00 や夜は 21:00 など少し時間が広がると有難いなと思うことがあります。いつも気持ちよく利用させていただいてます。ありがとうございます。

3階の観覧席を利用した時、同じく3階の観覧ブースから通信授業の音がとても五月蠅いです。電子機器の音も煩いですが、何より大声で話して周りの人の迷惑になると思います。観覧ブースを利用した事がないのでそこで話して良いのかは存じ上げませんが、例え話して良かったとしても幾ら何でもうるさいので、如何にかしてほしいです。

漫画を増やして欲しい。

漫画銀の匙の最終巻だけが無いので用意していただけたらありがたいです。

サークルか何かで生徒が制作ドラマの撮影か何かを2階の観覧ブースでして、私が物音を少し立ててしまい、そしたら撮り直していました。静かなので「あの人の音が入ったから撮り直し」など会話も聞こえて、不快でした。利用者がいない時にやるなど配慮して頂きたいです。

いつも快適な空間の提供ありがとうございます。

いつも気持ちよく利用させていただいています。ホワイトボードマーカの予備や電子黒板の設備があると有難いです。またラーニング commons の空き状況がライブカメラなどで外部から確認できると利用しやすくなると思います。どうぞよろしくお願いします。

女子トイレの洗面所に設置されている石鹸が切れていることがあるので、定期的に補充していただけると助かります。

学部生の貸し出し冊数を10冊にして欲しい。5冊は少なすぎる。もっと勉強したいからです。長期の休みに入る時は、紀尾井町キャンパスの図書館同様、融通をきかせて本の貸し借りの期間を学生の授業開始時期に合わせて欲しい。できれば、土日も開館して欲しい。朝の開館時間を早めていただけたらありがたいです。

大学図書館ならではの専門図書の蔵書が豊富で有難いです。今後も一層の充実を期待しております。

図書館のパソコンで本を検索して、本の場所を特定できても、そこから見つけ出せたことはありません。できれば、もう少し分かりやすくなるとうれしいです。

観覧ブースはどうやったら使えるか知らないのだから分かりやすくしていただきたいです。

音漏れや、うるさい方々がいるので、もっと見回りしてほしい。

長期休暇期間の開館日や休日の開館時間を増やしてほしいです。特に試験期間や国家試験の学習のために利用させていただくことが多く学習環境を確保する面で大変助けられているのですが、さらに開館日や時間が増えると利用しやすくなると思います。

自主できるスペース(静寂ゾーン等)だけでは弁当を除く軽い軽食(カロリーメイト等)は許可してほしい。なぜなら、下の階の飲食可のスペースでは喋り声がうるさくて勉強に集中できないからである。友人を誘ってもあそこのスペースは静かでもいいが、飲食できないから不便とも言っていたのもあり、お菓子などの軽食のみ可能にしてほしい。

図書館で働いている方の足音や独り言、物音がうるさい。

図書館の暖房は温度が高すぎるのかずっとつけているからなのかわかりませんが、気温が暑すぎます。土日祝のどこか1日でも、開館して下さったら、とても嬉しいです。

たまに勉強に疲れて、ちょっとだけ居眠りしている時に声をかけないで欲しい。

観覧ブースから漏れてくる音がうるさい時に何かしら注意を行うなどして欲しい。見回りを行っている方々のほとんどがそのような場面で注意せずに、引き返す。

対象の美術館に学生書提示で無料で入ることができるなど、そのような制度を知らせるような掲示があったらいいなと思いました。

いつも図書館で快適に勉強させてもらっております。ありがとうございます。DVD やテレビ使用方法、電子書籍など、使用方法を書いてくれたらとても嬉しいです。図書館の方に聞かずに自分で理解して使用できたら嬉しいです。

---

夏休み明け1日目の図書館を利用したら鼻水が止まりませんでした。長期休み期間にはエアコンのクリーニングを行うなどハウスダスト対策をしていただきたいです。

---

消しカスが残っていることが多いのでゴミ箱をもう少し増やして欲しい  
場所によって通信速度が遅くなる

---

紀尾井町キャンパスにしか借りたかった本が無く少し残念でした。しかし、いつも図書館を利用させていただきありがとうございます！これからもよろしくお願いします！

---

テストの週によく利用するのでその時の閉館時間を長くして欲しい、図書館内に飲食可能スペースを作って欲しい

---

未だに本の借り方が分かりません。話しかけても良いものなののでしょうか。時折、話かけにくい雰囲気を感じるのですが…

---

消しカスを入れる箱を用意してくださるのがとてもありがたいです。今後とも続けて頂きたいです。

---