

平成 24 年 1 月

## 水田記念図書館の利用に関するアンケート調査（来館者用）

水田記念図書館（以下、図書館）では、利用者の図書館サービスの活用度、満足度などについてアンケート調査を実施し、図書館サービス充実に反映させたいと思っています。お手数をおかけしますが、以下の質問についてご回答をお願いいたします。

### I. あなたの所属などについて

あなたが所属している学部・研究科、学年について、該当する番号をそれぞれ 1 つ選択してください。

#### (Q1-1) 学部・研究科

- ①経営情報学部・経営情報学研究科・ビジネスデザイン研究科 ②国際人文学部・人文科学研究科  
③福祉総合学部・福祉総合学研究科 ④薬学部 ⑤メディア学部  
⑥観光学部 ⑦環境社会学部 ⑧その他 [ ]

#### (Q1-2) 学年

- ①1 年生 ②2 年生 ③3 年生 ④4 年生 ⑤5 年生 ⑥6 年生  
⑦修士課程 ⑧博士後期課程  
⑨その他 [ ]

### II. 図書館の利用について

(Q2) 図書館をどの程度利用しますか。該当する番号を 1 つ選択してください。

- ①ほとんど毎日 ②週に 2, 3 回 ③週に 1 回 ④月に 2, 3 回 ⑤月に 1 回  
⑥年に数回

(Q3) 図書館を利用する目的について、該当する番号を選択してください。該当する項目がない場合は「その他」欄にご記入ください。【複数回答可】

- ①図書資料（冊子体の図書・雑誌・辞書類）の利用  
②情報検索（OPAC、電子ジャーナル、学術データベース）の利用  
③文献複写または学外図書の取り寄せ  
④視聴覚資料（DVD、CD、ビデオなど）の利用  
⑤レファレンスサービス（文献調査、利用方法などの問い合わせ）の利用  
⑥グループ学習室、閲覧ブースなどの施設の利用  
⑦パソコンソフト（ワープロ、表計算、画像編集など）の利用  
⑧自習のための利用  
⑨友人等と会うための利用  
⑩その他  
[ ]

### Ⅲ. 図書館サービス全般に対する満足度について

(Q4) 図書館の所蔵資料や設備、サービスなどについて、どのように評価していますか。該当する番号をそれぞれ1つ選択してください。なお、「わからない」は利用したことがない場合などに選択してください。

1. 図書の冊数・内容 ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない ]
2. 雑誌・新聞の種類数・内容 ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない ]
3. 視聴覚資料の種類数・内容 ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない ]
4. 文献複写または学外図書の取り寄せ  
①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない ]
5. パソコンの性能・機能 ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない ]
6. 資料貸出の条件(冊数・期間等) ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない ]
7. 開館時間 ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない ]

(Q5) 図書館サービスに対するご意見およびご要望などがありましたら、ご記入ください。

[ ]

### Ⅳ. 図書館 Web サービスの利用について

(Q6) 図書館では、ネットワークを通じて様々なサービスを行っています。どのような図書館 Web サービスを利用していますか。該当する番号をそれぞれ1つ選択してください。

- 1 図書・雑誌の検索(本学蔵書検索:OPAC、他大学蔵書検索:NACSIS-CATなど)  
①よく利用する ②時々利用する ③あまり利用しない ]
- 2 データベースなど検索(百科事典・辞書:JapanKnowledge、朝日新聞:聞蔵など)  
①よく利用する ②時々利用する ③あまり利用しない ]
- 3 インターネット利用(Google、Yahooなど)  
①よく利用する ②時々利用する ③あまり利用しない ]

(Q7) (Q6)で回答した Web サービスについて、どのように評価していますか。該当する番号をそれぞれ一つ選択してください。なお、「わからない」は利用したことがない場合などに選択してください。

1. 図書・雑誌の検索 ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない ]
2. データベースなどの検索 ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない ]
3. インターネット利用(Google、Yahooなど)  
①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない ]

(Q8) 図書館の Web サービスに対するご意見がありましたら、ご記入ください。

[ ]

ご協力ありがとうございました。